



TANDERUIS VZW
thuis in autisme

TANDERUIS VZW

JAARVERSLAG 2020

Thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme Oost-Vlaanderen



Thuisbegeleidingsdienst voor personen met autisme Oost-Vlaanderen

Tanderuis vzw
Brusselsesteenweg 375
9090 Melle

09 228 18 33
info@thuisbegeleidingautisme.be
facebook.com/tanderuis

www.thuisbegeleidingautisme.be

IBAN: BE98 7370 3501 2393
BIC: KREDBEBB
ondernemingsnr.: 0462.234.001

VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR
PERSONEN MET EEN HANDICAP



JAARVERSLAG 2020

THUISBEGELEIDINGSDIENST

TANDERUIS vzw

Brusselsesteenweg 375

9090 Melle

Tel.: 09/228 18 33

E-mail: tanderuis@thuisbegeleidingautisme.be

Website: www.thuisbegeleidingautisme.be

ERKENNINGEN

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH)	2.630,45 personeelspunten
Globale Individuele Ondersteuning (RTH-GIO)	85,30 personeelspunten
RTH intersectoraal (G1P Krachtgericht W&D)	45,29 personeelspunten
Vergunde Zorgaanbieder (VZA)	30 personeelspunten
Aard van Doelgroep Erkenning	Autisme
Werkingsgebied	Oost-Vlaanderen

INHOUDSTAFEL

VOORWOORD

1. INLEIDING	1
2. HISTORIEK	5
3. MISSIE EN VISIE	7
4. BEGELEIDINGSAANBOD ANNO 2020	11
5. WERKING IN CIJFERS	14
6. THUISBEGELEIDING	25
6.1 VROEGBEGELEIDING	27
6.2 KINDERWERKING	32
6.3 ADOLESCENTENWERKING	38
6.4 VOLWASSENENWERKING	44
7. OVERBRUGGINGSHULP	51
7.1 CONTACTPERSOONSCHAP	52
7.2 GROOTOUDERWERKING	53
7.3 BRUSSENWERKING	58
7.4 VRIJETIJDWERKING	63
7.6 CURSUSSEN	70
7.6 KAMPEN	77
7.7 CHATHULP	82
8. KENNISDELING	86
8.1 OUTREACH	87
8.2 ASSTHEEK	90
8.3 GIO	97
9. VRIJWILLIGERSWERKING	101
9.1 BEZOEKOUDEWERKING	103
9.2 BASSIL (PRAKTISCHE PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING)	106
9.3 GASSTVRIJ	109
10. PROJECTEN	113
10.1 INTERSECTORALE REGIONALE RTH-PROJECTEN 1 GEZIN - 1 PLAN	113
10.2 CRISISBEGELEIDING	117
10.3 ACTIVERINGSTRAJECTEN	118
11. PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING	119
12. LIGA AUTISME VLAANDEREN	120
13. KWALITEITZORG	125
14. VORMING, TRAINING, ONDERSTEUNING EN OPLEIDING (VTOO)	130
15. SAMENWERKING	132
16. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST	133
17. PERSONEEL EN BESTUUR	137
18. COLLECTIEVE INSPRAAK	139
19. UITDAGINGEN VOOR 2021	141

20. SPONSORS 2020..... 149

VOORWOORD

Nooit stond de zorgsector zo in de kijker als in 2020. Nooit was er zoveel respect en waardering. We applaudisseerden voor artsen, verpleegkundigen en andere zorgmedewerkers in ziekenhuizen en woonzorgcentra. We hingen witte lakens aan onze voorgevels, we maakten spandoeken met bedankingsboodschappen of hartjes en we vonden het woord zorghelden uit. In zowat elk televisiejournaal kregen we beelden uit een ziekenhuis of een woonzorgcentrum te zien. We leerden ook het verschil tussen essentiële, Covid-19-gerelateerde zorg en niet-essentiële zorg. Het respect en de waardering waren en zijn meer dan terecht.

Waar we veel minder over hoorden, was over de essentiële, niet-medische zorg, over de impact van lockdowns en verplicht telewerk op de begeleiding en ondersteuning van mensen met een beperking. Sporadisch vernamen we dat heel wat voorzieningen in de geestelijke gezondheidssector hun activiteiten tijdelijk of langdurig op een laag pitje hadden gezet, dat ze hun normen niet haalden, dat ze beroep moesten doen op noodfondsen en dergelijke meer.

Niets van dit alles in Tanderuis. Zoals u in dit jaarverslag kan lezen, heeft Tanderuis razendsnel de knop omgedraaid en hebben directie en medewerkers hun flexibiliteit, creativiteit en bewonderenswaardig engagement uitvoerig geëtaleerd. Ver weg van de televisiecamera's en nieuwssites, werd de zorgcontinuïteit voor mensen met autisme en hun gezinsleden op voortreffelijke wijze gegarandeerd en werden nieuwe initiatieven ontwikkeld vanuit de stellige overtuiging dat zelfs tijdens een pandemie het adagium 'stilstaan is achteruitgaan' onverkort van kracht is.

Hiervoor volstaat het niet te applaudiseren, lakens uit te hangen of hartjes te tekenen, hiervoor maak ik graag en oprecht een diepe buiging.

Herbert Roeyers
Voorzitter Raad van Bestuur

10 maart 2021

1. INLEIDING

Het is een open deur intrappen als we stellen dat 2020 een heel bijzonder jaar was. Het corona-virus sloeg hard toe en bepaalde meer dan ons lief was ons dagelijks (sociaal) leven. Door de opeenvolging van maatregelen werden onze sociale contacten ernstig beperkt, het maatschappelijk leven werd tot een minimum herleid, we waren verplicht om in ons eigen kot te blijven, telewerk en digitale communicatie werden het nieuwe normaal...

Ondanks alle leed dat Covid-19 veroorzaakte, zagen we ook heel wat mooie dingen ontstaan. Mensen applaudisseren spontaan voor verzorgend personeel, we herwaardeerden onze lokale buurt, er was minder luchtverontreiniging, ons drukke bestaan werd vertraagd, we stonden meer stil bij essentiële zaken, solidariteitsacties kregen gestalte ... Kunstenaars, zangers en dichters werden erdoor geïnspireerd.

In Tanderuis ontstond ontzettend veel creativiteit, enthousiasme en goede wil bij medewerkers om in moeilijke tijden oplossingen te zoeken om de ondersteuning voor mensen met autisme blijvend te garanderen. Tijdens de lockdownperiodes (17 maart – 2 juni en 19 oktober - 31 december) werden alle mobiele begeleidingen ten aanzien van gezinnen met kinderen, jongeren of volwassenen vervangen door begeleidingen op afstand via beeldbellen, chatten en telefonische ondersteuning. De snelheid waarmee onze medewerkers schakelden naar deze vormen van digitale ondersteuning en de gretigheid waarmee onze gebruikers ingingen op het aangepaste aanbod, overtrof de stoutste verwachtingen.

Thuisbegeleiding

Een belangrijke vaststelling is dat Tanderuis er, ondanks de coronacrisis, in geslaagd is om de zorgcontinuïteit te garanderen. In 2020 werden in totaal 1.217 cliënten begeleid, wat overeenkomt met 94% ten opzichte van vorig jaar, toen er geen sprake was van deze pandemie. Ondanks de coronapandemie werden er binnen de kernopdracht thuisbegeleiding 787 gezinnen ondersteund, wat zelfs een toename is van 3% ten opzichte van vorig jaar.

Een andere belangrijke vaststelling is dat de vraag naar thuisbegeleiding nog steeds het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw overstijgt. Echter, door het werken met aanmeldingsquota en het beperken van de begeleidingsduur tot maximaal 18 maanden, slaagden we er wel in om de wachtlijst met 37% te doen dalen. Op 31 december 2020 stonden er nog 265 cliënten op de wachtlijst voor thuisbegeleiding. Hierdoor slaagden we erin om de wachttijden voor thuisbegeleiding beheersbaar te houden: in de vroegbegeleiding gemiddeld 9 maanden, in de kinderwerking gemiddeld 18 maanden, in de adolescentenwerking gemiddeld 15 maanden en in de volwassenenwerking gemiddeld 12 maanden. Om de huidige wachtlijst voor thuisbegeleiding te kunnen wegwerken heeft Tanderuis vzw echter nood aan uitbreiding van erkenning van 685 personeelspunten wat overeenkomt met 9,6 VTE thuisbegeleiders.

In 2020 werden de outputnormen, opgelegd door het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH), door de overheid gecorrigeerd omwille van de Covid-19 pandemie. Dat Tanderuis

zorgcontinuïteit garandeerde blijkt uit het feit dat medewerkers meer dan het dubbele van deze gecorrigeerde outputnorm hebben gepresteerd.

Overbruggingshulp

Naast onze kernopdracht bleven medewerkers zich ook sterk inzetten om verschillende vormen van overbruggingshulp te realiseren. Cliënten die wachten op individuele thuisbegeleiding kunnen tijdens hun wachttijd genieten van een divers aanbod aan ondersteuningsvormen die opgenomen zijn in een overzichtelijk jaarprogramma. Sommige (groeps)activiteiten dienden geannuleerd te worden maar ondanks dat slaagden we erin om in de overbruggingshulp 430 cliënten te ondersteunen wat overeenkomt met 81% ten opzichte van vorig jaar. Gezinnen die op de wachtlijst staan voor individuele thuisbegeleiding kunnen ook beroep doen op het aanbod van onze contactpersonen via adviesgesprekken en kortbegeleiding. Ook de werking van bASSil, onze praktisch pedagogische ondersteuning, beschouwen we als een mogelijkheid tot overbruggingshulp. In 2020 werd ook sterk ingezet op 'Chathulp', in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen. Het aantal beantwoorde oproepen verdubbelde ten opzichte van vorig jaar.

Kennisdeling

Naast onze cliëntgerichte activiteiten, ondersteunden we in 2020 ook verschillende reguliere diensten met overdracht van onze specifieke autisme knowhow. Deze overdracht van autisme-specifieke kennis noemen we outreach en is als bijkomende opdracht mogelijk in ons specifiek wettelijk kader. In 2020 presteerden we 54,60 personeelspunten in kader van outreach, wat overeenkomt met 2,2% van onze begeleidingscapaciteit.

Met ons autisme-specifiek onthaal- en informatiecentrum, de ASStheek, richten we ons rechtstreeks tot het brede publiek. We willen bijdragen tot het autisme-vriendelijker maken van de maatschappij door iedereen de mogelijkheid te bieden meer te weten te komen over autisme. Dit kan door een bezoek aan één of meerdere onderdelen van onze ASStheek, zijnde bibliotheek, mediatheek, speltheek of snoezeltheek. Terwijl specifieke materialen worden ontleend, gaan wij graag in op allerlei vragen over autisme.

In het najaar 2019 werd de nieuwe zorgfunctie Globale Individuele Ondersteuning voor het eerst aangeboden in kinderdagverblijven en kleuterscholen waardoor inclusie voor jonge kinderen met autisme wordt bevorderd. In 2020 werd dit uitgebreid en werden er 39 GIO-trajecten opgestart.

Vrijwilligerswerking

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvulling op professionele krachten in de verdere uitbouw van onze dienst. Om de vele uitdagingen die op ons afkomen blijvend aan te kunnen versterkten we onze vrijwilligerswerking. We zetten in op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten. Op termijn willen we bij 30% van onze gezinnen in begeleiding een vrijwilliger inzetten in functie van afgebakende cliëntgebonden praktische begeleidingstaken. Vrijwilligers worden ondersteund en gevormd met autisme-specifieke knowhow door de vrijwilligerscoördinator via vormings- en uitwisselingsavonden. Onze bestaande "bASSil werking" zal op die manier worden omgevormd en krijgt in 2021 een nieuwe naam: "Tandermaatje".

Intersectorale samenwerking

De overheid stuurt aan op meer en meer regionale en intersectorale samenwerking. Terwijl Tanderuis vzw trouw blijft aan zijn ontstaansgeschiedenis, nl het autisme-specifiek en provinciaal werken, kiezen we er ook voor om actief deel te nemen aan diverse intersectorale en regionale samenwerkingen. Tanderuis vzw participeerde in 2020 in 3 regionale intersectorale RTH-projecten: RTJ De Tafels (regio Meetjesland en Deinze), Krachtgericht Waas&Dender (regio Waasland) en Samen 1 Plan Gent (regio Gent). Tanderuis vzw wil op die manier zijn autisme-specifieke kennis delen met intersectorale RTH-aanbieders en anderzijds zich zelf laten inspireren via innovatieve intersectorale begeleidingsmodules.

Vernieuwing en uitbreiding aanbod

Vanuit maatschappelijke noden, innovatieve ideeën van medewerkers, noden uit gezinnen, het verder inbedden van verschillende RTH-functies, actualiseert Tanderuis vzw continu het intern begeleidingsaanbod. Onderstaande nieuwe initiatieven of uitbreidingen werden toegevoegd aan het zorgaanbod van Tanderuis:

- **Crisisbegeleiding:** In de zomer werd gestart met autisme-specifieke crisishulp, als antwoord op een intersectorale oproep vanuit het Agentschap Opgroeien. Zes thuisbegeleiders nemen deeltijds de taak van crisishulp op zodat dit nieuw begeleidingsaanbod ook regionaal verzekerd is. Daarnaast wordt blijvend ingezet op het versterken van de autisme-specifieke aanpak van andere intersectorale diensten crisisbegeleiding via onze autisme-specifieke crisis-outreach.
- **Tanderwonen:** In 2019 startte Tanderuis vzw in de regio Gent een kleinschalige woonzorgproject vanuit burgerinitiatief op voor 4 jongvolwassen bewoners. In de regio Meetjesland werd in 2020 een tweede project voorbereid. Daarnaast heeft Tanderuis een structureel samenwerkingsverband met Steevliet vzw waarbij Tanderuis vzw via outreach het woonzorgproject anti-vriendelijk ondersteunt.
- **Uitbreiding atelierwerking:** Er werden nieuwe workshops toegevoegd aan de atelierwerking: o.a. programmeren en naaiatelier.
- **Nieuwe initiatieven in de brussenwerking:** Het aanbod werd uitgebreid voor volwassen brussen met praatcafé 18+ en een brussencursus voor brussen van 6 tot 9 jaar.
- **Uitbreiding kampwerking:** In 2020 werd de bestaande kampwerking uitgebreid met een extra sportkamp met overnachting voor jongeren met autisme en een extra dagkamp voor kinderen. Er werden 9 kampen georganiseerd in 2020.
- **Uitbreiding chathulp:** In het voorjaar 2019 werd gestart met chathulp als vorm van overbruggingshulp. In 2020 werd de capaciteit verdubbeld. Daarnaast heeft het adolescententeam ook chathulp uitgewerkt als vorm van blended hulp.

Digitalisering

In 2020 werd het digitaliseringsproces verdergezet met oog op efficiëntiewinst, waardering voor de privacy en informatieveiligheid en vermindering van de ecologische voetafdruk. Tanderapp, ons intern digitaal registratiesysteem, werd verfijnd en uitgebreid. In 2020 werd gestart met digitale dossiers in plaats van papieren dossiers. Alle thuisbegeleiders kregen een iPad waardoor, naast de realisatie van inhoudelijke doelstellingen tijdens huisbezoeken, ook het digitaal handtekenen van sessies mogelijk werd in 2020.

Liga Autisme Vlaanderen

Samen met onze collega thuisbegeleidingsdiensten autisme, werd in 2020 verder gewerkt aan de uitbouw van de Liga Autisme Vlaanderen. In 2020 werden terug enkele innoverende projecten gerealiseerd:

- **Vlaamse Chathulp Autisme:** In 2020 ontvingen we een verdubbeling van de projectsubsidies waardoor ook de permanentie-uren konden verdubbeld worden wat in het coronajaar bijzonder goed van pas kwam.
- **Brug met de wetenschap:** De wetenschappelijk medewerker fungeert als brugfiguur tussen wetenschap en praktijk. Hierdoor worden wetenschappelijke evoluties i.k.v. autisme accurater opgevolgd met transparante vertaalslag naar de praktijk van thuisbegeleiders. De wetenschappelijk medewerker leidt het onderzoek met betrekking tot GIO in kader van de academische werkplaatsen zoals opgenomen in het Vlaams Actieplan Autisme. Ook de Vlaamse Autisme Chat wordt wetenschappelijk opgevolgd.
- **Brussenvalies:** De Liga ontwikkelde een brussenvalies met bruikbare tools en methodieken voor de respectievelijke brussenwerkingen van de thuisbegeleidingsdiensten autisme in Vlaanderen
- **'t Schap:** De online bibliotheek van de Liga, die ter beschikking staat van medewerkers i.f.v. outreachopdrachten werd in 2020 uitgebreid met diverse thema's die leven in de participerende diensten.
- **Filmproject:** In 2020 werd een documentaire, "Radio Felix", gemaakt over kinderen met autisme met een bijhorend outreachpakket.

Ecologisch en duurzaam ondernemerschap

In kader van ecologisch verantwoord en duurzaam ondernemerschap werd in Tanderuis vzw in 2020 binnen de klimaatwerkgroep een klimaatverantwoordelijke aangesteld conform de nieuwe wetgeving. In 2020 werd een mobiliteitsplan gelanceerd, een nieuw verwarmingsplan opgemaakt en dakisolatie gerealiseerd.

Dank en waardering

Tot slot wens ik de totale hardwerkende personeelsploeg, het enthousiaste bestuur en de vele vrijwillige medewerkers te bedanken. Dankzij de inzet van allen is en blijft Tanderuis vzw een open huis voor mensen met interesse voor en vragen over autisme.

Danny Aelvoet

Directeur Tanderuis vzw

11 februari 2021

2. HISTORIEK

1982

In 1982 werd voor het eerst thuisbegeleiding georganiseerd voor gezinnen met een kind met autisme. Het waren de ouders zelf, verenigd in de oudervereniging VVA (Vlaams Vereniging Autisme), die met eigen middelen een beperkt aantal beroepskrachten aantrokken om ouders thuis te kunnen ondersteunen in de opvoeding van hun kind met autisme.

1987

Het eerste Besluit op Thuisbegeleiding (1987) maakte mogelijk dat per provincie één thuisbegeleidingsdienst werd erkend en gesubsidieerd per handicap. Voor de doelgroep autisme echter werd slechts één thuisbegeleidingsdienst in heel Vlaanderen erkend. De prevalentie van de beperking autisme werd toen nog erg minimaal ingeschat door de Vlaamse Overheid.

1997-1998

Eind 1997 werd onze thuisbegeleidingsdienst onafhankelijk van de VVA. Thuisbegeleiding kreeg een nieuwe juridische structuur, er werd een aparte VZW opgericht, een nieuwe Raad van Bestuur trad aan, een nieuwe directeur werd aangeworven en de naam veranderde in TBA.

2002

In 2002 splitste de TBA op in twee onafhankelijke VZW's. Elke vzw kreeg een andere naam. De dienst te Wilrijk kreeg de naam: Het Raster, die te St-Amandberg **Tanderuis vzw**. De naam Tanderuis vzw verwijst naar 'het andere huis' of 'een huis voor mensen die anders zijn' en had als werkregio de provincies Oost-Vlaanderen en West-Vlaanderen

2007

Omwille van de nood aan provinciale verankering drong de opsplitsing van de biprovinciale erkenning zich op. In 2007 werd de splitsing van Tanderuis vzw in twee provinciale diensten goedgekeurd door het VAPH en vanaf 1 januari 2008 werd de VZW-structuur voor een tweede maal gesplitst in een West-Vlaamse vestigingsplaats en een Oost-Vlaamse. De vestigingsplaats te Roeselare kreeg de naam vzw Victor en werd onafhankelijk van Tanderuis vzw.

2012-2013

Uitbreiding van capaciteit maakte dat de bestaande vestigingsplaats te klein werd. Na een lange zoektocht werd eind 2011 in Melle een geschikt gebouwencomplex gevonden dat tevens beantwoordde aan de nood en wens tot uitbreiding van het zorgaanbod. Het gebouwencomplex werd in februari 2012 officieel aangekocht. De verbouwingswerken werden opgestart in maart 2012. In maart 2013 werden de nieuwe gebouwen in gebruik genomen.

2017

Op 1 januari 2017 werd door de overheid beslist om de zorgvorm thuisbegeleiding te laten inkantelen in de regelgeving rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH). Na 30 jaar verdween hierdoor de zorgvorm 'thuisbegeleiding' en werd Tanderuis vzw officieel een RTH-dienst. Tanderuis vzw blijft binnen deze nieuwe realiteit van RTH echter kiezen voor het behoud van zijn gespecialiseerde en autisme-specifieke hulpverlening in de regio Oost-Vlaanderen.

Tanderuis vzw biedt binnen deze rechtstreeks toegankelijke hulp niet enkel de gekende mobiele, ambulante ondersteuning en groepsbegeleiding aan, maar verruimt zijn ondersteuningsaanbod ook met rechtstreeks toegankelijke vormen van dagopvang (bv. beperkte vakantieopvang, autisme-vriendelijke kampen, zinvolle vrije tijdsbesteding, ...) en verblijf (bv. autisme-vriendelijke vakantiecampen met overnachting, weekends, ...).

Naast RTH-dagopvang en RTH-verblijf is één van de nieuwe dienstverleningsmogelijkheden 'outreach'. Dat betekent kort gezegd dat onze dienst binnen het regelgevend kader RTH aan handicap-specifieke kennisoverdracht kan doen. De ASStheek, die volledig gerealiseerd werd met middelen via sponsoring, vormt de materiële onderbouw om deze kwaliteitsvolle outreach te kunnen uitvoeren. Door kwaliteitsvolle input van autismespecifieke knowhow aan reguliere diensten, mantelzorgers en diensten uit belendende sectoren dragen we bij tot een autismevriendelijkere samenleving, bevorderen we inclusie van mensen met autisme en wordt in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig. De ASStheek is vrij toegankelijk voor iedereen die interesse vertoont voor de problematiek autisme.

2018-2020

Om aan de vele maatschappelijke uitdagingen in de toekomst beter tegemoet te kunnen komen, bundelen we als kleinschalige organisatie samen met de collega-diensten thuisbegeleiding autisme uit de andere provincies, de krachten. Op 1 oktober 2017 werd de Liga Autisme Vlaanderen opgericht met als doel de autisme-specifieke hulpverlening in Vlaanderen te versterken zowel op niveau van beleid als uitvoering en nieuwe projecten uit te bouwen voor heel Vlaanderen.

In het najaar 2018 ontstonden er 15 regionale en intersectorale RTH-projecten in Vlaanderen als gevolg van een intersectorale oproep van de overheid om de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening te versterken. In Oost-Vlaanderen werden 3 regionale projecten goedgekeurd waaraan Tanderuis vzw ook actief participeert. Het gaat om de regio Meetjesland (RTJ De Tafels), regio Gent (Samen 1 Plan Gent) en regio Waas&Dender (Krachtgericht Waas&Dender). Deze sterke tendens tot regionalisering van de zorg noopt Tanderuis vzw ook om na te denken over hoe het zijn interne overlegstructuur kan aanpassen aan deze nieuwe realiteit.

Onze autisme-specifieke aanpak wordt intersectoraal sterk gewaardeerd. Zo werd in de zomer van 2020 Tanderuis vzw gevraagd om zich kandidaat te stellen voor de uitbouw van crisishulp naar aanleiding van de intersectorale oproep vanuit het Agentschap Opgroeien. Een team van 6 thuisbegeleiders staat garant voor een evenwichtige regionale spreiding van dit nieuwe aanbod. Tanderuis vzw neemt op heden deel aan verschillende intersectorale samenwerkingen: o.a. de projecten één-gezin-één-plan (1G1P), activeringstrajecten in samenwerking met VDAB, gASStvrij in samenwerking met Pleegzorg OVL, crisishulp in samenwerking met CAW.

3. MISSIE EN VISIE

De missie en visie van Tanderuis vzw vertrekt vanuit verschillende perspectieven zoals schematisch weergegeven in onderstaand schema.



Tanderuis vzw vanuit organisatieperspectief

Handicap-specifieke dienst: Tanderuis vzw biedt hoogstaande kwalitatieve autisme-specifieke begeleiding aan.

Expertisecentrum: Tanderuis vzw wil vanuit zijn positie als autisme-specifiek expertisecentrum zijn kennis met betrekking tot autisme verspreiden (bv. outreachfunctie, ASStheek, GIO) en het autismebewustzijn in de maatschappij vergroten met als doel bij te dragen tot een autismevriendelijke samenleving.

Gevarieerd aanbod voor mensen met autisme van 0 tot 65 jaar: Het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk in de rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH). De kernopdracht van Tanderuis vzw binnen deze rechtstreeks toegankelijke hulp is mobiele begeleiding (thuisbegeleiding). Daarnaast biedt Tanderuis vzw nog 6 andere zorgfuncties aan in kader van RTH: ambulante begeleiding (bv. kortbegeleiding, info- en adviesgesprekken door contactpersonen, ambulante cel volwassenenwerking), groepsbegeleiding (bv. grootouderwerking, cursussen,

brussenwerking, vrijetijdsondersteuning), dagopvang (bv. vakantiekampen zonder overnachting), verblijf (vakantiekampen met overnachting, weekends, logeermogelijkheden), outreach (kennisoverdracht) en globale individuele ondersteuning (GIO : individuele ondersteuning van jonge kinderen in kinderdagverblijven en kleuterscholen) aan. Tanderuis vzw beschikt ook over een beperkte erkenning MFC en richt zich ook tot personen met een persoonsvolgend budget als vergunde zorgaanbieder.

Provinciaal georganiseerd: Tanderuis vzw is werkzaam in alle gemeenten van de provincie Oost-Vlaanderen. Er bestaan geen regionale blinde vlekken in het zorgaanbod van Tanderuis vzw.

Lerende organisatie: Tanderuis vzw profileert zich als lerende organisatie, m.a.w. staat open voor en integreert nieuwe kennis en inzichten inzake autisme, inzake sectorale evoluties, inzake intersectorale ontwikkelingen en breed maatschappelijke evoluties.

Ecologisch verantwoord en duurzaam ondernemerschap: Tanderuis vzw bouwt zijn autisme-specifiek zorgaanbod uit met respect voor mens en milieu (o.a. milieufonds, duurzaam verbouwen van gebouwen, stimuleren van ecologisch verantwoorde vervoersmiddelen, digitaliseren om papierberg te verminderen, respect voor balans draagkracht-draaglast bij medewerkers).

Samenwerkende organisatie: Tanderuis vzw is autonoom, dat wil zeggen dat de aangeboden hulpverlening onafhankelijk is van de hulpverlening die wordt aangeboden door andere zorgaanbieders. Autonomie verhindert echter niet dat we een goede samenwerking uitbouwen met andere hulpverleningsinstanties in functie van de noden van de cliënt. Om eigen tekortkomingen of kwetsbaarheden op organisatieniveau op te vangen leggen we contacten met andere organisaties en onderzoeken we welke vorm van samenwerking mogelijk is.

Tanderuis vzw vanuit gebruikersperspectief

Autismevriendelijk: De problematiek autisme vraagt een zeer specifieke benadering opdat verdere ontwikkeling van de persoon met autisme mogelijk zou zijn. Dit houdt in dat bij het begeleiden in de eerste plaats rekening gehouden wordt met de problematiek autisme om pas in tweede instantie noden betreffende andere (aanverwante) problematiek te ondersteunen. In Tanderuis vzw vertrekt elke hulpvraag vanuit de problematiek autisme. De vraag naar ondersteuning binnen de problematiek autisme vormt het eerste en belangrijkste mandaat van alle (thuis)begeleiders.

Open huis voor mensen met autisme: Tanderuis vzw staat open voor alle mensen met autisme die nood hebben aan extra ondersteuning. In de rechtstreeks toegankelijke hulp zijn geen drempels (geen toegangspoort, geen belemmerende toelatingsvoorwaarden). Capaciteitstekorten veroorzaken wel dat de vraag naar ondersteuning groter is dan het aanbod wat resulteert in hinderlijke wachttijden voor thuisbegeleiding. Door het aanbieden van specifieke overbruggingshulp tijdens de wachttijden probeert Tanderuis vzw de hinderlijke effecten ervan te milderen.

Kwaliteitsvol leven: Tanderuis vzw ondersteunt mensen met autisme met een gevarieerd en complementair hulpaanbod met als doel de uitbouw van een kwaliteitsvol leven te bevorderen.

Contextgericht: Tanderuis vzw werkt naast persoonsgericht ook sterk contextgericht, hieronder begrijpen we het versterken van het netwerk (gezin, familie, vrienden, school, vrijetijd, werk, ...). Het is vaak één van de primaire doelstellingen in de begeleiding om de ondersteunende context op te

bouwen of uit te breiden. Het netwerk biedt de noodzakelijke krachten om een optimale deelname van cliënt in een gemeenschap te verwezenlijken. In functie van de vragen en noden wordt een actieve samenwerking georganiseerd met de personen en diensten in het sociaal netwerk van de gebruiker (partner, familie, vrienden, buurtbewoners, vrijetijdsbesteding, school, CLB, werkomgeving en andere (hulpverlenings)instanties).

Krachtgericht: Het doel van de begeleiding is het optimaliseren van de aanwezige krachten van de cliënt, het vaardiger maken in het omgaan met de problematiek van autisme om zo de zelfstandigheid te vergroten. Onze dienst wil ouders ook mondiger maken in hun relatie met andere dienstverleners. De begeleider neemt de taken van de gebruiker niet over maar gaat een partnerschap aan en maakt de gebruiker sterker en zichzelf op termijn dus overbodig. De ondersteuningsvormen van Tanderuis vzw hebben een tijdelijk karakter enerzijds omdat we de wachttijden willen beperken, anderzijds garandeert dit een gezonde balans tussen instroom en uitstroom wat vanuit cliëntperspectief resulteert in een positieve balans tussen afhankelijkheid en zelfstandigheid.

Tanderuis vzw vanuit personeelsperspectief

Competente en complementaire medewerkers: Tanderuis vzw werkt interdisciplinair. Onder interdisciplinariteit verstaan we niet zozeer verschillende functies binnen één team maar wel de verscheidenheid in basisopleidingen, bijkomende vormingen, cursussen en specialisaties, ervaring van de begeleiders, stijlverschillen, ... en de wederzijdse beïnvloeding hiervan en verrijking hierdoor via intervisie. Hierdoor worden verschillende theoretische visies inzake de handicap autisme, gezinsgericht-, contextueel en krachtgericht werken geïntegreerd in de werking. Op niveau van de dienst is het noodzakelijk dat psychotherapeutische knowhow intern aanwezig is om via interne intervisiegroepen blijvend input te kunnen doen naar het team toe.

Vitale en veerkrachtige medewerkers: Tanderuis vzw stelt het welbevinden en de zelfzorg van zijn medewerkers centraal. Hulpverleners kunnen gebruikers maar goed ondersteunen als ze ook goed voor zichzelf kunnen zorgen. Begeleiders kunnen maar gezinnen versterken als ze ook zorg dragen voor een evenwichtige balans in hun eigen gezin- en privésituatie. Daarom voeren we in Tanderuis vzw ook een gezinsvriendelijk personeelsbeleid waarbij arbeidsomstandigheden en jobtime soepel kunnen worden aangepast.

Geëngageerde medewerkers: Tanderuis vzw informeert zijn medewerkers uitvoerig over beleidskeuzes en ontwikkelingen vanuit de overheid. Tanderuis vzw stimuleert inspraak en participatie van medewerkers bij intern beleid en uitbouw van het zorgaanbod. Er heerst een open cultuur. Dit resulteert in gemotiveerde en geëngageerde medewerkers.

Zelfsturende teams: Tanderuis vzw biedt medewerkers maximaal vertrouwen en geeft grote vrijheid in organisatie van de job inhoud. Daartegenover staat het kunnen dragen van belangrijke verantwoordelijkheid Medewerkers sturen zelf hun teamwerking. De leidinggevende heeft hierbij hoofdzakelijk de rol van faciliterende teamcoach.

Aantrekkelijke werkgever: Tanderuis vzw biedt medewerkers een uitdagende job inhoud, met veel mogelijkheden tot bijscholing, variatie qua inzet in zorgfuncties en werkingsaspecten, opnemen van verantwoordelijkheden en mogelijkheid tot doorgroeien en migratie.

Tanderuis vzw vanuit sectoraal perspectief

Tanderuis vzw ontwikkelt niet enkel vanuit zijn eigen gebruikers-, personeels- of organisatieperspectief maar wordt ook beïnvloed door perspectieven buiten de grenzen van de eigen organisatie. Het sectoraal perspectief is daar één van. Wat is de kijk van onze sectorale subsidiërende overheid, VAPH, op zorg? Ontwikkelingen binnen de VAPH-sector beïnvloeden hoe Tanderuis vzw zichzelf verder kan en mag uitbouwen: o.a.

- afschaffing regelgeving thuisbegeleiding
- inkanteling in RTH-regelgeving
- invoering van persoonsvolgende financiering
- uitbreidingsbeleid
- flexibilisering RTH
- doelgroepenbeleid
- kwaliteitsdecreet

Tanderuis vzw vanuit intersectoraal perspectief

Daarnaast zijn er ook heel wat intersectorale evoluties die invloed hebben op de verdere uitbouw van Tanderuis vzw: o.a.

- Integrale jeugdhulp
- Decreet rechtspositie minderjarigen
- M-decreet onderwijs
- Oproep intersectorale projecten RTH (1 gezin = 1 plan)
- Generalistisch versus specialistische zorg
- Vermaatschappelijking van de zorg
- Verhoogde intersectorale aandacht voor vroegdetectie en vroegbegeleiding
- Regionalisering van de zorg

Tanderuis vzw vanuit breed maatschappelijk perspectief

Tenslotte onderkennen we ook de breed maatschappelijke tendensen die mede bepalend zijn in de verdere uitbouw van Tanderuis vzw o.a.:

- Inclusie
- Vermarkting van de zorg
- Lokaal Sociaal Beleid
- Ontwikkeling van eerste lijnszones
- Beschikbare middelen voor zorg versus besparingsdrang overheid
- Schaalvergroting
- Toenemende informatisering
- Privacy-beleid

4. BEGELEIDINGSAANBOD ANNO 2020

Tanderuis vzw werkt handicap-specifiek en richt zich uitsluitend tot de doelgroep autisme. Tanderuis vzw is werkzaam in alle gemeenten van de provincie Oost-Vlaanderen.

Het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk in de **rechtstreeks toegankelijke hulp**. Naar cliënten toe biedt Tanderuis vzw de 5 rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf.

In functie van **kennisdeling** biedt Tanderuis naar andere organisaties toe 2 RTH-functies aan, met name outreach en globale individuele ondersteuning (GIO). Onder beide functies verstaan we het delen van onze autisme-specifieke kennis met als doel bij te dragen tot een meer autisme-vriendelijke en inclusieve samenleving. Tanderuis vzw beschikt daarnaast over een uitgebreid autisme-specifiek onthaal- en informatiecentrum (**ASStheek**) dat toegankelijk is voor iedereen met interesse voor autisme.

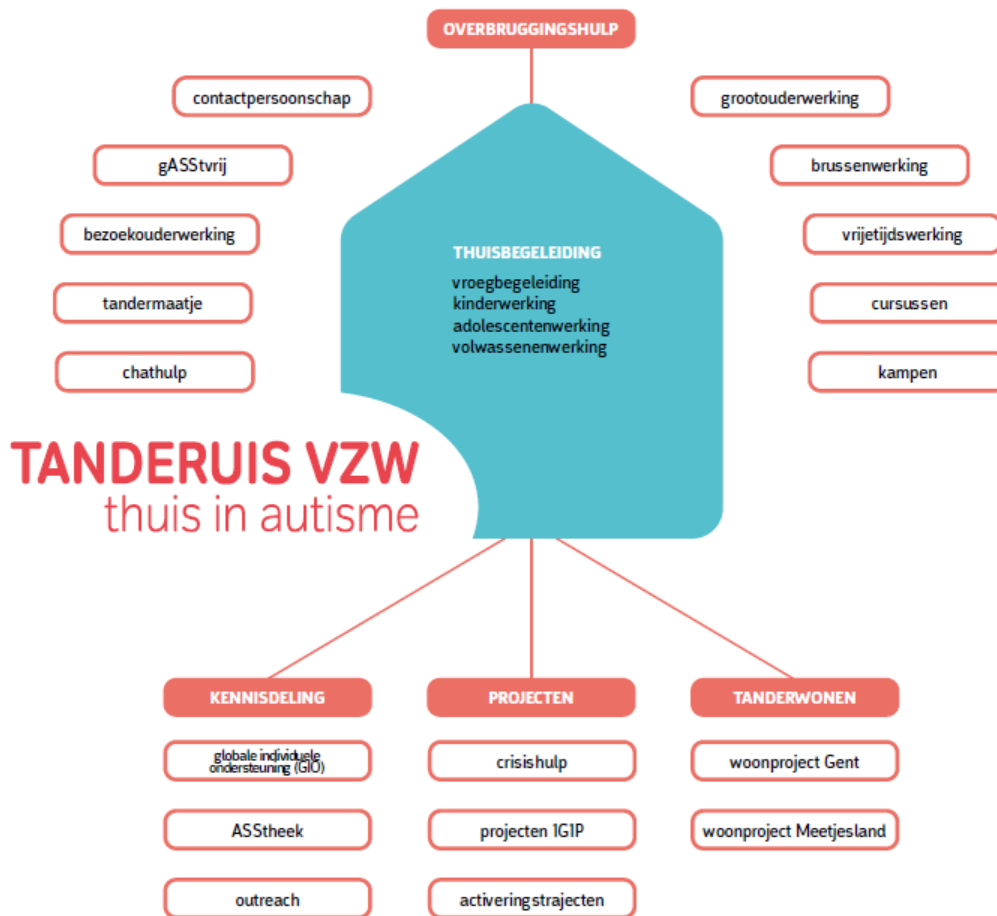
De kerntaak van Tanderuis vzw is het bieden van mobiele begeleiding onder de vorm van individuele autisme-specifieke psychosociale ondersteuning aan huis (**thuisbegeleiding**) en dit binnen vier afgebakende leeftijdsgroepen: vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar), kinderwerking (4 tot 11 jaar), adolescentenwerking (12 tot 17 jaar) en volwassenenwerking (18 tot 65 jaar).

Daarnaast beschikt Tanderuis vzw nog over specifieke werkingsaspecten die als **overbruggingshulp** ook los van de thuisbegeleiding kunnen worden aangeboden: bezoekouderwerking, grootouderwerking, brussenwerking, vrijtijdswerkingen (hobbyclubwerking, TapASS, TabASSco, LoebASS, atelierwerking), cursussen (Spelcontact, oudercursus kinderen, oudercursus adolescenten, ADL-cursus volwassenen), bASSil (praktisch pedagogische ondersteuning), gASStvrij (logeerfunctie in gastgezinnen) en kampen.

Tanderuis vzw is ook erkend als **vergunde zorgaanbieder**. Voor minderjarigen met autisme biedt Tanderuis vzw assistentschap aan in kader van Persoonlijk Assistentie Budget (PAB). Voor meerderjarigen met autisme kan begeleiding worden ingekocht via een persoonsvolgend budget (systeem van persoonsvolgende financiering).

Tanderuis vzw werkt ook intensief **intersectoraal** samen. Zo participeert Tanderuis in 3 intersectorale RTH-projecten (1 gezin = 1 plan) in 3 verschillende regio's van Oost-Vlaanderen (regio Waasland, regio Meetjesland en regio Gent) die kaderen in de intersectorale oproep tot versterking van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp. Daarnaast werkt Tanderuis vzw samen met de VDAB in functie van activeringstrajecten. Hiermee worden volwassen personen met autisme begeleid in het zoeken naar en behouden van werk. Tenslotte is er in de zomer ook een samenwerking met het Agentschap Opgroeien opgestart in kader van het project crisisbegeleiding.

Schematisch kunnen we het begeleidingsaanbod van Tanderuis vzw als volgt voorstellen:



Begeleidingsaanbod Tanderuis vzw gerelateerd aan zorgfuncties

In het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp worden 7 zorgfuncties beschreven: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en globale individuele ondersteuning (GIO). Tanderuis vzw biedt deze 7 rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan door middel van verschillende werkingsaspecten.

Hieronder geven we een overzicht :

1. Zorgfunctie Mobilele begeleiding:

- Thuisbegeleiding vroegbegeleiding
- Thuisbegeleiding kindwerking
- Thuisbegeleiding adolescentenwerking
- Thuisbegeleiding volwassenenwerking
- bASSil (praktisch pedagogische ondersteuning)
- Individuele bezoekouderwerking

2. Zorgfunctie Ambulante begeleiding

- Inschrijvingsgesprekken contactpersoonschap (intakes)
- Info- en adviesgesprekken contactpersoonschap
- Kortbegeleiding
- Ambulante begeleiding adolescentenwerking
- Ambulante begeleiding volwassenenwerking

3. Zorgfunctie Groepsbegeleiding

- Cursussen (o.a. impacttraining, oudercursus kinderwerking, oudercursus adolescentenwerking, ADL-cursussen volwassenen, Spelcontact)
- Brussenwerking (brussenactiviteiten, brussencursussen)
- Grootouderwerking
- Collectieve bezoekouderwerking
- Vrijtijdswerkingen (o.a. : TabASSco, TapASS, LoebASS, hobbyclubwerking en atelierwerking)
- Infoavonden

4. Zorgfunctie dagopvang

- gASStvrij (logeren in gastgezinnen)
- SplASSch (vakantiekampen zonder overnachting)

5. Zorgfunctie Verblijf

- gASStvrij (logeren met overnachting in gastgezinnen)
- vakantiekampen met overnachting (i.s.m. Liga Autisme Vlaanderen)
- weekends (volwassenenwerking)

6. Outreach

- Mobiele kennisoverdracht
- Ambulante kennisoverdracht
- ASStheek

7. Globale individuele ondersteuning (GIO)

- GIO

5. WERKING IN CIJFERS

ERKENNING

Tanderuis vzw beschikt over een erkenning RTH. Sinds 2018 participeert Tanderuis vzw ook aan de intersectorale RTH-projecten van 1gezin = 1plan in 3 regio's binnen Oost-Vlaanderen. Sinds oktober 2019 beschikt Tanderuis vzw ook over een specifieke RTH-erkenning GIO. Daarnaast heeft Tanderuis vzw ook een mandaat als vergunde zorgaanbieder (VZA). Tanderuis vzw biedt sinds 2018 ook activeringstrajecten aan in samenwerking met VDAB. Sinds de zomer 2020 biedt Tanderuis vzw ook crisisbegeleiding aan als antwoord op de intersectorale oproep van het agentschap Opgroeien. Hieronder een overzicht van de capaciteit per erkenningsvorm uitgedrukt in personeelspunten en percentages voor 2020:

- RTH: 2.630,45 personeelspunten
- Intersectoraal RTH (Krachtgericht 1 G1P): 45,29 personeelspunten
- RTH - GIO: 85,30 personeelspunten
- VZA: 30 personeelspunten
- Activeringstrajecten (i.s.m. VDAB): 60 personeelspunten
- Crisisbegeleiding (Agentschap Opgroeien): 31 personeelspunten

AANMELDINGEN

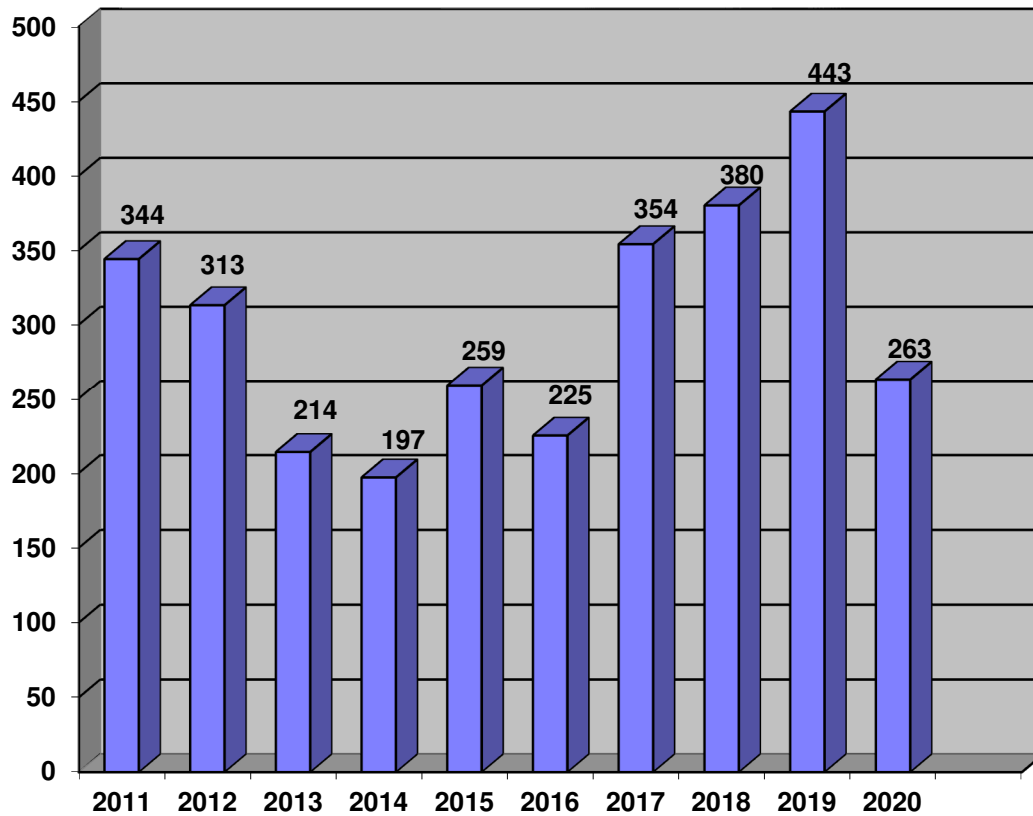
In 2020 telde Tanderuis vzw in totaal 263 nieuwe aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Overzicht aantal aanmeldingen voor thuisbegeleiding per deelwerking in 2020

Werkingen	Aantal aanmeldingen	Percentage
Vroegbegeleiding	95	36,1%
Kinderwerking	66	25,1%
Adolescentenwerking	37	14,1%
Volwassenenwerking	65	24,7%
Totaal	263	100%

Binnen de vroegbegeleiding situeren zich 95 nieuwe aanmeldingen (36,1%), 66 aanmeldingen zijn te situeren binnen de kinderverwerking (25,1%), 37 aanmeldingen vallen onder de adolescentenwerking (14,1%) en de volwassenenwerking is verantwoordelijk voor 65 aanmeldingen (24,7%).

Er is een daling van het aantal aanmeldingen in 2020: **de daling betreft 41% ten opzichte van vorig werkjaar**. De daling van het aantal aanmeldingen heeft te maken met de strenge aanmeldingsquota in de kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking met als doel de wachtlijst beheersbaar te houden.



GEZINNEN IN BEGELEIDING

In de loop van 2020 waren er in totaal 1.217 unieke gezinnen in begeleiding.

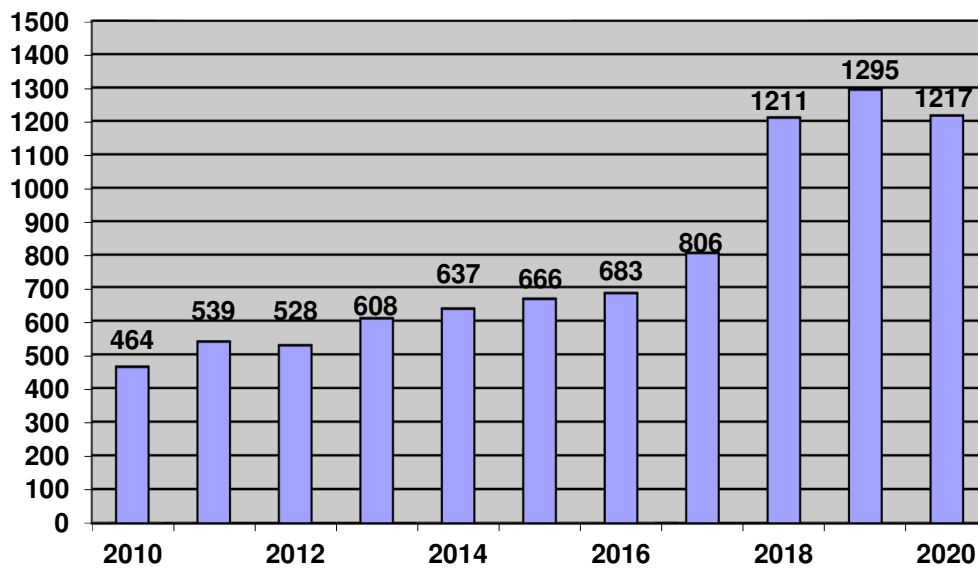
Aantal gezinnen per erkenning

Uitgesplitst per erkenning ziet het overzicht er als volgt uit.

Overzicht aantal gezinnen in begeleiding per erkenning in 2019

Erkenning	Aantal gezinnen	Percentage
RTH	1.078	88,6%
RTH- GIO	39	3,2%
RTH intersectoraal (1G1P)	49	4,0%
VZA	19	1,6%
Activeringstrajecten	22	1,8%
Crisisbegeleiding	10	0,8%
Totaal	1.217	100%

Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding gedaald met 6%.



De reden van deze beperkte daling is gelegen in het feit dat verschillende activiteiten uit onze overbruggingshulp werden geannuleerd wegens corona.

THUISBEGELEIDING

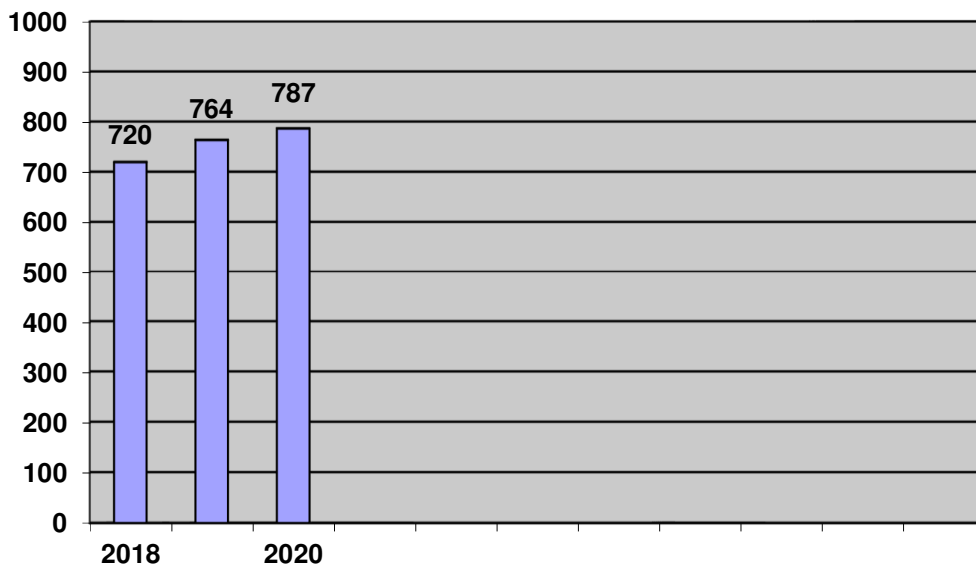
In totaal deden 787 cliënten beroep op het aanbod van individuele thuisbegeleiding, gespreid over 4 leeftijdsspecifieke deelwerkingen.

Overzicht aantal cliënten per deelwerking in thuisbegeleiding in 2020

Werkingen	Aantal cliënten	Percentage
Vroegbegeleiding	199	25,3%
Kinderwerking	226	28,7%
Adolescentenwerking	165	21,0%
Volwassenenwerking	197	25,0%
Totaal	787	100%

199 gezinnen (25,3%) waren in begeleiding bij de vroegbegeleiding, 226 gezinnen (28,7%) werden begeleid door het team van de kinderwerking, bij de adolescentenwerkingen waren er 165 gezinnen (21%) in begeleiding en in de volwassenenwerking werden 197 cliënten (25%) begeleid.

Ondanks corona is er **een toename van 3 % wat betreft het aantal gezinnen in thuisbegeleiding** ten opzichte van vorig werkjaar.



Bij 360 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart (46%).

Bij 284 gezinnen (36%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2020.

In 2020 waren er 74% van de personen in begeleiding van het mannelijke geslacht, 26% waren meisjes.

Wat regionale spreiding betreft zien we dat 32,53% van de gezinnen in begeleiding afkomstig zijn van de regio Gent, 30,24% komt uit de regio Waas&Dender, 27,31% uit de regio Oudenaarde-Aalst en 9,53 % uit de regio Meetjesland.

Overzicht aantal gezinnen in thuisbegeleiding per eerstelijns zone in 2020

Eerstelijns zones OVL	Aantal gezinnen	Percentage
West Meetjesland	33	4,19%
Oost Meetjesland	42	5,34%
Gent	141	17,92%
Scheldekraacht	115	14,61%
N-O-Waasland	49	6,23%
Z-W-Waasland	115	14,61%
Dender	74	9,40%
Aalst	70	8,89%
Panacea	36	4,57%
Dender-Zuid	19	2,41%
Schelde en Leie	35	4,45%
Vlaamse Ardennen	55	6,99%
Buiten provinciegrenzen	3	0,38%
Totaal	787	100%

Overbruggingshulp

Het aanbod van overbruggingshulp bestaat uit contactpersoonschap en specifieke werkingsaspecten.

Binnen **contactpersoonschap** is er een aanbod van info- en adviesgesprekken, kortbegeleiding en intake. 396 cliënten maakten in 2020 gebruik van deze vormen van overbruggingshulp. Verschillende cliënten combineerden het aanbod contactpersoonschap met het aanbod van de specifieke werkingsaspecten.

Het aanbod van de **specifieke werkingsaspecten** is opgenomen in een overzichtelijk jaarprogramma dat digitaal kan geraadpleegd worden en bestaat uit: cursussen, grootouderwerking, bezoekouderwerking, brussenwerking, praktische ondersteuning (bASSil), vrijetijdswerking, kampen, infoavonden en logeren in gastgezinnen (gASStvrij). 234 unieke cliënten maakten gebruik van deze vormen van overbruggingshulp. 68 cliënten maakten in 2020 gebruik van het aanbod van meerdere specifieke werkingsaspecten (bv. combinatie van deelname aan cursussen en vrije tijdswerking).

Overzicht aantal cliënten per specifiek werkingsaspect in 2020

Werkingen	Aantal cliënten	Percentage
bezoekouderwerking	27	2,2%
brussenwerking	21	1,7%
grootouderwerking	28	2,3%
cursussen	48	3,8%
vrijetijdswerking	90	7,4%
kampen	51	4,2%
praktische onderst. (bASSil)	28	2,3%
logeren (gASStvrij)	9	0,7%
Infoavonden	0	0,0%

Kennisdeling

Het aanbod van kennisdeling bestaat uit GIO, outreach en consultatie van onze ASStheek.

Voor wat aanbod GIO betreft stellen we vast dat 39 cliënten gebruik maakten van dit nieuw aanbod dat eruit bestaat om kinderdagverblijven en kleuterscholen te ondersteunen met autisme-specifieke kennisoverdracht om inclusieve trajecten van jonge kinderen met autisme mogelijk te maken.

Het outreach aanbod is een niet cliëntgebonden aanbod. Hiervoor verwijzen we naar het hoofdstuk outreach verder in dit jaarverslag.

Ook voor het aanbod uit onze ASStheek verwijzen we naar het betreffende hoofdstuk in dit jaarverslag.

WACHTLIJST

Op 31 december 2020 stonden er in totaal 265 gezinnen geregistreerd als wachtende met een vraag naar thuisbegeleiding voor personen met autisme.

Overzicht aantal wachtenden per deelwerking in thuisbegeleiding in 2020

Werkingen	Aantal wachtenden	Percentage
Vroegbegeleiding	53	20,0%
Kinderwerking	115	43,4%
Adolescentenwerking	66	24,9%
Volwassenenwerking	31	11,7%
Totaal	265	100%

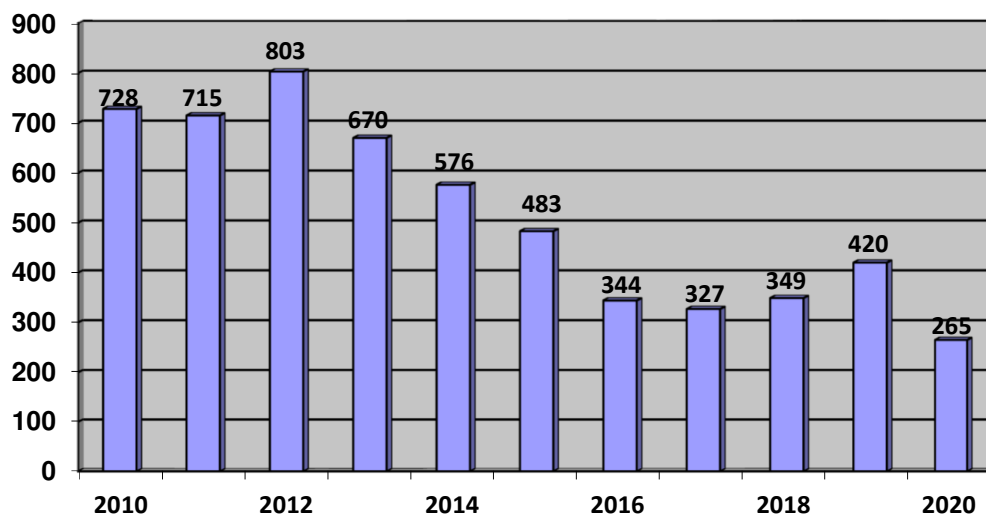
Om de wachtlijst beheersbaar te houden worden er nog steeds specifieke maatregelen genomen op vlak van instroom en uitstroom. Wat instroom betreft wordt in drie van de vier werkingsaspecten met strenge aanmeldingsquota gewerkt. Het aantal aanmeldingen wordt beperkt tot de opnamecapaciteit van het betrokken team, behalve bij de vroegbegeleiding (geen opgelegde instroombeperkingen gezien de jonge leeftijd). Wat uitstroom betreft worden de begeleidingstrajecten beperkt tot een maximale duur van 18 maanden in alle werkingsaspecten. Hierdoor kunnen meer gezinnen sneller opgestart worden.

Door dit beleid (sinds 2013) zijn de wachttijden in elk werkingsaspect gereduceerd tot:

- Voor vroegbegeleiding een maximale wachttijd van gemiddeld 6 tot 9 maanden
- Voor kinderverwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 18 tot 24 maanden
- Voor adolescentenwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 12 tot 18 maanden
- Voor volwassenenwerking een maximale wachttijd van gemiddeld 12 maanden

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlijst gedaald met 37%**.

Evolutie wachtlijst over de jaren heen



Om deze doelstelling van beheersbaarheid wachtlijst te behouden zal ook in 2021 in alle werkingsaspecten verder gewerkt worden met begrensde aanmeldingsquota (behalve vroegbegeleiding), korte begeleidingstrajecten (maximum 18 maanden) en een beperkte intensiteit

die past binnen de grenswaarden zoals opgelegd in de regelgeving van RTH (maximaal 36 mobiele begeleidingen per jaar).

ERKENNING

Erkenning RTH + VZA

Tanderuis vzw werd in 2020 erkend voor 2.630,45 personeelspunten door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) in kader van het Besluit Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH).

In 2020 had Tanderuis vzw een bijkomende RTH-erkenning van 85,30 personeelspunten in kader van GIO.

Daarnaast was er in 2020 nog een intersectorale RTH-erkenning i.k.v. 1G1P (Krachtgericht W&D) van 45,29 personeelspunten.

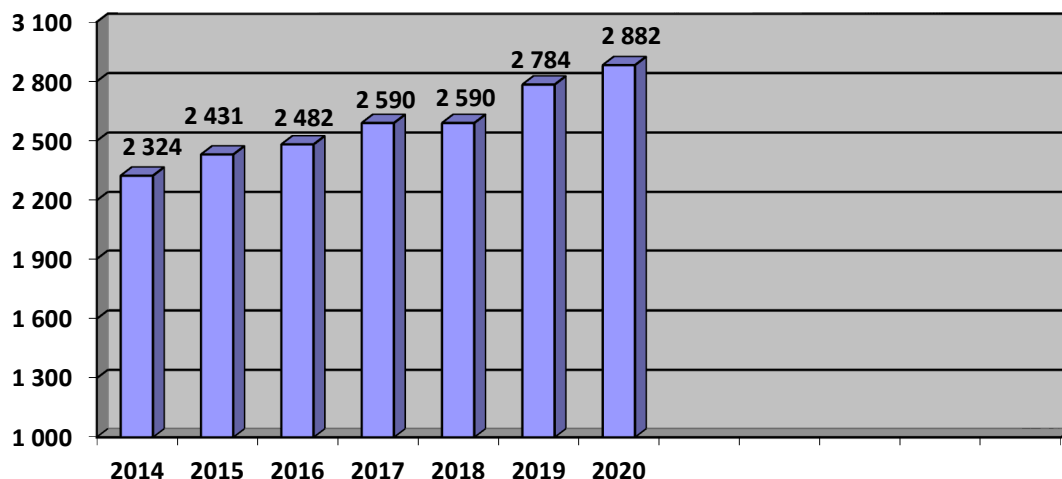
De ingeschatte capaciteit als vergunde zorgaanbieder (VZA) bedroeg 30 personeelspunten.

De ingeschatte erkenning in functie van de activeringstrajecten in samenwerking met VDAB bedroeg 60 personeelspunten.

De ingeschatte erkenning in functie van crisisbegeleiding (via het Agentschap Opgroeien) bedroeg 31 personeelspunten.

In 2020 bedroeg de totale erkenning van Tanderuis vzw **2.882,04 personeelspunten**.

De **erkenning** is in 2020 **toegenomen met 3,6%** ten opzichte van vorig jaar.



Intersectorale regionale projecten

In het kader van de intersectorale projecten RTH verkreeg Tanderuis vzw vanaf januari 2019 een aparte projectmatige uitbreiding van erkenning in 3 verschillende regio's :

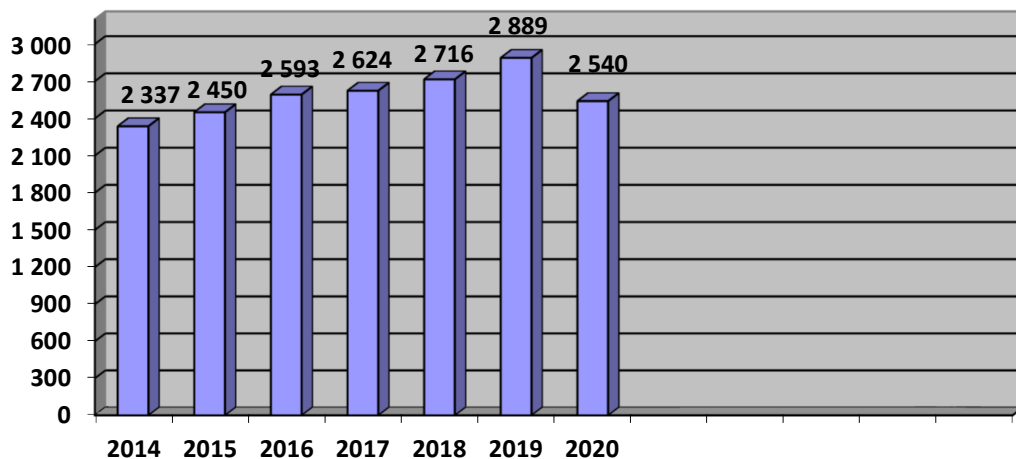
- Krachtgericht Waas&Dender: 45,29 personeelspunten (zelf te presteren)
- RTJ de Tafels (regio Meetjesland): 35,5 personeelspunten (detachering)
- Samen 1 Plan (regio Gent): 35,5 personeelspunten (detachering)

Voor de regio Meetjesland en Gent wordt gewerkt via detachering van personeel. Tanderuis vzw detacheerde 2 halftijdse medewerkers naar de betrokken projecten (begeleidingen worden in de betrokken regio en door het betrokken samenwerkingsverband geregistreerd). Voor de regio Waasland wordt gewerkt met een voorlopige erkenning waarvoor begeleidingen dienen gepresteerd te worden door Tanderuis vzw zelf (45,29 personeelspunten). Tanderuis vzw presteerde in deze regio 54,66 personeelspunten, m.a.w. 120,7% t.o.v. de opgelegde norm.

GEPRESTEERDE PERSONEELSPUNTEN

In 2020 werden er, ondanks corona, in totaal **2.539,65 personeelspunten** gepresteerd onder BVR RTH, VZA en intersectorale projecten samen, wat overeenkomt met 89,08% ten opzichte van de erkenningsnorm.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een **daling van het aantal gepresteerde personeelspunten met 12%**.



Deze daling heeft te maken met de uitbraak van het coronavirus. Er werd snel geschakeld naar begeleidingen op afstand via beeldbellen en chat maar vooral in onze overbruggingshulp dienden heel wat groepsactiviteiten te worden geannuleerd.

Gepresteerde personeelspunten per erkenning

Uitgesplitst per erkenning ziet het overzicht er als volgt uit.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per erkenning in 2020

Erkenning	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
RTH (2.630,45 pptn)	2.343,32	89,08%
RTH intersectoraal (45,29pptn)	54,66	120,70%
RTH-GIO (85,30 pptn)	55,59	65,17%
VZA (30 pptn)	39,46	131,54%
Activeringstrajecten (60 pptn)	18,13	30,22%
Crisisbegeleiding (31 pptn)	25,71	82,93%
Totaal (2.882,04 pptn)	2.539,65	89,08%

Uit bovenstaand overzicht blijkt dat heel hoge percentages werden bereikt ondanks de coronacrisis. De outputnormen voor RTH werden door het VAPH aangepast omwille van de coronacrisis. Wanneer we de gecorrigeerde normen vergelijken met de gepresteerde personeelspunten stellen we vast dat Tanderuis bijzondere hoge percentages haalt.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per gecorrigeerde erkenning in 2020

Erkenning	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
RTH (1.091 pptn)	2.343,32	214,79%
RTH-GIO (35,38 pptn)	55,59	157,12%
Totaal (1.126,38 pptn)	2.398,91	212,98%

Gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie in 2020

Tanderuis vzw biedt begeleiding aan binnen de zeven zorgfuncties zoals beschreven in het BVR RTH: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en GIO. Hieronder een overzicht van de reëel gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie.

Overzicht gepresteerde personeelspunten per zorgfunctie in 2020

Zorgfuncties	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
Mobiele begeleiding	1.924,12	75,8%
Ambulante begeleiding	339,86	13,4%
Groepsbegeleiding	126,50	5,0%
Dagopvang	24,27	1,0%
Verblijf	15,08	0,6%
Outreach	54,60	2,1%
GIO	55,59	2,2%
Totaal	2.539,65	100,0%

Er werden dit jaar meer ambulante begeleidingen gepresteerd dan vorige jaren. Dit heeft te maken met het feit dat afstandsbegeleidingen sinds oktober 2020 (verplicht) werden geregistreerd als ambulante begeleidingen. Het aantal groepsbegeleidingen is duidelijk gedaald ten opzichte van vorige jaren. Dit heeft dan weer te maken met annulering van activiteiten ten gevolge van corona.

Gepresteerde personeelspunten in kader van thuisbegeleiding in 2020

In 2020 vormden 79,90% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten directe begeleidingen door de thuisbegeleiders zelf binnen de vier afgebakende werkingsaspecten van thuisbegeleiding. Hieronder een overzicht van de gepresteerde personeelspunten per werking in thuisbegeleiding.

Overzicht gepresteerde personeelspunten werking thuisbegeleiding

Werkingen	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
Vroegbegeleiding	387,35	19,08%
Kinderwerking	649,91	32,03%
Adolescentenwerking	491,22	24,21%
Volwassenenwerking	500,70	24,67%
Totaal	2.029,18	100,00%

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor thuisbegeleiding bedraagt **2,58 personeelspunten per gezin per jaar**. Hiermee zit onze thuisbegeleidingsdienst ruim onder de norm van de regelgeving RTH, die bepaalt dat het totaal aantal personeelspunten per cliënt per jaar niet hoger mag zijn dan 8 personeelspunten.

Gepresteerde begeleidingen in kader van overbruggingshulp in 2020

Naast individuele thuisbegeleiding biedt Tanderuis vzw verschillende vormen van overbruggingshulp (14,64%) aan. Dat is minder dan vorige jaren. Dit heeft te maken met het feit dat heel wat groepsactiviteiten dienden geannuleerd te worden omwille van de coronacrisis.

5,45% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten gingen naar het aanbod van contactpersoonschap.

9,19% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten werden gepresteerd binnen de specifieke werkingsaspecten.

Overzicht gepresteerde personeelspunten i.k.v. overbruggingshulp in 2020

Werkingen	Gepresteerde personeelspunten	Percentage
contactpersoonschap	138,53	37,25%
bezoekouderwerking	7,77	2,10%
brussenwerking	20,43	5,49%
grootouderwerking	9,83	2,65%
cursussen	62,22	16,74%
vrijetijdswerkingen	45,06	12,11%
Kampen	45,31	12,18%
praktische onderst. (bASSil)	32,03	8,61%
logeren (gASStvrij)	10,67	2,87%
Infoavonden	0,00	0,00%
Totaal	371,85	100,00%

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor overbruggingshulp bedraagt **0,86 personeelspunten per gezin per jaar**. Hieruit blijkt dat we met overbruggingshulp heel veel mensen bereiken met een beperkt deel van de erkenningscapaciteit (14,64%).

Gepresteerde begeleidingen in kader van kennisoverdracht in 2020

4,35% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten valt onder autisme-specifieke kennisoverdracht.

Tanderuis vzw presteerde 54,60 personeelspunten in kader van outreach, wat overeenkomst met 2,15% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten. Ook hier stellen we vast dat we met een beperkt deel van de erkenningscapaciteit heel veel aan autisme-specifieke kennisdeling en kennisoverdracht realiseren. Hierdoor dragen we bij tot een meer inclusieve en autisme-vriendelijke samenleving.

Daarnaast presteerde Tanderuis vzw 55,59 personeelspunten in kader van GIO, wat overeenkomt met 2,19% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten.

6. THUISBEGELEIDING



Thuisbegeleiding is...

- *hulp aan huis voor personen met autisme en hun netwerk,*
- *vraag gestuurd werken,*
- *kennis van autisme, inzicht en vaardigheden overbrengen ,*
- *de persoon met autisme en zijn netwerk zo autonoom mogelijk laten handelen,*
- *de persoon met autisme en zijn netwerk terug in hun kracht zetten.*

Thuisbegeleiding zien wij als onze kernopdracht!

De thuisbegeleider maakt ruimte om samen met de cliënt en zijn netwerk de concrete zorgvragen en noden in kaart te brengen. Dit kan door middel van verkennende gesprekken, alsook observaties. De bedoeling is zicht te krijgen op de vraag “Wie komt met wat net nu naar hier”. Tenslotte komen we samen tot een zekere consensus en maken we een handelingsplan op als leidraad. Er is geen standaardprogramma: elke begeleiding is op maat van de unieke cliënt.

De taak van de thuisbegeleider bestaat uit het bieden van ondersteuning aan de persoon met autisme en zijn omgeving, vertrekkend vanuit algemeen pedagogische, orthopedagogische, psychotherapeutische en autisme-specifieke inzichten. Het leren begrijpen van hun dagelijks functioneren binnen verschillende contexten (thuis, school, hobby, werk) en hen sterken in het (autistisch) denken, vormt de hoeksteen van de thuisbegeleiding.

Doorheen de begeleiding zetten we als thuisbegeleider sterk in op de vertrouwensband met de persoon met autisme en zijn omgeving. Empathie, gespreksvaardigheden, communicatieve vaardigheden, ... behoren eveneens tot het instrumentarium van een thuisbegeleider.

Gezien we vraag gestuurd werken is ‘de motivatie om geholpen te worden’ een belangrijke voorwaarde!

De **kerntaak** van Tanderuis vzw is het bieden van **thuisbegeleiding** onder de vorm van autisme-specifieke psychosociale mobiele ondersteuning aan huis.

De thuisbegeleiding van Tanderuis vzw situeert zich hoofdzakelijk de zorgfunctie ‘mobiele begeleiding’ van de rechtstreeks toegankelijke hulp. Naar cliënten toe biedt Tanderuis vzw daarnaast nog 6 andere rechtstreeks toegankelijke zorgfuncties aan: ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf, outreach en globale individuele ondersteuning (GIO).

Tanderuis vzw biedt thuisbegeleiding aan binnen vier afgebakende leeftijdsgroepen:

- vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar)
- kinderwerking (4 tot 11 jaar)
- adolescentenwerking (12 tot 17 jaar)
- volwassenenwerking (18 tot 65 jaar)

We bespreken deze 4 afgebakende vormen van thuisbegeleiding zowel inhoudelijk als cijfermatig hieronder.

6.1 VROEGBEGELEIDING

AANBOD EN WERKING

Autisme is een ontwikkelingsstoornis en dus van bij de geboorte aanwezig. Ook al zijn de signalen in de eerste levensjaren niet altijd heel duidelijk en wordt een diagnose meestal niet voor 18 maanden gesteld, toch is men het er in de medisch/wetenschappelijke wereld over eens dat kinderen met een ontwikkelingsstoornis best zo vroeg mogelijk professionele begeleiding krijgen. Hierdoor zijn er afspraken tussen diagnostische centra en thuisbegeleidingsdiensten dat er bij een vermoeden van een autismespectrumstoornis (bij kinderen onder de 3 jaar) reeds thuisbegeleiding kan starten.

Tijdens de eerste levensjaren zijn de hersenen in volle ontwikkeling. Het stimuleren van die aspecten in de ontwikkeling die bij kinderen met een ontwikkelingsstoornis vertraagd of anders verlopen is aldus heel belangrijk op jonge leeftijd. In die zin werd er ook besloten binnen de vroegbegeleiding (0 tot 3 jaar aanmeldingsleeftijd) geen wachtlijst te hanteren. Het is de bedoeling dat ouders en kind bij het vaststellen van (het vermoeden van) een autismespectrumstoornis binnen het kwartaal professionele ondersteuning kunnen krijgen. Door capaciteitstekort kan de opstart soms iets langer op zich laten wachten.

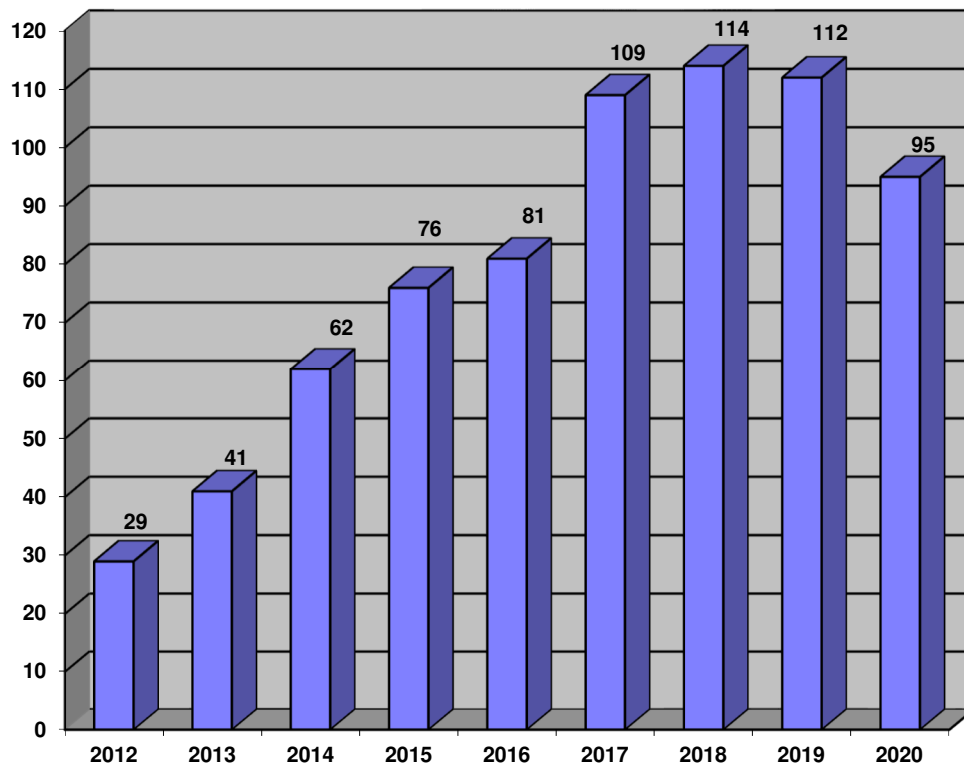
Door zo vroeg mogelijk in te spelen op de andere manier van informatieverwerking proberen we ook preventief te werken en de ontwikkeling van secundaire problemen te vermijden.

VROEGBEGELEIDING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2020 meldden zich 95 gezinnen aan voor vroegbegeleiding wat overeenkomt met 36,1% van alle aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Het aantal aanmeldingen in de vroegbegeleiding daalde ten opzichte van vorig jaar met 15%.



Deze daling heeft voornamelijk te maken met de coronacrisis. Diagnostische instellingen hebben hun werkzaamheden tijdelijk moeten opschorten tijdens de lock-down waardoor er minder doorverwijzingen konden gerealiseerd worden.

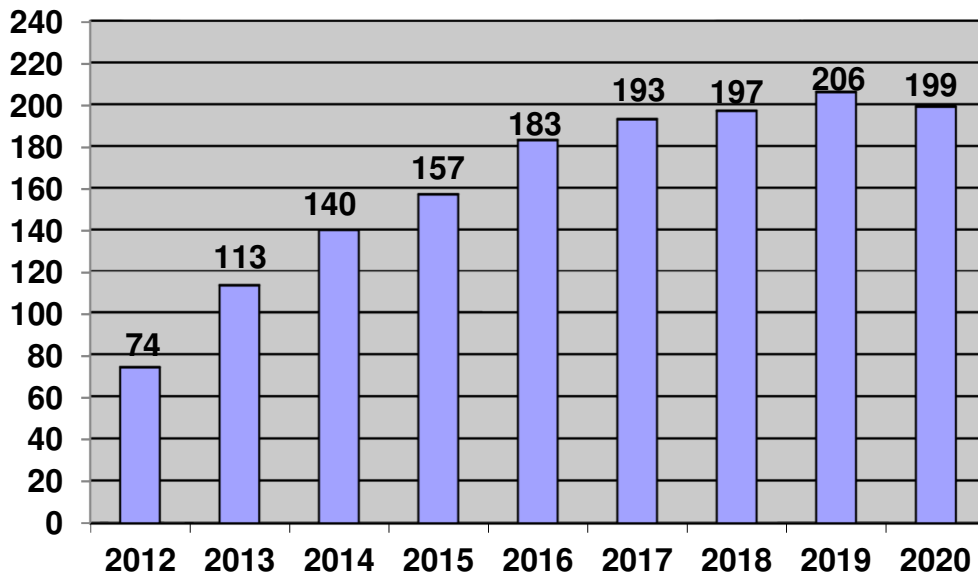
Gezinnen in begeleiding

In de loop van 2020 waren er in totaal 199 gezinnen in vroegbegeleiding.

Bij 91 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart (46%).

Bij 71 gezinnen werd de begeleiding afgerond in de loop van 2020 (36%).

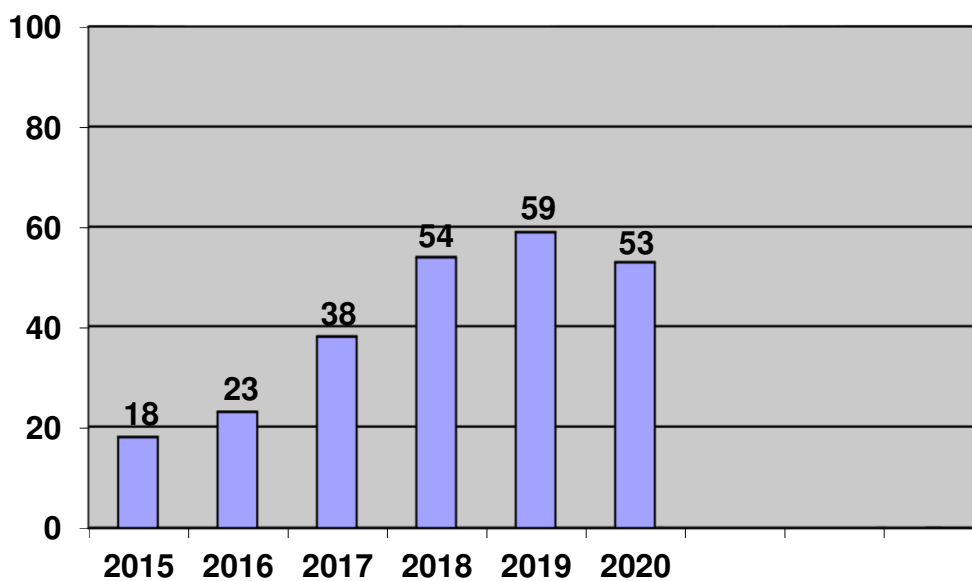
Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding gedaald met 3,4%.



Wachttijd

Op 31 december 2020 stonden er in totaal nog 53 jonge kinderen met autisme geregistreerd op de wachtlijst. Dat komt overeen met 20% van de totale wachtlijst voor thuisbegeleiding. De wachttijd binnen de vroegbegeleiding bedraagt hierdoor nu gemiddeld 9 maanden. We hopen deze wachtlijst te kunnen wegwerken in 2021.

We zien een **daling van de wachtlijstcijfers met 10,2%**.

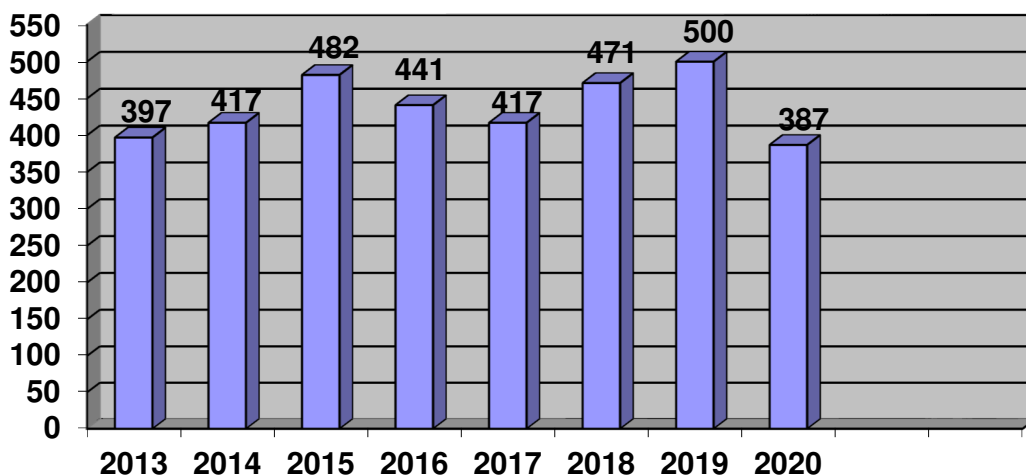


Gepresteerde personeelspunten

In 2020 werden 387,35 personeelspunten gepresteerd in het kader van vroegbegeleiding. Dit is 19,10% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de werking thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de vroegbegeleiding bedraagt 1,95 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een daling van 22,6% van het aantal gepresteerde personeelspunten.**



Deze daling heeft te maken met Covid-19 crisis. Overschakeling van fysieke huisbezoeken naar digitale begeleiding verliep het meest moeizaam in de vroegbegeleiding gezien de erg jonge leeftijd van de cliënten. Het aspect ouderbegeleiding verliep wel vlot via digitale weg.

TEAMWERKING

Binnen het vroegbegeleidingsteam kozen we er in 2020 voor om op vlak van VTOO de tijd te nemen om ons het nieuwe RTH-functie, zijnde **Globaal individuele ondersteuning** (GIO), eigen te maken. Het draaiboek gemaakt in samenwerking met Liga Autisme Vlaanderen werd doorgenomen. Allerlei methodieken die bruikbaar zijn om in te zetten in de inclusieve context werden met elkaar gedeeld en eerste GIO ervaringen van op de werkvloer werden op digitale groepsintervisiemomenten uitgewisseld. Er werden verder twee themadagen georganiseerd rond dit thema. Themadag 1, voorzien op 28 april 2020 vanuit Autisme Centraal door Annemie Mertens met als titel "10 tips autismevriendelijke aanpak op school" werd gezien de corona crisis verdaagd naar 2021. Themadag 2 ging wel door op 24 september op locatie van Autisme Centraal en werd verzorgd door Kobe Vanroy. Thema was "comic strips conversation".

Niettegenstaande corona slaagden we er in om in 2020 2 keer de workshop “naaien van **verzwaringsvestjes en -dekens**” aan te bieden: één voor onze cliënten en één voor professionelen onder outreach. Beiden werden heel positief geëvalueerd.

Onze medewerking aan de twee **wetenschappelijke studies van UGent** liep ook in 2020 nog verder:

- **Tiara onderzoek:** onderzoek bij jongere broertjes en zusjes vanaf 5 maanden van kinderen met ASS op het gebied van taal, aandacht, grove motoriek, fijne motoriek en sociale ontwikkeling. Ook registratie van oogbewegingen en het functioneren van de hersenen komen aan bod. Dit alles om aan de hand van wetenschappelijk onderzoek beter te proberen begrijpen waarom sommige kinderen ASS ontwikkelen en andere niet.
- **Impactstudie:** vergelijkende studie tussen gezinnen in thuisbegeleiding van wie het kind met ASS impacttraining krijgt en gezinnen die de traditionele thuisbegeleiding aangeboden krijgen zonder deze impacttraining.

De **ambulante module impacttraining** is ook noodgedwongen digitaal, gezien de corona-crisis, aangeboden wanneer de aanvragende ouders dit als haalbaar zagen.

De **VBT teambuildingsdag** kon niet doorgaan wegens niet coronaproof. We probeerden digitaal de verbinding met mekaar te behouden door naast formele digitale overlegmomenten ook volgende Teamsessies in te plannen: samen bokes eten, een opwarmertje voor het overleg en samen op de koffie. Op geregelde tijdstippen werden individuele digitale of wandelgesprekken ingepland om het moraal van de medewerkers hoog te houden.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2021 zullen we effectief van start gaan met het aanbieden van de **ambulante module impacttraining** op onze dienst.

Als nieuwe VTOO thema werd **Mild ouderschap** gekozen. We zullen nagaan hoe we dit kunnen toepassen in de thuisbegeleiding van kinderen met autisme.

Verder willen we er in 2021 vooral naar streven om vanaf het moment dat de veiligheidsmaatregelen het toelaten de fysieke begeleidingen terug ten volle op te nemen en de collega's weer echt te ontmoeten.

6.2 KINDERWERKING

AANBOD EN WERKING

De kinderwerking van Tanderuis biedt opvoedingsondersteuning aan **kinderen met autisme van 4 tot 11 jaar**.

Samen met de ouders kijken we welke opvoedingsnoden zich afspelen in het gezin. We werken **kracht- en vraaggericht** en geven de ouders richting in de opvoeding van hun kind. Dit gebeurt in een kader van **evenwaardig partnerschap**. We reiken ouders handvaten aan zodat ze zich sterker voelen in de opvoeding van hun kind met autisme en maken hen hier zelfstandiger in. We bieden informatie rond autisme, versterken het autisme-denken bij de ouders en passen de omgeving aan waar nodig. We hebben oog voor een gezond evenwicht tussen draagkracht/draaglast van de ouders en besteden aandacht aan de broers, zussen en het ruimere netwerk (school, hobbyclub,...).

Het autisme specifiek handelen naar kinderen toe vertaalt zich in **autisme- en kindvriendelijke werkmomenten**. De methodieken zijn op maat van het kind. Vaak voorkomende thema's zijn: autismebewustzijn bij het kind, vrije tijd, emoties, zelfredzaamheid, psycho-educatie, enz.

Het kind leert over zichzelf vertellen en nadenken en de thuisbegeleider hoort het kind redeneren, wat tot een beter begrip leidt. Dit alles resulteert in een verzameling van persoonlijke gegevens, weetjes, sterktes, vaardigheden, noden,...

CIRKELS OM ME HEEN
IK EN DE ANDEREN
LEUK - NIET LEUK
TALENTEN
IK EN MIJN SCHOOL
MIJN GEVOELEN
MIJN KARAKTER
IK EN MIJN GEZIN

Kortom een globale beeldvorming door en voor het kind. Binnen de individuele begeleiding draagt het bij tot:

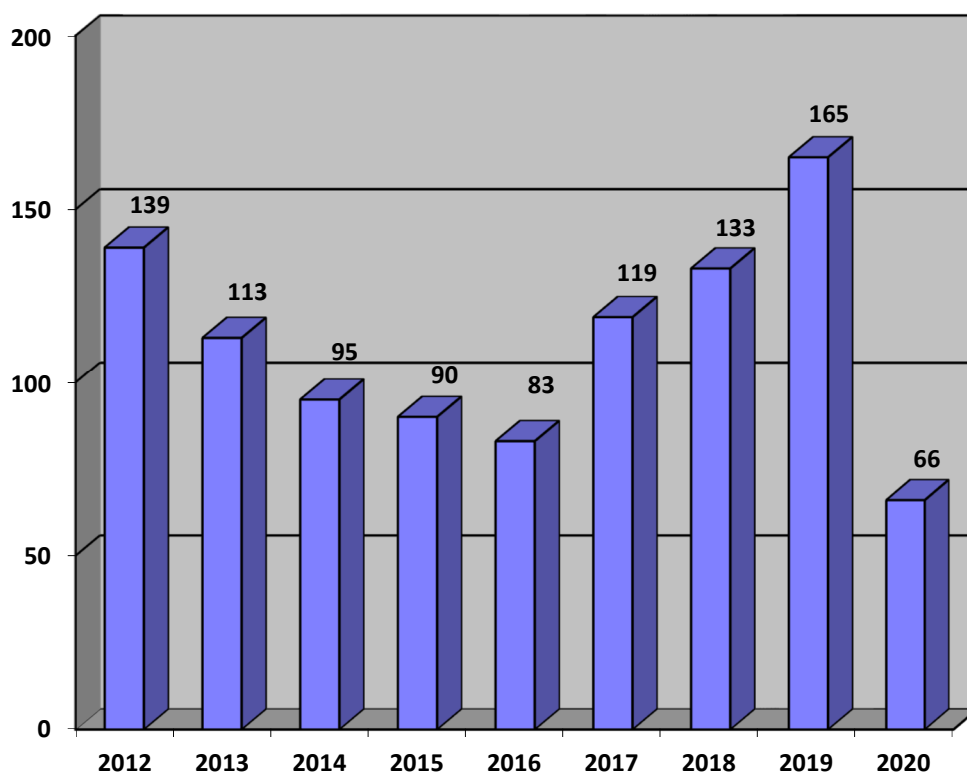
- de ontplooiing van het eigen individu
- de aanvaarding van zichzelf inclusief sterktes en groeipunten
- meer begrip en erkenning voor het autisme in contexten zoals thuis, school en vrije tijd
- uitleg geven omtrent het autisme, het anders denken en de prikkelverwerking
- bewustwording van het anders zijn: 'waar zit mijn autisme nu juist?'
- open communicatie omtrent het autisme

KINDERWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

Er werden 66 gezinnen aangemeld binnen de kinderwerking in 2020. Dit komt overeen met 25,1% van alle aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Het **aantal aanmeldingen** binnen de kinderwerking in 2020 is **gedaald met 60%** ten opzichte van vorig werkjaar. De reden hiervan is dat we in 2020 gewerkt hebben met strenge aanmeldingsquota binnen de kinderwerking met als doel de instroom te beperken en zo de wachtlijst te beheersen.



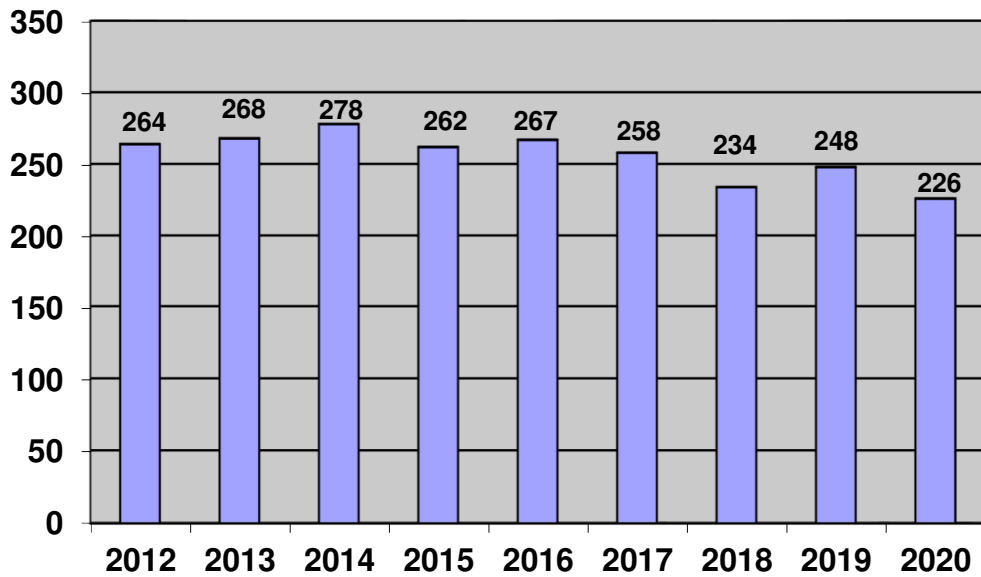
Gezinnen in begeleiding

In de loop van 2020 waren er in totaal 226 gezinnen in begeleiding binnen de kinderwerking.

Bij 89 gezinnen werd de begeleiding nieuw opgestart, wat overeenkomt met 39%. De wachttijden zijn toegenomen vergeleken met vorig jaar: in 2020 duurde de gemiddelde wachttijd in de kinderwerking 24 maanden.

Bij 90 gezinnen werd de begeleiding afgerond (40%) in de loop van 2020.

Vergeleken met vorig jaar is het totaal aantal gezinnen in begeleiding **gedaald met 8,9%**.

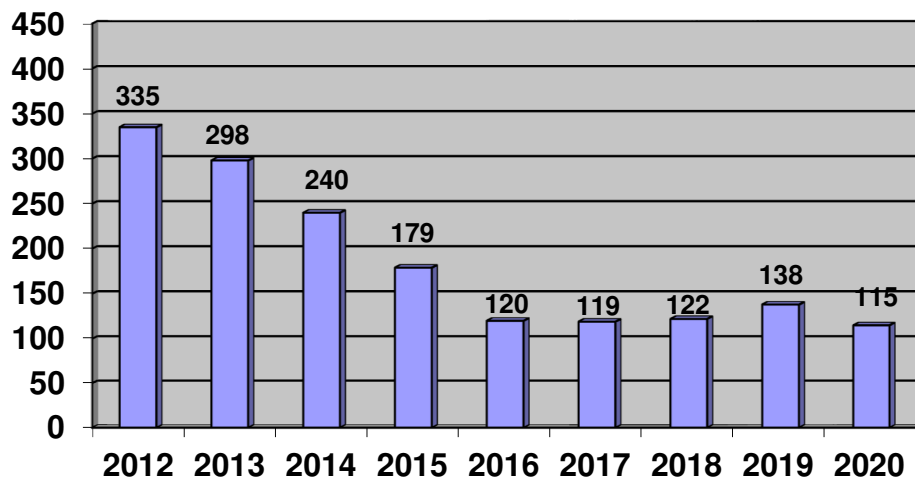


De reden van deze daling is te wijten aan de coronacrisis. Tijdens de lockdown periodes konden minder gezinnen worden opgestart.

Wachttijst

Op 31 december 2020 stonden er in totaal 115 kinderen met autisme geregistreerd op de wachtlijst. Dit is 43,4,9% van de wachtlijst van Tanderuis vzw. De gemiddelde wachttijd binnen de kinderopvang bedroeg in 2020 gemiddeld 24 maanden.

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlijst gedaald met 16,7%** binnen de kinderopvang. Dit is het gevolg van de strenge aanmeldingscriteria die in 2020 werden gehanteerd.

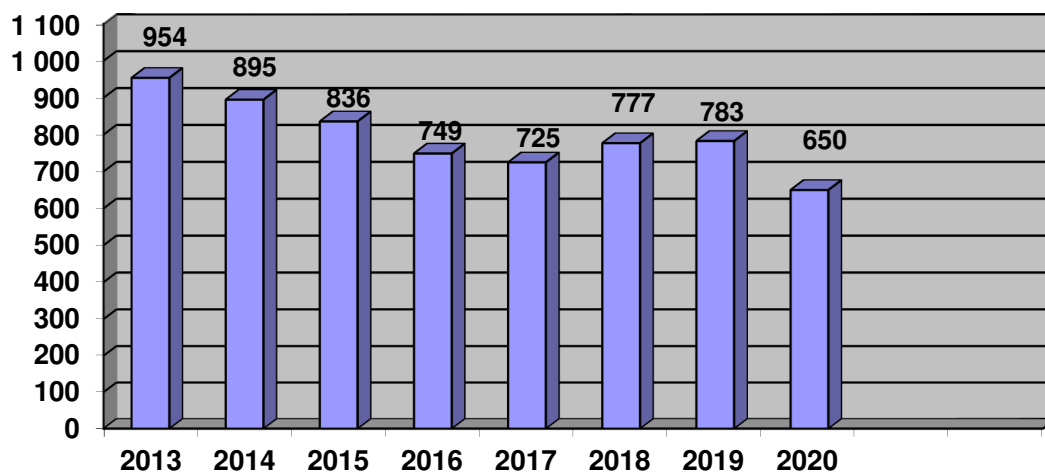


Gepresteerde personeelspunten

In 2020 werden er in totaal 649,91 personeelspunten gepresteerd in het kader van de kinderwerking. Dit is 32,03% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de werking van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de kinderwerking bedraagt 2,87 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een daling van 17% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de kinderwerking.



De reden van deze daling heeft te maken met de coronacrisis. De overschakeling van fysieke begeleiding naar digitale begeleiding verliep vlot voor het aspect ouderbegeleiding maar voor de jongste leeftijdsgroep van de betrokken kinderen verliep dit een heel stuk moeilijker.

TEAMWERKING

Het kinderteam bestaat uit 13 enthousiaste thuisbegeleiders en 1 contactpersoon. Dagelijks zetten we ons in voor mobiele begeleidingen en overbruggingshulp zoals spelcontact, brussenwerking, splASSch autismekamp, oudercursus, grootouderwerking, vrije tijdswerking,.... We dragen evengoed ons steentje bij op vlak van kennis delen (ASStheek, outreach).

In 2020 gingen we als organisatie 'digitaal'. We lieten de papieren dossiers in de kast en exploreerden het digitale landschap met onze persoonlijke tablet ter hand. In het kader van VTOO wilden we dan ook **de gebruiksvriendelijkheid en de mogelijkheden van de tablet binnen de begeleiding van ouders en het kind met autisme onderzoeken**. Een welgekomen thema gezien we vanaf maart 2020 door de eerste lockdown digitaal extreem uitgedaagd werden. Ouder- en kind-gesprekken moesten digitaal! Als team gingen we samen op zoek hoe we dit het best aanpakten, zowel technisch als inhoudelijk. Onze grootste uitdaging zat hem in het kwalitatief digitaal werken in relatie tot de kinderen met ASS. Binnen groepsintervisiemomenten en op een **themadag 'werken met de Ipad binnen de gezinnen' (28/5/2020)** stonden we stil bij vragen zoals:

- Hoe kunnen we connecteren met het kind tijdens een digitaal gesprek?
- Hoe kunnen we een digitaal gesprek structureren?
- Welke creatieve methodieken/apps kunnen we inzetten,...?
- ...

Ons VTOO thema was tweeledig in 2020. Zo gingen we ook dieper in op het thema '**seksuele voorlichting/ontwikkeling bij kinderen met ASS**'. Een gastspreker van **Aditi vzw, Seksualiteit en Intimiteitszorg op maat**, verzorgde op 22/9/2020 een uiteenzetting op maat te Melle. Normaal zou een studiebezoek aan de leermiddelenbank Sensoa plaatsvinden, echter goiede corona roet in het eten. Als alternatief gingen we in subgroepen aan de slag met de informatie, die we reeds via Aditi verkregen. Elke subgroep bekeek de materialen, schatte deze in naar bruikbaarheid en waar nodig werden deze materialen via de ASStheek besteld of in de map 'studiebezoeken Kteam' bewaard. In 2021 gaan we hier verder mee aan de slag.

Onze infoavond 'De Wereld in mijn hoofd' dienden we jammer genoeg te annuleren wegens corona. Echter uitstel is geen afstel! De infoavond zal in 2021 plaatsvinden van zodra 'ontmoeten' opnieuw mogelijk is.

In 2019 dienden we de **ontmoetingsdag** door een te kleine opkomst annuleren. We hielden in 2020 **een bevraging bij de gezinnen in begeleiding** met als opzet om tot een beeld te komen of de nood aan een ontmoetingsdag leeft, zo ja onder welk vorm. Uit de bevraging (41 responsen) kwam het volgende naar voor:

- 75,6% heeft nood aan een ontmoetingsdag
- Vormgeving?
 - 57,9% wenst een autismevriendelijke uitstap
 - bij voorkeur voor het hele gezin (71%)
 - hoogste score: foto-zoektocht (73%)
 - 52% wenst ook een losse babbel te kunnen hebben met andere ouders

Met deze resultaten besloten we als kinderteam om in 2021 zeker en vast werk te maken van een ontmoetingsdag in het najaar!

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2021 mag het kinderteam twee nieuwe collega's verwelkomen, één voor regio Meetjesland (38/38) en één voor regio Zuid-Oost Vlaanderen (19/38) in combinatie met 1gezin-1plan Zuid-Oost Vlaanderen (19/38). Beide collega's zullen we digitaal, echter toch met de nodige nabijheid, opleiden!

Met een groeiend team leek het ons ook zinvol om eens stil te staan bij de kennis en ervaring die we zelf in pacht hebben. In 2021 zullen we als jaarthema '**onze begeleidingsstijl**' uit de doeken doen aan de hand van thema's en casussen.

Binnen de groepsintervisie wensen we gericht aan de slag te gaan met verschillende methodieken. Voor 2021 viel de keuze op: de **5 stappen methodiek, werken met duplo-poppen, luisteren met de**

oren van..., werken met brillen. De methodieken staan herhaaldelijk op de GIV-agenda zodat we meermaals de kans hebben om deze in te oefenen aan de hand van reële casussen.

In de zomer van 2021 maken we werk van **2 splASSch autismekampen**. Hierbij kiezen we bewust voor 2 verschillende regio's om meerdere alsook andere kinderen met autisme de kans te geven hiervan te genieten.

In oktober 2021 zal onze eerste ontmoetingsdag plaatsvinden, alsook onze infoavond 'De Wereld in mijn hoofd'. Iets waar we met het hele team naar uitkijken.

6.3 ADOLESCENTENWERKING

AANBOD EN WERKING

Binnen de adolescentenwerking (12-17 jaar) richt de begeleiding zich zowel op de ouders als op de jongere zelf.

De taak van de thuisbegeleider naar de ouders toe bestaat uit het bieden van opvoedingsondersteuning, vertrekkend vanuit algemeen psychologische, (ortho)pedagogische, therapeutische en autisme-specifieke inzichten, met als voornaamste doel ouders in hun kracht zetten. Gezien de puberteit vaak een woelige periode is, worden ouders net in deze ontwikkelingsfase van hun kind geconfronteerd met enerzijds leeftijdsspecifieke uitdagingen wat betreft het ouderschap en anderzijds de grenzen waar zijzelf en hun adolescent op botsen vanwege het autisme (de handicap-specifieke problemen). Concreet houdt dit in dat ouders zich vaak vragen stellen over de dagelijkse omgang met hun kind met autisme; meer bepaald m.b.t. het stellen van leeftijdsadequate grenzen, aangepaste communicatie (aan de leeftijd van de jongere én aan het autisme), omgaan met de vaak onzichtbare emoties van hun kind, omgaan met experimenteer- en/of probleemgedrag, relaties met leeftijdsgenoten, relatie met de brussen, invulling van de vrije tijd... Het leren begrijpen van het gedrag en het autistisch denken van hun kind vormt daarbij vaak de hoeksteen van de thuisbegeleiding. Daarnaast worden ouders ondersteund bij het zoeken naar de meest geschikte onderwijs- of opvangmogelijkheden voor hun kind (nu en in de toekomst), bij de emotionele verwerking van de beperking van hun kind, bij contacten met andere dienstverlenende instanties in het netwerk, desgewenst bij het uitbreiden van het netwerk...

Met de jongere wordt voornamelijk gewerkt via individuele gesprekken en gezinsgesprekken. Gezien de puberteit de leeftijd bij uitstek is waarin de jongere op zoek gaat naar en wenst vorm te geven aan de eigen identiteit, is het voor de thuisbegeleider cruciaal te begrijpen hoe de jongere denkt en zichzelf, anderen en 'de wereld om zich heen' percipieert. Omdat dit begrijpen het vertrekpunt van de begeleiding vormt, wordt in de adolescentenwerking veel aandacht geschonken aan een aantal specifieke methodieken die de begeleider in staat stellen het denken van de jongere te begrijpen en, indien gewenst, in een volgende stap, te verbreden. Deze methodieken omvatten een uitgebreide batterij aan assessmentmateriaal, de opmaak van De Spiegel ("Hoe ziet de jongere zichzelf?") en de Socra(u)tische gesprekstijl (door middel van vraagstelling het denken begrijpen en eventueel bijsturen). De thema's die tijdens deze gesprekken aan bod komen kunnen erg uiteenlopend zijn afhankelijk van de vraag van de jongere en/of zijn ouders: leven in het gezin, studie- en/of schoolkeuze, aanleren van probleemoplossende vaardigheden, invulling van de vrije tijd, het vormen van een realistisch zelfbeeld en hierbij aansluitend inzicht in zijn/haar beperking, vriendschap, relaties en seksualiteit, zelfstandig(er) worden, emotioneel welbevinden, organisatie van schoolse taken, zakgeld,... Kortom, de jongere wordt begeleid in het inzicht verwerven in zijn autisme en in het vormen van een realistisch zelfbeeld, ondersteund in de emotionele verwerking van zijn beperking, begeleid in zijn/haar persoonlijk verzelfstandigingsproces en in het aanleren van probleemoplossende- en communicatievaardigheden.

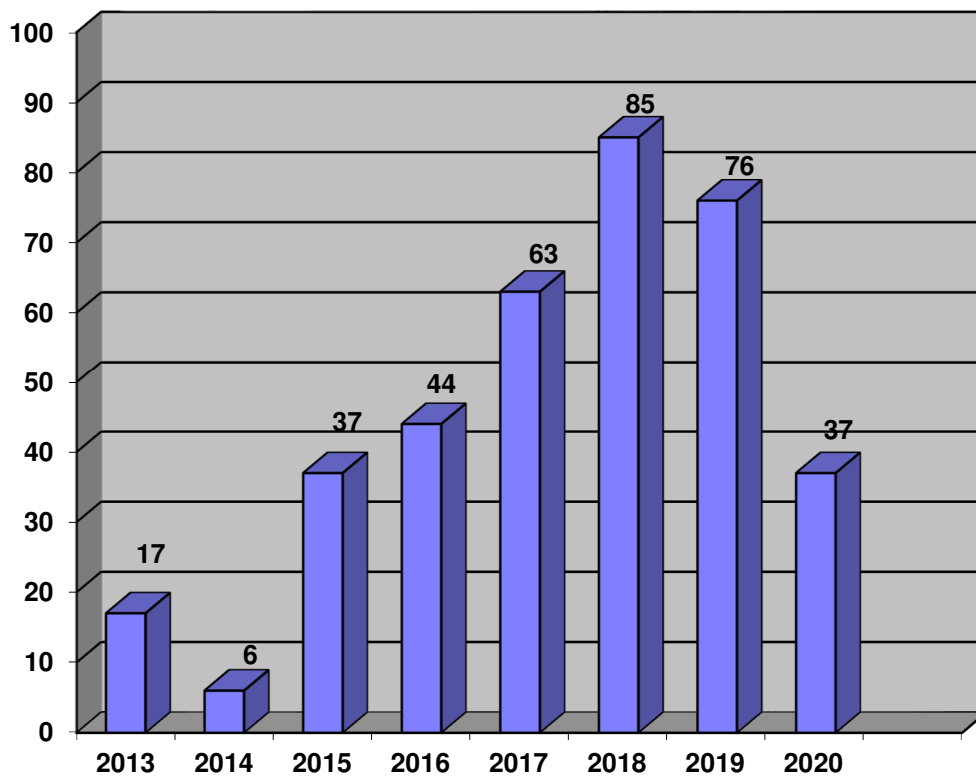
Daarnaast wordt ook aandacht besteed aan de uitbouw of verbetering van het sociaal netwerk van de jongere en maken we hem/haar wegwijs in het hulpverleningsnetwerk (sociaal vangnet).

ADOLESCENTENWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2020 hebben er zich 37 gezinnen aangemeld binnen de adolescentenwerking. Dit vertegenwoordigt 14,1% van het totaal aantal aanmeldingen voor thuisbegeleiding. Er werd gewerkt met een streng aanmeldingsquotum om de wachtlijst beheersbaar te houden.

Het aantal aanmeldingen is **gedaald met 51,3%** ten opzichte van vorig werkjaar.



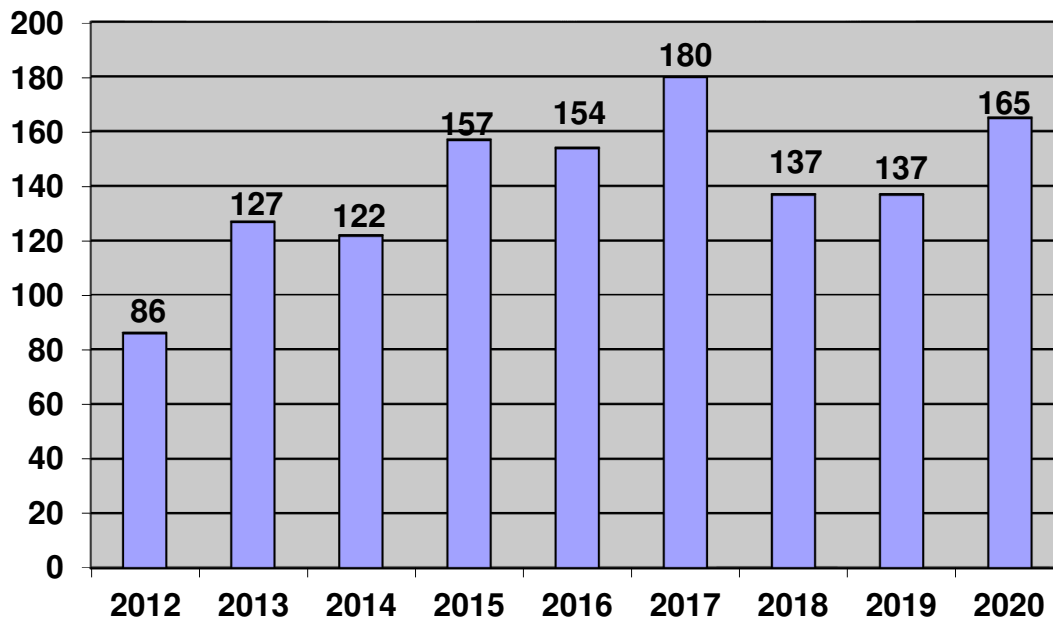
Gezinnen

In de loop van 2020 waren er in totaal 165 gezinnen in begeleiding binnen de adolescentenwerking.

Bij 72 gezinnen (44%) werd de begeleiding nieuw opgestart. De wachtlijst is gedaald ten opzichte van vorig jaar en hierdoor beter beheersbaar: de gemiddelde wachttijd bedroeg in 2020 ongeveer 18 maanden.

Bij 69 gezinnen (42%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2020.

Vergeleken met vorig jaar is het aantal gezinnen in begeleiding **toegenomen met 20,4%**.

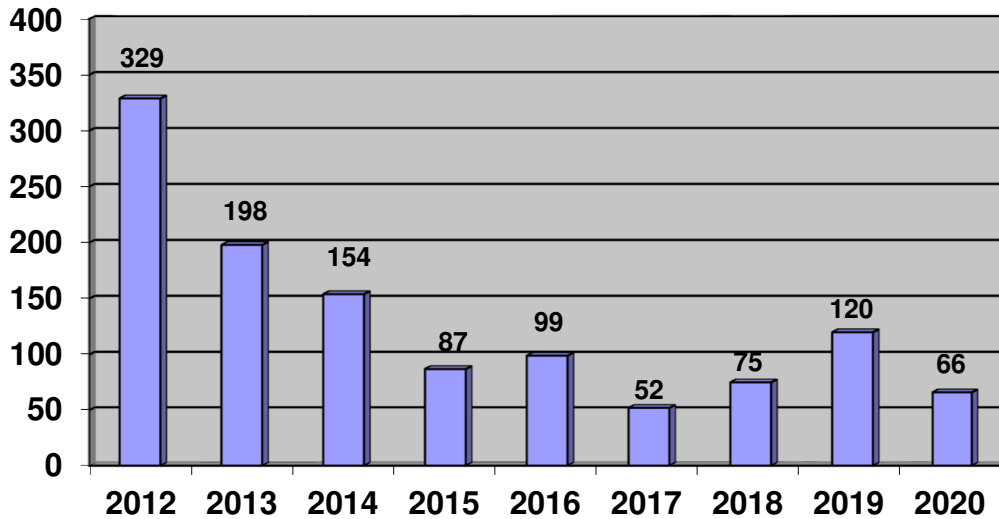


De coronacrisis had duidelijk minder impact op de werking van de adolescentenwerking in vergelijking met kinderwerking en vroegbegeleiding. De reden hiervan is dat de overschakeling van fysieke huisbezoeken naar digitale begeleidingen bijzonder vlot verliep voor deze leeftijdsgroep.

Wachtlijst

Op 31 december 2020 stonden er in totaal nog 66 adolescenten met autisme geregistreerd op de wachtlijst. Dit is 24,9% van de totale wachtlijst van Tanderuis vzw.

Ten opzichte van vorig werkjaar is **de wachtlĳst gedaald met 45%** binnen de adolescentenwerking, door het toepassen van kortere begeleidingsduur (18 maanden), het werken met strenge aanmeldingsquota en beperkte begeleidingsintensiteit (maximum 34 mobiele begeleidingen op jaarbasis).

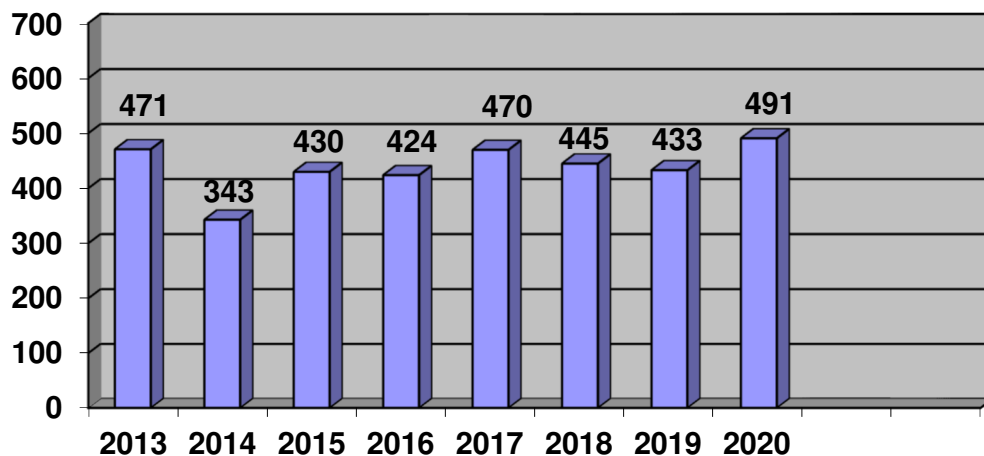


Gepresteerde personeelspunten

In 2020 werden er in totaal 491,22 personeelspunten gepresteerd in het kader van de adolescentenwerking. Dit is 24,21% van het totale aantal gepresteerde begeleidingen binnen de thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de adolescentenwerking bedraagt 2,98 personeelspunten.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we **een toename van 13,4% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de adolescentenwerking. De omschakeling van fysieke huisbezoeken naar digitale begeleidingen verliep bijzonder vlot binnen de adolescentenwerking.



AMBULANTE WERKING

In 2020 werd naast de mobiele begeleiding (max 18 maand, max 8 personeelspunten per jaar), de kortbegeleiding (max 8 maand, max 4 personeelspunten) en het nazorgtraject (max 6 maanden, max 3 personeelspunten, min 6 maand en max 2 jaar na afsluit) nog een nieuw begeleidingstraject mogelijk binnen de adolescentenwerking, de ambulante ouderbegeleiding.

De ambulante werking binnen de volwassenwerking inspireerde ook het adolescententeam. Na het verder laten rijpen van ideeën in de werkgroep ontstond in 2020 de ambulante ouderbegeleiding binnen de adolescentenwerking. De adolescentenwerking koos bewust om enkel ouderbegeleiding op te nemen binnen de ambulante werking. Dit in tegenstelling tot de mobiele begeleiding waarin thuisbegeleiding bestaat uit begeleiding van het hele gezin (vaak met de focus op de jongere).

De inhoud van ouderbegeleiding kan divers zijn. Graag willen wij als begeleider een luisterend oor bieden en samen nadenken over thema's die thuis aan bod komen. We werken vraaggericht en gaan in op de zorgen van de ouders. We kiezen ervoor om niet over te nemen, maar ouders van jongeren met ASS in hun kracht te zetten door hen handvaten aan te reiken die ze zelf kunnen inzetten in de thuissituatie en in het ruimere netwerk.

Met de ambulante werking beoogt het adolescententeam op korte termijn meer en sneller mensen te helpen. Het is een zorgaanbod voor gezinnen op de wachtlijst om op deze manier sneller aan hun zorgvraag tegemoet te komen. Door gesprekken op de dienst te organiseren, valt de verplaatsingstijd van de begeleiders van en naar de gezinnen weg, wat extra tijd creëert om begeleidingen in te plannen.

De ambulante ouderbegeleiding bestaat uit maximaal 18 sessies (4 personeelspunten) gedurende 9 maanden. Een gesprek duurt één uur. De eerste trajecten werden tijdens het najaar van 2020 opgestart.

TEAMWERKING

Corona gooide onze teamwerking overhoop in 2020. Gelukkig was ieder teamlid intussen gewapend met een Ipad en kon er op die manier snel geschakeld worden naar digitaal werken. Ook alle teammomenten gingen plots digitaal door. Hoewel we dankbaar waren op die manier ons werk te kunnen verder zetten en contact te houden met elkaar, moet het gezegd; het is niet hetzelfde. We misten fysiek contact, een teambuilding en de gewone informele momenten en duimen alvast voor beterschap in 2021.

In 2020 verwelkomden we ook twee nieuwe collega's in het adolescententeam. Geen makkelijk jaar om als nieuwe collega te starten binnen Tanderuis. De eerste lockdown maakte het meevolgen van huisbezoeken onmogelijk. Wel konden de nieuwe collega's regelmatig aansluiten op digitale gesprekken (videobellen/chatten) en werden ze gemotiveerd om sneller eigen gezinnen op te starten.

De ervaring die het team voorgaande jaren opdeed met online hulpverlening kwam alvast goed van pas in 2020. Er werd meer gechat dan ooit, er werd ge(video)beld, gemaïld,... Het adolescententeam

gaf haar kennis rond chathulp ook door aan de collega's van andere teams, en ruimer, aan de collega thuisbegeleidingsdiensten autisme (i.s.m. Liga Autisme Vlaanderen).

Als jaarthema gingen we deze keer aan de slag met geweldloos verzet en nieuwe autoriteit. We verdiepten ons in bestaande literatuur en een aantal collega's volgden een meerdaagse vorming rond dit thema. Tijdens de themadagen probeerden we de verworven kennis te vertalen naar onze doelgroep met autisme. In 2020 waaide er bovendien een frisse wind door de teamvergaderingen. De voornemens en actiepunten uit 2019 werden omgezet in daden én positief geëvalueerd. We kunnen nu echt spreken van een meer haalbare en efficiënte vergadering. We houden dit verder aan in 2021. Omwille van corona gingen de studiebezoeken in 2020 niet door.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

Eind 2020 nam het team reeds afscheid onze laatst gestarte collega. We gingen alvast op zoek naar waardige vervanging. Begin 2021 start de nieuwe collega in het adolescententeam.

In 2021 wenst het team zich verder te verdiepen in het thema ouderbegeleiding. De eerste themadag zal in het teken staan van vechtscheiding en je positionering als thuisbegeleider hierin. De tweede dag hernemen we het thema geweldloos verzet en gaan we verder aan de slag met de autismevriendelijke vertaalslag.

Hoewel er reeds in het najaar van 2020 een uitgebreide evaluatie van de groepsintervisie gepland stond, stak corona hier een stokje voor. We houden eraan deze evaluatie in 'real life' te doen en stellen dit dus nog even uit. Doel van deze evaluatie is om als team nog meer uit de intervisie te halen. Hiertoe zal elk teamlid suggesties kunnen doen.

6.4 VOLWASSENENWERKING

AANBOD EN WERKING

Binnen de volwassenenwerking bestaat de thuisbegeleiding hoofdzakelijk uit (ortho)agogische ondersteuning voor de volwassen personen zelf. Met het begrip ‘thuis’begeleiding willen we enerzijds de nadruk leggen op een begeleidingsvorm die plaatsvindt in het (thuis)milieu van de volwassene zelf. Anderzijds geeft dit ook aan dat de context (netwerk en omgeving) een volwaardige partner is binnen onze hulpverlening.

Door de jaren heen werd meer en meer duidelijk dat thuisbegeleiding voor volwassen personen met autisme zich significant onderscheidt van thuisbegeleiding met minderjarigen met autisme: zowel op inhoudelijk als op methodisch vlak. In vergelijking met de andere teams binnen Tanderuis kan minder begeleidingstijd geïnvesteerd worden in de zorgvragen van de ouders. De persoon met ASS zélf wordt als centrale zorgvrager beschouwd. Op zorgvragen van het netwerk wordt ingegaan, indien deze ook gedeeld worden door de cliënt. Het netwerk wordt wel gehoord tijdens de begeleiding.

De thuisbegeleiders ondersteunen volwassen personen bij vragen rond toekomstplanning, vrije tijdsbesteding, relatievorming, werk, huisvesting ...etc. Het doel is volwassen personen met autisme zo onafhankelijk mogelijk te maken door hen te ondersteunen in de uitbouw van hun persoonlijk en professioneel netwerk.

Volwassenen met autisme worden op verschillende domeinen in het dagelijks leven geconfronteerd met hun specifieke manier van denken. Dit heeft een impact op relaties, vrije tijd, wonen, werken/studeren, ADL-vaardigheden, De diagnose op zich brengt dikwijls veel vragen met zich mee (“Wat houdt het autisme nu in specifiek bij mij als persoon?”).

De thuisbegeleiders van het volwassenenteam gaan met de cliënt een samenwerkingsrelatie aan vanuit een partnerschap model, waarbij we vertrekken van zijn/haar vragen en noden. Binnen de volwassenenwerking wordt er krachtgericht gewerkt: uitgaan van én geloven in de aanwezige krachten en die verder ontwikkelen. De hulpverlening is gericht op het vergroten van het zelfinzicht en leren omgaan met de beperking. Daarnaast wordt er geïnvesteerd in de ontwikkeling of (re)activering van een netwerk van ondersteuningspunten, die de levenskwaliteit van de persoon en/of het gezin kunnen op peil houden of verbeteren.

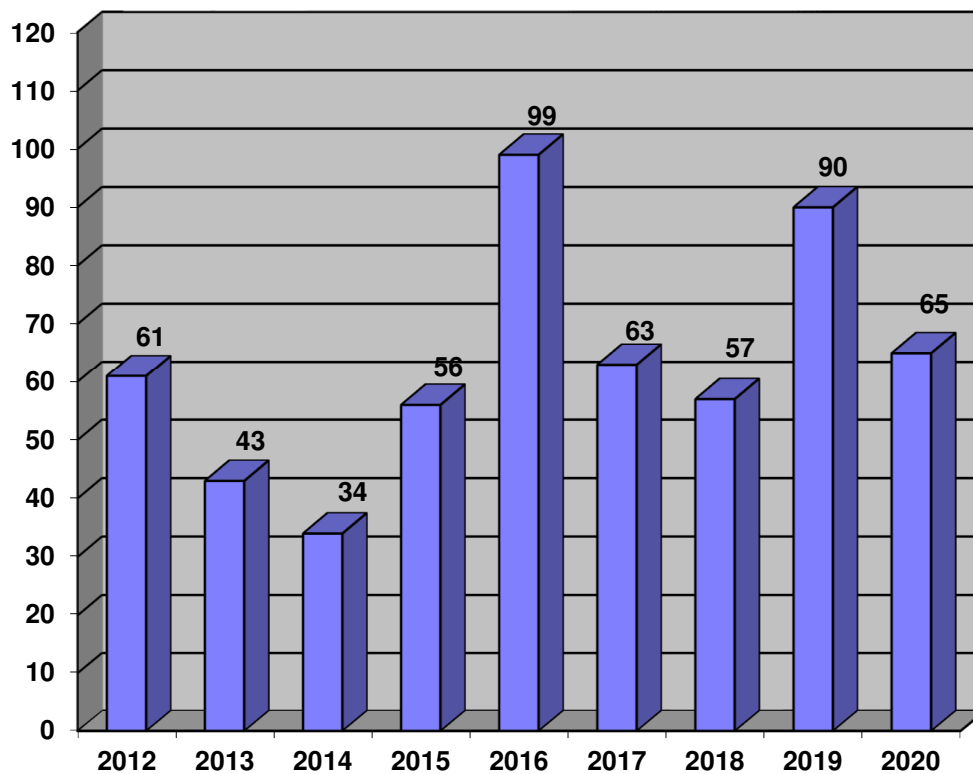
Daarom is er binnen de volwassenenwerking veel aandacht voor het methodisch werken met ruimere netwerken. Kennis van en -waar nodig- samenwerking met andere ondersteuningsdiensten, waarbij de specifieke knowhow wordt doorgegeven, vormt een belangrijk aspect. Hoewel thuisbegeleiding in hoofdzaak individuele contacten omvat, wordt eveneens gestreefd naar een gedeelde verantwoordelijkheid waarbij de cliënten rechtstreeks (tijdens gezamenlijke huisbezoeken) en onrechtstreeks (tijdens intervisiemomenten) door het volwassenenteam worden opgevolgd.

VOLWASSENENWERKING IN CIJFERS

Aanmeldingen

In 2020 hebben 65 volwassen personen met autisme zich aangemeld voor thuisbegeleiding, waarvan 10 voor de ambulante werking en 55 voor de mobiele werking. Dit vertegenwoordigt 24,7% van het totaal aantal aanmeldingen voor thuisbegeleiding.

Het **aantal aanmeldingen** binnen de volwassenenwerking in 2020 is **gedaald met 27,8%** ten opzichte van vorig werkjaar.



De daling van het aantal aanmeldingen heeft te maken met de toepassing van strenge aanmeldingscriteria in 2020 om de wachtlijst beheersbaar te houden.

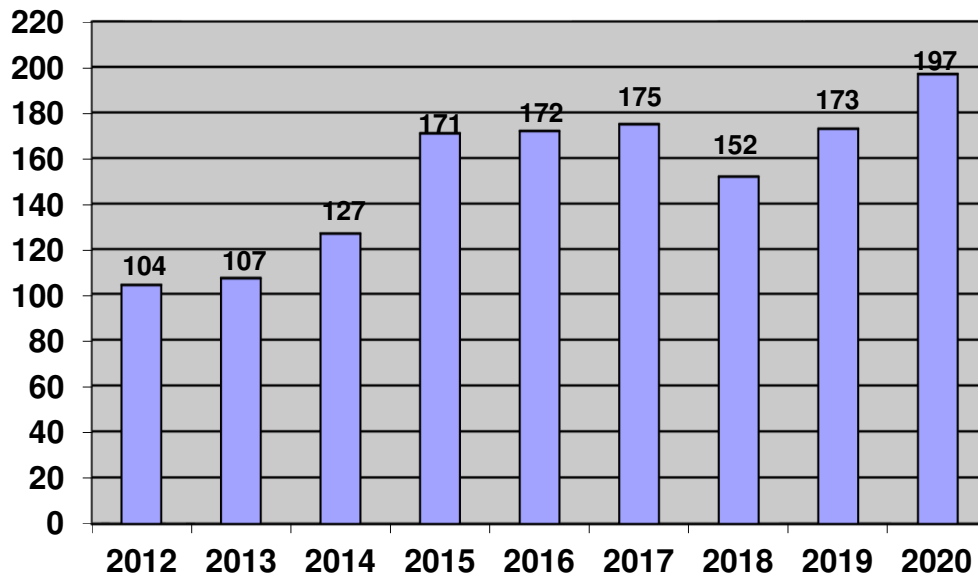
Cliënten

In de loop van 2020 waren er in totaal 197 volwassenen in begeleiding.

Bij 108 volwassenen (55 %) werd de begeleiding nieuw opgestart.

Bij 59 cliënten (30%) werd de begeleiding afgerond in de loop van 2020.

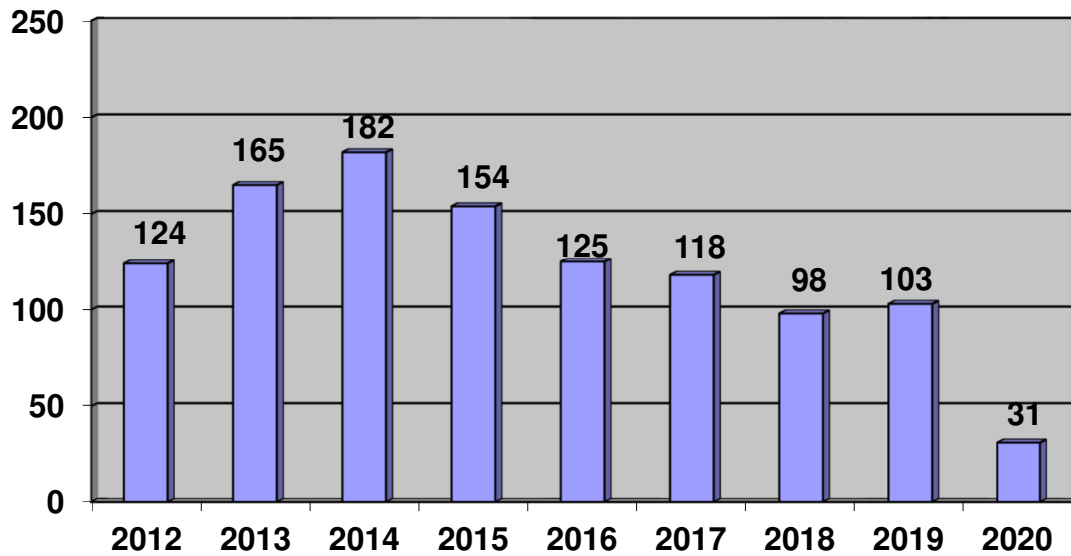
Vergeleken met vorig jaar is het totaal **aantal gezinnen in begeleiding toegenomen met 13,8%**.



Wachttijst

Op 31 december 2020 stonden er in totaal 31 volwassenen met autisme geregistreerd op de wachtlijst van de volwassenenwerking. Dit is 11,7% van de totale wachtlijst van Tanderuis vzw. 24 volwassen personen met autisme stonden op de wachtlijst voor mobiele begeleiding en 7 personen met autisme op de wachtlijst voor ambulante begeleiding. De wachttijd voor mobiele begeleiding binnen de volwassenenwerking bedroeg in 2020 gemiddeld 1 jaar, de wachttijd voor ambulante begeleiding bedraagt gemiddeld 6 maanden.

Ten opzichte van vorig werkjaar is de **wachtlijst gedaald met 70%** binnen de volwassenenwerking.



Deze drastische daling van de wachtlijst heeft te maken met de toepassing van strenge aanmeldingscriteria, invoering kortere begeleidingstijd (18 maanden) en beperkte begeleidingsfrequentie (max. 36 begeleidingen per jaar).

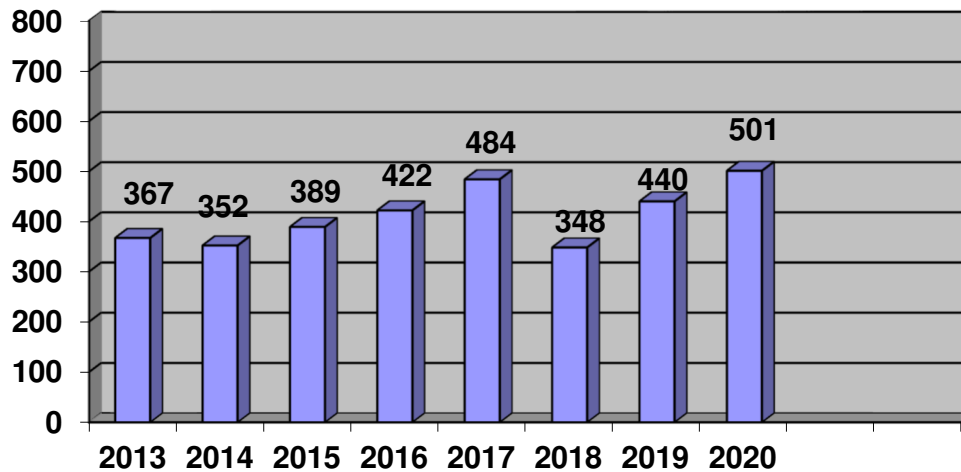
Gepresteerde personeelspunten

In 2020 werden er in totaal 500,70 personeelspunten gepresteerd in het kader van de volwassenenwerking. Dit is 24,67% van het totale aantal gepresteerde personeelspunten binnen de thuisbegeleiding van Tanderuis vzw.

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per gezin per jaar voor de volwassenenwerking bedraagt 2,54 personeelspunten.

92% van de gepresteerde personeelspunten binnen de volwassenenwerking zijn mobiele begeleidingen, 8% zijn gepresteerde personeelspunten in kader van ambulante begeleidingen.

Vergeleken met vorig werkjaar zien we een **toename van 13,9% van het aantal gepresteerde personeelspunten** binnen de volwassenenwerking. In vergelijking met de vroegbegeleiding en kinderwerking verliep de omschakeling van fysieke huisbezoeken naar digitale begeleidingen bijzonder vlot in de volwassenenwerking.



AMBULANTE WERKING

Het idee van een ambulante werking is gegroeid vanuit de medewerkers. We kunnen cliënten hierdoor een perspectief bieden om sneller geholpen te worden door de beperkte wachttijd.

Binnen de ambulante werking bieden wij een korter begeleidingstraject aan rond een concrete zorgvraag. De doelstellingen van deze begeleiding worden in samenspraak met de cliënt bepaald zodat de persoon met autisme, binnen een korte ondersteuningsperiode, terug vooruit geholpen is.

Sinds begin 2017 zijn we effectief gestart met de ambulante werking. Jaarlijks begeleiden we binnen deze werking een 20- tal cliënten, die hierdoor geen mobiele begeleiding nodig hebben.

Momenteel begeleiden een 4-tal medewerkers, gedurende een deel van hun arbeidstijd, cliënten op de dienst. We kiezen ervoor om begeleiders zowel ambulante als mobiele cliënten te laten begeleiden. Op die manier kunnen we verschillende medewerkers inzetten binnen de ambulante werking.

De werkgroep ambulante begeleiding komt een 4- tal keer per jaar samen om de werking te evalueren, te optimaliseren en bij te sturen. De methodieken, duur van het traject en frequentie van de gesprekken nemen we blijvend kritisch onder de loep.

TANDERWONEN

Al enkele jaren speelt Tanderuis met -uiteenlopende- ideeën rond het thema woonprojecten voor volwassenen met autisme. Tanderuis besliste reeds dat het geen woonzorgproject op poten zal zetten, maar wel als zorgpartner wil participeren in een dergelijk project.

1. Initiatief vanuit een voorziening

In 2019 ging Tanderuis een samenwerking aan met Steevliet vzw binnen Werf 3. Werf 3 betreft een oproep voor de uitbreiding van innovatieve woonvormen voor jongvolwassenen, waarbij jongeren met autisme als één van de prioritaire doelgroepen werd beschouwd.

Tanderuis neemt de taak als outreachende partner op zich: de autismespecifieke knowhow delen met begeleiders van het woonproject d.m.v. vorming en intervisie. Tot op heden werd er nog geen jongere met autisme geplaatst in het woonproject. Tanderuis blijft mee zoeken naar kandidaten.

2. Burgerinitiatief

a. Woonproject Meetjesland

In het voorjaar van 2018 kregen we een vraag, van het netwerk van een volwassene met autisme, m.b.t. het ondersteunen van een woonzorgproject. Zij hebben een pand, in het Meetjesland (Doornzele), ter beschikking dat zij wensen om te bouwen tot woonzorgproject voor volwassenen met autisme. Tanderuis engageert zich om als zorgpartner te participeren aan de dit project én het traject naar de uitbouw ervan te ondersteunen. Het project zal van start gaan in het voorjaar van 2022.

In 2020 werd er, tijdens de maandelijkse vergaderingen, verder gewerkt om het project concreet vorm te geven. Eind 2020 vond een info avond plaats waarbij de initiatiefnemers het project kenbaar maakten naar het grotere publiek. Het doel van de infoavond was om kandidaat bewoners aan te trekken. In 2021 zullen er gesprekken gevoerd worden met de kandidaten om hen voor te bereiden op het samenwonen.

b. Woonproject Gent

Op het eind van 2018 werd de vraag gesteld door enkele mama's van jongvolwassenen met autisme om hun woonproject te ondersteunen. Tijdens het voorjaar van 2019 zaten we regelmatig samen om de voorbereiding voor dit project te treffen. In september 2019 werd een pand gevonden waar de 4 jongeren met autisme eind november in trokken. De ondersteuning in het woonproject bestaat uit: de individuele ondersteuning en begeleiding van elke bewoner, de ondersteuning in groep d.m.v. permanentie op regelmatige tijdstippen, de communicatie tussen de bewoners tijdens bewonersvergaderingen,... Het accent ligt op zo veel mogelijk autonomie voor de persoon met autisme, met oog voor het groepsgebeuren.

TEAMWERKING

In 2020 koos het volwassenenteam als jaarthema "*Geïnterneerde personen met autisme*". Vanuit de overheid werd, enkele jaren terug, er een project uitgeschreven rond geïnterneerden. Tanderuis vzw besliste toen om daar niet aan deel te nemen. Toch wil het team zich hierin verdiepen om gegrond te kunnen beslissen of we in de toekomst wensen deel te nemen aan dit project.

Tijdens de themadagen doken we met dit thema in de diepte. De eerste vorming zou gegeven worden door het Justitiehuis, met als doel een algemeen kader schetsen, maar werd geannuleerd o.w.v.

corona. De andere 2 themadagen konden, al dan niet digitaal, wel doorgaan. De eerste themadag werd verzorgd door Obra Baken. Zij leidden ons in het thema én deelden hun manier van werken met geïnterneerden. De tweede themadag werden we meegenomen in de werking van het FPC in Gent. We kregen hier zelfs een virtuele rondleiding. In 2021 wordt alle info samen gezet en gekeken of we participeren aan het project vanuit de overheid.

2020 was ook het jaar waarin het team de buddywerking inhoudelijk op poten zette. Met een werkgroepje werd het plan van aanpak uitgetekend én methodieken opgezocht en uitgewerkt. Deze buddywerking werd uiteindelijk geïmplementeerd in de algemene vrijwilligerswerking.

In 2020 mochten we 1 nieuwe collega verwelkomen om ons team te versterken. Om de doelstelling, het reduceren van de wachttijd, te kunnen realiseren hadden we nog een extra thuisbegeleider nodig. Daarnaast dienen we ook ons engagement aan het activeringsproject waar te maken. We engageerden ons ertoe om een vooropgesteld aantal activeringstrajecten aan te gaan.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2020 waren er heel wat nieuwe uitdagingen voor het volwassenenteam: de prille opstart van een woonzorgproject in Gent, participatie aan de uitbouw van het woonzorgproject in het Meetjesland, activeringsbegeleidingen, inhoudelijk versterken van de volwassenenwerking,... In 2021 zullen veel van deze projecten verdergezet, verruimd en verdiept worden.

Tijdens de opstartfase van het woonzorgproject in Gent merken we dat de voorhanden zijnde RTH punten niet voldoende zijn voor de nood die er is in het woonproject. Daarom zoeken we creatief naar oplossingen zodat de bewoners voldoende begeleiding krijgen. Door het inzetten op vrijwilligers kunnen we hun netwerk verruimen en de nodige ondersteuning voorzien. Daarnaast zullen we, vanuit Tanderuis, het probleem van een tekort aan RTH punten aankaarten bij het VAPH. We hopen op constructieve wijze beleid beïnvloedend te kunnen zijn.

We merken dat de vraag naar ondersteuning van woonzorgprojecten vanuit een burgerinitiatief groeit. Samen met de coördinator outreach zullen we bekijken of we een folder opmaken met een specifieke module om woonzorgprojecten te ondersteunen in hun voorbereiding en uitbouw. Een werkgroep zal zich hierover buigen en dit verder uitwerken.

Het voorbije jaar gingen we aan de slag met het thema 'geïnterneerde personen met autisme'. In 2021 zal verder onderzocht worden of Tanderuis aan dit project zal participeren.

Al enkele jaren organiseert de volwassenenwerking een weekend voor volwassenen met autisme. Deze weekends waren telkens een succes. Eind 2020 werd gekeken of deze weekends met overnachting konden georganiseerd worden vanuit de Liga Autisme Vlaanderen. Daar het volwassenenteam de fundamenten gelegd hebben voor dit initiatief zullen zijn ook betrokken zijn bij de uitbouw hiervan door de Liga. Er werd beslist dat er in 2021 een midweek zal doorgaan in Koksijde voor volwassenen met autisme, vanuit de Liga.

7. OVERBRUGGINGSHULP



Naast thuisbegeleiding beschikt Tanderuis vzw nog over tal van specifieke werkingsaspecten die we benoemen als **overbruggingshulp**. Deze vormen van overbruggingshulp kunnen worden aangeboden tijdens de wachttijd voor thuisbegeleiding maar ook totaal los van de thuisbegeleiding.

Cliënten die wachten op individuele thuisbegeleiding kunnen tijdens hun wachttijd genieten van een divers aanbod aan ondersteuningsvormen die opgenomen zijn in een overzichtelijk jaarprogramma. Daarnaast kunnen gezinnen die op de wachtlijst staan voor individuele thuisbegeleiding ook beroep doen op het aanbod van onze contactpersonen via adviesgesprekken en kortbegeleiding. Ook de werking van bASSil, onze praktisch pedagogische ondersteuning, beschouwen we als een mogelijkheid tot overbruggingshulp. Recent werd ook gestart met 'Chathulp', in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen, waar mensen met autisme terecht kunnen met hun zorgen en vragen.

We onderscheiden volgende vormen van overbruggingshulp:

- contactpersoonschap
- grootouderwerking
- brussenwerking
- vrijetijdswerkingen (hobbyclubwerking, TapASS, TabASSco, LoebASS, atelierwerking),
- cursussen (Spelcontact, oudercursus kinderen, oudercursus adolescenten, ADL-cursus volwassenen)
- kampen
- Chathulp

We bespreken al deze vormen van overbruggingshulp uitvoerig hieronder.

Volgende vormen van overbruggingshulp worden besproken onder het hoofdstuk vrijwilligerswerking, omdat dit overbruggingsaanbod gerealiseerd wordt door vrijwilligers van Tanderuis.

- Bezoekouderwerking
- bASSil
- gASStvrij

7.1 CONTACTPERSOONSCHAP

INLEIDING

De contactpersonen zijn het eerste aanspreekpunt binnen de werking van het Tanderuis. Zij staan in voor de opvolging van contactname of aanmelding tot opstart. Zij verzorgen de inschrijvingsgesprekken alsook de info- en adviesgesprekken. Indien aangewezen kunnen de contactpersonen ook een kortbegeleiding installeren. Deze cel bestaat sinds 2017 uit drie contactpersonen en kantelde sinds 2019 in de begeleidingsteams om sterkere verbinding te maken met de thuisbegeleiders.

WERKING

De hoofdtaak van de contactpersonen bestaat erin dat zij verantwoordelijk zijn voor de cliënten van bij de aanmelding tot bij de opstart, en dus gedurende hun gehele wachttijd. Zij verlenen advies en informatie of verwijzen door waar nodig.

Aanmeldingen werden in het verleden telefonisch ontvangen, maar we proberen onze systemen steeds bij te stellen. Sinds 2020 werken we dan ook voor de kinderwerking, adolescentenwerking en volwassenenwerking met een digitaal aanmeldingssysteem. Voor de vroegbegeleiding blijft het telefonische aanmeldsysteem bestaan.

De contactpersonen voorzien voor alle werkingen een inschrijvingsgesprek. Tijdens dit inschrijvingsgesprek wordt de cliënt een welkomstpakket aangeboden. Wanneer uit dit inschrijvingsgesprek zou blijken dat de cliënt (van de kinder- of adolescentenwerking) een duidelijk afgelijnde en beperkte zorgvraag heeft, kan de contactpersoon een kortbegeleiding aanbieden. Deze module kortbegeleiding is beperkt tot de frequentie van maximum 18 begeleidingen in een duur van 6 maand en gaat door op de dienst. De contactpersonen organiseren zelf deze kortbegeleiding. Een achttal gezinnen hebben in 2020 beroep kunnen doen op deze kortbegeleiding.

De nieuwe (inter)sectorale evoluties in het zorglandschap hebben ervoor gezorgd dat Tanderuis vzw zich opnieuw diende te positioneren binnen dit zorglandschap. Sinds januari 2017 is Tanderuis ingekanteld in een nieuwe wetgeving, met name de regelgeving inzake Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (BVR RTH). Als contactpersoon trachten we de cliënten hierover te informeren en te ondersteunen waar nodig.

Daarnaast werden de contactpersonen in 2020 ook ingeschakeld om overbruggingshulp te realiseren in het regionale en intersectorale 1G1P-project Krachtgericht Waas- en Dender. Hiervoor werd een erkenning voorzien van 45,29 personeelspunten die in 6 gemeenten (Hamme, Lokeren, Sint-Niklaas, Temse, Waasmunster en Zele) gepresteerd moesten worden. Ook binnen de andere 2 regionale intersectorale projecten RTJ De Tafels en Samen1PlanGent namen de contactpersonen een actieve rol op. In 2021 zullen de contactpersonen hier een actieve rol blijven opnemen en komt er nog een intersectoraal 1G1P project bij in de regio Zuid-Oost-Vlaanderen.

CONTACTPERSOONSCHAP CIJFERMATIG

In 2020 werden in totaal 138,135 personeelspunten gepresteerd in kader van contactpersoonschap. Er werden door de contactpersonen 83,18 personeelspunten gepresteerd in het kader van inschrijvingsgesprekken. Daarnaast werden 43,17 personeelspunten gepresteerd in het kader van info- en adviesgesprekken bij wachtende cliënten. Binnen de kortbegeleiding werden 11,78 personeelspunten uitgevoerd.

7.2 GROOTOUDERWERKING

INLEIDING

Thuisbegeleiding is meer dan enkel de persoon met autisme begeleiden, meer dan de relatie bekijken tussen ouder en kind, broers en zussen. We bekijken de persoon met autisme in zijn ruime context, waarin ook de grootouders vaak een belangrijke rol spelen. We willen de communicatie tussen grootouders en ouders (nog meer) op gang brengen of optimaliseren. Dit is dan ook het voornaamste doel van deze werking. Door grootouders te ondersteunen, te laten zijn wie ze zijn, te laten voelen wat hun bijdrage kan zijn voor hun kind en kleinkind, maak je hen sterker in hun "grootouder-zijn". Daaraan gekoppeld ook de ouders, die zich hierdoor sterk erkend kunnen voelen in hun "ouder-zijn". Grootouders willen hun kind bijstaan, maar weten niet altijd op welke manier ze dit best doen. Waar en met wie kunnen zij praten over al deze vreugdes en zorgen zonder iemand te veel te belasten? Op welke manier kunnen grootouders inzichten opdoen zodat ze hun kinderen kunnen ondersteunen in hun bijzondere opvoedingstaak? Het is goed dat ze herkenning vinden bij anderen maar ook erkenning voor wat ze doen. Wanneer grootouders beter geïnformeerd zijn omtrent de specifieke problematiek van hun kleinkind met autisme of hoe ze met hun kleinkind specifiek kunnen omgaan, slagen ze er wellicht ook in om de ouders beter te begrijpen en te ondersteunen. We vinden het belangrijk om ook gehoor te geven aan de vragen en zorgen van grootouders en hen dit met elkaar te laten delen. We hopen dat we een aanzet kunnen bieden, zodat gezinnen hierover verder in dialoog kunnen gaan.

WERKING

We komen met de grootouders, al dan niet samen met ouders, samen om stil te staan bij een bepaald thema. Hierbij willen we hen de mogelijkheid geven om elkaar te ontmoeten, hun verhaal te vertellen en ervaringen en gevoelens te delen. Ook de ervaringen van de ouders kunnen aan bod komen: hoe beleven zij hun eigen ouders als grootouder van hun kind met autisme en welke invloed heeft dit op hun 'dochter/zoon-zijn'?

In 2020 boden we drie activiteiten en een cursus aan. De cursus werd gespreid over drie voormiddagen. De cursus werd door de deelnemers en begeleiders positief geëvalueerd en de grootouders willen elkaar blijven ontmoeten. In 2021 plannen we dat de grootouders die deelnamen aan de cursus een drietal keer kunnen samen komen om verder ervaringen uit te wisselen en te delen met elkaar. Dit wordt opgenomen door de begeleiders van de cursus en eind 2021 evalueren we hoe we hier in 2022 verder mee omgaan.

Grootouders worden van activiteiten op de hoogte gebracht via de ouders, via de nieuwsbrief van Tanderuis (waarop ook zij kunnen intekenen), via het jaarprogramma op de website, of via onze facebookpagina.

Daarnaast is het goed, wanneer het gezin thuisbegeleiding geniet, dat ook de betrokken thuisbegeleider op de hoogte is van de aanwezigheid van de grootouders en/of ouders op de activiteit of cursus. De thuisbegeleider wordt door de coördinator op de hoogte gesteld over de deelnemers en geeft een kort (mondeling) verslagje aan de thuisbegeleider. Zo kan dit verder opgevolgd worden via

de individuele gesprekken binnen thuisbegeleiding en kan de thuisbegeleider, indien nodig, ook een gesprek met de grootouders plannen ter opvolging of ter verduidelijking.

Voor gezinnen die niet in begeleiding zijn via Tanderuis vzw kan, indien nodig, een gesprek achteraf gepland worden door de coördinator grootouderwerking. Hierover wordt feedback gegeven op de werkvergadering.

Tijdens de activiteiten willen we rond een thema autismespecifieke informatie verstrekken, daarnaast is ook het delen met elkaar in kleine of grotere groep een belangrijk en onmisbaar onderdeel.

ACTIVITEITEN

De activiteiten zijn bedoeld voor grootouders en ouders van een kind met autisme. Op elke activiteit voor grootouders werden de ouders mee uitgenodigd om samen dieper in te gaan op een bepaald onderwerp. De cursus was enkel voor grootouders. In 2020 werden drie informatie- en uitwisselingsmomenten gepland. Slechts de eerste activiteit kon doorgaan, de twee andere werden geannuleerd wegens de corona pandemie. De cursus kon onder aangepaste voorzorgsmaatregelen doorgaan.

14 februari: autisme en schermtijd:

Schermen zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving. Vaak lijken ze op mensen met autisme een extra aantrekkingskracht uit te oefenen. Hoe komt dit precies? Bieden schermen kansen of vormen ze vooral een gevaar? Wanneer wordt schermgedrag problematisch? En hoe moeten we daarmee omgaan?

Na een uiteenzetting door Kathleen Peeters rond dit thema was er ruimte tot persoonlijke vragen. Tevens was er ook mogelijkheid tot het bezoeken van onze Asstheek.

Er was een grote opkomst bij deze activiteit. De deelnemende grootouders en ouders evalueerden positief en zouden dit info-moment aanraden aan andere (groot)ouders.

23 april: Autisme in de familie:

Wegens de corona pandemie is deze activiteit eerst verplaatst naar 13 november 2020, maar aangezien de maatregelen toen opnieuw verstrengd waren is deze activiteit geannuleerd.



Cis Schiltmans zou ons een verhaal brengen over relaties tussen grootouders, ouders en (klein)kinderen.



25 september, 9 en 23 oktober: basiscursus autisme:

De cursus voor grootouders was gericht op een heldere, praktijkgerichte uitleg over wat autisme precies is.

Hoe denken personen met autisme en waarom doen ze wat ze doen?

We gebruikten voorbeelden gegrepen uit het dagelijkse leven en illustreerden onze uitleg met filmmateriaal. Elke voormiddag werd ruimte voorzien om vragen te stellen en uit te wisselen.

Er namen 13 grootouders deel aan de cursus.

Deze cursus werd heel positief geëvalueerd door grootouders en begeleiders en wordt in het najaar van 2021 opnieuw gegeven. De deelnemende groep van 2020 zal in 2021 een drietal keer opnieuw samenkomen om verder ervaringen uit te wisselen en te delen rond een bepaald thema.

Wat we nodig hebben, zijn mensen in onze omgeving die ons ondersteunen bij onze lastige kanten, onze sterke kanten herkennen en gebruiken, en onze talenten waarderen.



20 november: inlevingsmoment in autisme:

Wegens de verstrengde coronamaatregelen is deze activiteit geannuleerd.

GROOTOUDERWERKING CIJFERMATIG

Binnen de grootouderwerking werden 9,83 personeelspunten gepresteerd in 2020. Deze prestaties vallen onder de RTH-zorgfunctie groepsbegeleiding. De grootouderwerking vertegenwoordigt hiermee 0,38% van de totale werking van Tanderuis vzw.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN

In 2021 plannen we drie activiteiten en de basiscursus autisme. De cursus zal uitgebreid worden van drie naar vier voormiddagen, zodat er voldoende tijd voorzien kan worden voor uitwisseling.

Wij willen blijven bewaken dat er een mooi evenwicht is tussen informatie verstrekken aan ouders/grootouders op onze grootouderactiviteiten en het onderling kunnen delen van ervaringen, gevoelens, zorgen, gedachten, enz...

Onze focus blijft liggen op de praktische toepasbaarheid van de informatie die we delen.

We merken bij grootouders een grote tevredenheid over de mogelijkheid om info te krijgen, maar vooral om deze te delen met lotgenoten. Tanderuis wil een platform zijn om ook grootouders de kans te bieden om ervaringen, bezorgdheden en verhalen te delen. Met onze grootouderwerking pogen we tevens een bijdrage te leveren tot het bevorderen van de communicatie tussen de grootouders en ouders van een kind met autisme en het infomeren van grootouders.

Ook in het komende jaar stellen we de activiteiten en cursus vanuit de grootouderwerking open voor gezinnen die niet in begeleiding zijn. We hopen op deze manier meer gezinnen te bereiken en hen zoveel mogelijk ondersteuning te bieden.

7.3 BRUSSENWERKING

INLEIDING

De broer- en zussenwerking wil de aandacht vestigen op de BRUS (= BROer of zUS van een kind met autisme). Broers en zussen van kinderen met autisme worden met elkaar in contact gebracht. De broers- & zussenwerking wil het besef verspreiden van de plaats en het belang die broers en zussen in het gezin hebben. Tanderuis vzw wil een platform creëren waar broers en zussen, van alle leeftijden, kunnen stilstaan bij hun eigen gedachten en gevoelens als broer of zus van iemand met autisme. Hun eigen beleving staat centraal.

Autisme treft het hele gezin. Door de moeilijkheden die ouders thuis ondervinden, gaat er veel aandacht naar de kinderen met autisme. Ook van buitenaf is er vaak begeleiding voor het kind met autisme. Broers en zussen voelen dat hun broer of zus bijzondere noden heeft en dat hier veel aandacht naartoe gaat. Broers en zussen worden direct of indirect geconfronteerd met de moeilijkheden die het kind met autisme ervaart. Zoals plotse woedebuien van broer of zus, dominant gedrag, regels die voor de broer of zus met autisme tellen maar niet voor hen, etc... De relatie met je broer of zus is een relatie waar je niet zelf voor kiest. Deze relatie krijgt bovendien een heel bijzondere betekenis als je broer of zus autisme heeft.

Autisme binnen het gezin blijkt een grote invloed te hebben op alle gezinsleden. Enerzijds kennen brussen een aantal beladen emoties en problemen die andere broers en zussen niet, of althans in mindere mate, ervaren. Anderzijds ervaren ze een aantal mooie, leuke en waardevolle gevoelens ten opzichte van hun broer of zus die door de aanwezigheid van het autisme veel 'dieper' en 'bewuster' worden beleefd. Meestal groeien brussen uit tot zeer loyale, zelfstandige en zorgzame volwassenen.

Binnen de brussenwerking willen wij de spotlights op de broers en zussen richten! Wij geloven dat exclusieve aandacht en begeleiding van brussen een positief effect heeft op het welzijn van de brus zelf, alsook de onderlinge relatie binnen het gezin versterken.

We richten ons tot broers en zussen vanaf de 2^{de} kleuterklas tot op volwassen leeftijd. Omwille van de corona-maatregelen die er heersten konden slechts een aantal van onze jaarlijkse activiteiten en cursussen doorgaan.

BRUSSENACTIVITEITEN

Onze brussenactiviteiten hebben als doel om broers en zussen op een speelse manier in contact te brengen. Via deze spelnamiddagen proberen we de brussen een ontspannende activiteit aan te bieden waar ze zichzelf kunnen zijn, zonder dat ze rekening hoeven te houden met hun broer/zus met autisme.

Daarnaast hebben de brussenactiviteiten als doel 'een bijzondere broer /zus hebben' op een speelse manier bespreekbaar te maken. Bij elke reeks van brussenactiviteiten staan we tijdens 1 activiteit kort inhoudelijk stil bij hoe het is om een broer of zus te hebben die anders is. Het autisme wordt niet specifiek besproken tenzij de kinderen hier zelf onderling over praten.

De activiteiten worden telkens ingekleed volgens een bepaald thema, de kapstok van die namiddag. De activiteiten zijn bedoeld voor broers en zussen die in de lagere school zitten, van 1^e t.e.m. 6^e leerjaar.

In 2020 kon slechts één activiteit van de reeks van 4 in het najaar doorgaan, de andere activiteiten werden geannuleerd wegens de corona-crisis :

- Woensdag 23 september: dierenfeest.

Er waren 8 inschrijvingen voor deze activiteit.

CURSUSSEN

Binnen Tanderuis vzw worden twee brussencursussen aangeboden. Enerzijds de brussencursus -12jaar (voor kinderen van het 4^{de} tot en met 6^{de} leerjaar), anderzijds de brussencursus +12jaar (voor kinderen van het 1^{ste} tot en met 3^{de} middelbaar).

Het doel van onze cursus is enerzijds om de brussen meer kennis mee te geven over het autisme van hun broer of zus. Anderzijds hechten we veel belang aan ervaringen uitwisselen over zichzelf en hoe zij zich voelen binnen het gezin. Ze krijgen de mogelijkheid om hun ervaringen te delen en leren op een andere manier omgaan met hun broer of zus, rekening houdend met hun autisme. Meer specifiek houdt dit in dat de kinderen handvaten meekrijgen die ze in de omgang met hun broer of zus thuis kunnen toepassen. Daarnaast trachten we de brussen meer inzicht te geven op zowel de moeilijkheden als de talenten van hun broer of zus. We zijn ervan overtuigd dat het volgen van een brussencursus niet enkel een invloed heeft op de brus zelf, maar eveneens op het gehele gezin. Hiervoor is het belangrijk dat het autisme in het gezin van de brus bespreekbaar is.

Brussencursus -9 jaar

De brussencursus 9 jaar is er gekomen op vraag van de cliënt. Dit voor kinderen van het 1^{ste} tem het 3^{de} leerjaar. Tanderuis vzw ging aan de slag en werkte een brussencursus uit voor de -9 jarigen.

De cursus is uitgewerkt met concreet visueel materiaal zoals een zintuigentotem, prenten, treinsporen, ... Dit alles om het anders zijn en het autisme in kaart te brengen. De rode draad van deze cursus zijn dieren. De brussen stellen zowel zichzelf als hun broer of zus voor aan de hand van een dier. Op een creatieve manier kunnen ze vertellen wat ze leuk vinden aan hun broer of zus en wat ook soms lastig is. Er komen ook tal van praktische inleefoefeningen aan bod om autisme te duiden, zoals een sporttas maken op een gestructureerde en ongestructureerde manier, op basis van details voorwerpen gaan zoeken, ... Er wordt een brussenkrantje gemaakt met een weerslag van de thema's die aan bod kwamen. Deze wordt aangevuld met tips van de brussen zelf. Op het einde van de week krijgt iedere brus een brussenkrantje mee.

De brussencursus 9 jaar ging door van 13 tem 17 juli, met een terugkomdag op 26 augustus.

Er namen 10 brussen deel aan deze cursus.

Brussencursus -12

In deze cursus gaan we voornamelijk op een speelse manier te werk met de kinderen. Volgende thema's komen aan bod:

- Iedereen is anders
- De werking van de hersenen en hoe is dit dan bij personen met autisme
- Moeilijkheden op sociaal- communicatief vlak
- Soepel zijn in denken en doen
- Talenten van personen met autisme
- Gevoelens als broer of zus
- Positie in het gezin
- Strategieën in de omgang met broer/zus

Voor aanvang van de cursus vindt een intakegesprek plaats bij de bruss thuis.

Aan de hand van speelse opdrachten, sociale experimentjes en (inleef)oefeningen dompelen we hen onder in de wereld van autisme. Af en toe krijgen de brussen een opdracht mee naar huis waar we bij de volgende bijeenkomst op terug komen. Vervolgens laten we hen een autisme-huisje knutselen waarin ze kenmerken van autisme kunnen plakken die passen bij hun broer of zus. In de cursus gaan we eveneens naar een paardenmanège. Gedurende deze sessie staan we stil bij het uiten van emoties van dieren/mensen. Hiervoor werken we samen met ervaren hippotherapeuten. Tijdens de voorlaatste bijeenkomst wordt er een kleine receptie aangeboden voor de ouders waar de brussen hun huisje kunnen voorstellen en kunnen vertellen wat zij geleerd hebben tijdens de brussencursus.

De brussencursus -12 werd telkens georganiseerd op woensdagnamiddag. De cursus startte op 12 februari en liep tot 20 mei. In totaal namen 6 kinderen deel aan de brussencursus -12 jaar. Er konden 3 bijeenkomsten van de cursus doorgaan op datum van 12 februari, 19 februari, 4 maart. De overige bijeenkomsten dienden geannuleerd te worden. Wel werd er op 13 mei nog éénmaal digitaal samengekomen met de kinderen om stellingen te bespreken en tips en tricks uit te wisselen. Graag geven we voor de volledigheid nog een overzicht mee van de activiteiten die gepland stonden in 2020 maar die door de corona-maatregelen niet konden doorgaan:

BRUSSENACTIVITEITEN

- Woensdag 21 oktober: Halloween
- Woensdag 18 november: start2move
- Woensdag 9 december: de wereld van prinsessen en ridders

BRUSSENCURSUS -12 JAAR

- De bijeenkomsten op 18 maart, 1 april, 22 april, 6 mei, 20 mei en de terugkomdag op 26 augustus.

BRUSSENCURSUS +12 JAAR

- De reeks van 6 tem 10 juli, met een terugkomdag op 26 augustus.

KLEUTERACTIVITEIT 'Op avontuur met Odette'

- De namiddagactiviteit op 13 mei

VOLWASSEN BRUSSEN 'Praatcafé brussen 18+'

- De praatavond op 10 november

GEZINSNAMIDDAG PUYENBROEK

- Ontmoetingsmoment voor gezinnen op zaterdag 27 juni

SAMENWERKING BRUSSEN LIGA AUTISME VLAANDEREN

Sinds 2018 zijn er overlegmomenten tussen de coördinatoren brussenwerking vanuit de verschillende thuisbegeleidingsdiensten autisme in Vlaanderen. Dit werd opgestart door de Liga Autisme Vlaanderen. Op die manier trachten we kennis en ervaring met elkaar te delen. Alsook staan we stil bij de hiaten binnen het huidig aanbod. Dankzij deze uitwisseling kwam de ontwikkeling van de brussenvalies tot stand.

TOEKOMSTPERSPECTIEVEN 2021

In 2021 willen we onze klemtoon leggen op de oudere doelgroep brussen, met name de brussen 12+ en volwassen brussen. Aangezien deze groep moeilijker te bereiken is zal er een affiche ontwikkeld worden om het aanbod in de kijker te zetten. Deze affiches zullen zowel digitaal als in de vorm van een flyer in verschillende regio's verspreid worden. Hierbij zal een olijsting gemaakt worden van de verschillende kanalen om oudere brussen te bereiken.

De brussencursus -9 heeft een terugkomdag. Deze zal vanaf nu vervangen worden door een éénmalig oudergesprek/opvolggesprek. Dit is een vrijblijvend aanbod voor ouders die dit wensen.

De voorbije 2 jaar was er telkens te weinig opkomst voor de brussencursus +12 en het ABC +14. Daarom willen we dit aanbod aanpassen naar een brussentweedaagse. Twee namiddagen die in het teken staan van inleving en uitwisselen van ervaringen voor brussen tussen 12 en 18 jaar. We evalueren dit nieuwe aanbod.

Vanuit de Liga Autisme Vlaanderen werd de 'brussenvalies' ontwikkeld. Nu gaan we bekijken op welke manier we dit aanbod kunnen implementeren in Tanderuis. Er zal een presentatie komen van de beschikbare materialen aan de personeelsgroep. Daarnaast zal er, in samenwerking met de directie,

bekeken worden op welke manier de brussenvalies ingezet kan worden en zal er een ontleensysteem opgesteld worden. De Liga Autisme Vlaanderen zal de evaluatie brussenvalies van de begeleiders en de brussen op zich nemen.

Omwille van werken in de ASStheek en de uitbreiding van de overbruggingshulp wordt er meer en meer materiaal aangekocht en gestockeerd. We willen van de gelegenheid gebruik maken om al het materiaal van de brussenwerking op orde te zetten. Concreet zal er overleg zijn tussen de coördinatoren van de verschillende werkingen om de ruimtes af te bakenen en materiaal te verdelen. Daarnaast zal er een doe-vergadering worden georganiseerd om het materiaal te herschikken, materiaalboxen van onder andere de spelnamiddagen na te kijken en alles op orde te zetten.

7.4 VRIJETIJDWERKING

INLEIDING

Waar 'vrije tijd' voor veel mensen synoniem staat voor rust of ontspanning, betekent het voor mensen met autisme vaak een 'complexe tijd' waar men geconfronteerd wordt met een aantal aspecten van het 'anders zijn'. Het invullen van de vrije tijd veronderstelt immers diverse vaardigheden die voor mensen met autisme net moeilijk zijn, zoals bedenken hoe je deze 'lege tijd' kunt opvullen, keuzes kunnen maken, sociale contacten aangaan of bestaande contacten (vb. vanuit de school) 'doortrekken' naar vrije tijdsituaties, soepel kunnen omgaan met het wegvallen van de dagdagelijkse routine, nieuwe dingen uitproberen,

Naar aanleiding van de vaststelling dat het voor erg veel jongeren en volwassenen moeilijk is om hun vrije tijd zinvol in te vullen of om (blijvend) deel te nemen aan georganiseerde vrije tijdsactiviteiten, werd gestart met het organiseren van vrije tijdsactiviteiten in groep voor een aantal jongeren met autisme die in de adolescentenwerking in begeleiding waren. Wat startte als 'een experiment' groeide in enkele jaren tijd uit tot één van de vaste specifieke werkingsaspecten van Tanderuis vzw, over diverse teamwerkingen heen.

Tanderuis vzw biedt 5 deelwerkingen aan i.k.v vrijetijdswerking : Spelcontact, Hobbyclubs, TabASSco, TapASS en LoebASS. We bespreken deze deelwerkingen hieronder.

TABASSCO

Het adolescententeam van Tanderuis vzw organiseert vrije tijdssteuning op maat van normaalbegaafde jongeren met autisme, die in thuisbegeleiding zijn of geweest zijn, onder de noemer **"Tabassco, een jongerenwerking met pit"**.

De voornaamste doelstelling van deze vrije tijdswerking is het creëren van een aanbod van activiteiten waarbij jongeren met autisme op een directe en informele manier met elkaar in contact kunnen komen. Daarenboven zien we een belangrijke meerwaarde in het -begeleid- uitproberen van nieuwe dingen, het trainen van nieuwe vaardigheden (vb. zich verplaatsen naar de plaats van afspraak), het groepsaspect (de ervaring dat men niet de enige is met deze problematiek), het loskomen van de 'veilige thuishaven', het gevoel hebben ergens bij te horen,

In 2020 werden – gezien de coronamaatregelen – slechts 3 TabASSco-activiteiten aangeboden; boulderen tijdens de krokusvakantie, een alpacawandeling in juni en onze daguitstap naar the outsider tijdens de zomervakantie. Er namen respectievelijk 5, 12 en 13 jongeren deel aan de activiteiten. De alpacawandeling en het avonturenpark waren voor herhaling vatbaar, het boulderen werd te druk bevonden om nog te herhalen tijdens een schoolvakantie.

HOBBYCLUBWERKING

Met de hobbyclubs wensen we een antwoord te bieden op de vraag van heel wat jongeren om ook nog na de thuisbegeleiding deel te kunnen nemen aan onze vrije tijdswerking. Sinds de invoering van het jaarprogramma krijgen we bovendien steeds meer inschrijvingen van jongeren en jongvolwassenen die (nog) geen thuisbegeleiding kregen (binnen de adolescentenwerking).

Anders dan de TabASSco-activiteiten, die heel wisselend zijn van locatie, activiteit, groepssamenstelling, ..., bieden de hobbyclubs een meer gestructureerd en voorspelbaar aanbod. Deze vrije tijdswerking heeft een vaste locatie, vast tijdstip, vaste activiteit en vaste groepssamenstelling per reeks. Op deze manier creëren we een situatie met zo weinig mogelijk stoorzenders zodat de jongeren ontspannen kunnen genieten van hun vrije tijdsinvulling.

In 2020 was er opnieuw veel interesse in de hobbyclubwerking. Er schreven heel wat jongeren en jongvolwassenen in voor de namiddagen. Zowel voor reeks 1 (januari tot en met juni) als voor reeks 2 (september tot en met november) schreven 12 deelnemers in voor de hobbyclub koken. Hiermee was deze hobbyclub volzet. Voor de hobbyclub gezelschapsspelen waren er 3 deelnemers voor reeks 1 en 4 deelnemers voor het reeks 2.

Omwille van de coronapandemie konden in 2020 slechts 3 van de 8 geplande hobbyclubs doorgaan: januari, februari en september. In juni werd een kleinschalige corona proof editie van de hobbyclub koken georganiseerd. Hieraan namen 9 jongeren deel.

TAPASS

Binnen de volwassenenwerking heet de vrije tijdsgroep "**tapASS**".

De activiteiten vinden ongeveer tweemaandelijks plaats. We wisselen het tijdstip van de activiteiten af tussen een namiddag- of een avondactiviteit. We proberen de activiteiten zoveel mogelijk af te stemmen op de interesse van de deelnemers. Dit kan gaan om een bowlingmiddag, een museumbezoek, gezelschapsspelnamiddag, filmavond, pretparkbezoek, ...We gaan zelf op weekend! Enkele weken voor de activiteit plaatsvindt wordt er een uitnodiging opgestuurd naar de deelnemers in kwestie. De thuisbegeleider van de volwassene bespreekt tijdens een huisbezoek of hij/zij al dan niet deelneemt aan de activiteit en maakt eventueel afspraken in verband met vervoer.

In 2020 werden er een 6-tal **tapASS**-activiteiten voorzien voor onze volwassen cliënten. In februari gingen we van start met een bowlingmiddag. Helaas ging ons land op 16 maart 2020 in lockdown waardoor zowel ons weekend als alle andere tapASSactiviteiten geannuleerd werden.

De activiteiten staan open voor onze cliënten in begeleiding, cliënten op de wachtlijst en cliënten waar de begeleiding afgerond is. We merken echter dat het moeilijk is om cliënten, waarbij de begeleiding afgerond is, te blijven betrekken bij de tapASS werking. Als een cliënt persoonlijk aangesproken wordt, is de kans groter dat hij/zij aan de activiteit deelneemt. Cliënten worden telkens via mail, het jaarprogramma, facebook en/of persoonlijk uitgenodigd voor de activiteit. Het deelnemersaantal blijft schommelen tussen een 5 à 8-tal deelnemers. De begeleiding wordt opgenomen door een 2-tal

thuisbegeleiders. Van zodra het coronagewijs kan, gaan we op zoek naar een vrijwilliger voor onze tapASS werking.

Ons tapASSactiviteiten worden in 2021 ook anders gepland! 3 activiteiten willen we laten doorgaan op een vrijdagavond en 3 activiteiten plannen we op een zaterdagvoormiddag. Op die manier hopen we terug meer deelnemers en ook deelnemers van 40+ te verwelkomen.

LOEBASS

Hachiko vzw en Tanderuis vzw sloegen belangeloos *de poten* in elkaar voor de realisatie van ons groeiende testproject 'de hond binnen de thuisbegeleiding', met de LoebASS-wandelreeksen als onderdeel. We delen hierbij onze kennis rond autisme en (assistentie)honden.



Wij gingen een bijzondere samenwerking aan waarbij de (assistentie)hond in opleiding wordt ingezet bij de begeleiding van personen met autisme. Dit doen we op 2 manieren:

- Individueel: Binnen de thuisbegeleiding nemen we de (assistentie)hond mee op huisbezoek om gericht te werken rond vooraf gedefinieerde doelstellingen.
- In groep: Voor een kleine groep volwassenen met autisme organiseren we reeksen laagdrempelige wandelingen onder de roepnaam loebASS.

Doelstellingen, waarop we kunnen inzetten, zijn:

- sociale -, communicatieve - en emotionele vaardigheden
- empathisch vermogen en verruimen van het wereldbeeld
- lichaams- en sensorisch bewustzijn
- soepel leren omgaan in denken en doen
- zelfzorg
- vitaliteit

De hond fungeert als steun en spiegel voor het gedrag van de persoon met autisme.

Realisaties In 2020

Gezien de maatregelen omtrent Corona ging er in het voorjaar van 2020 1 Loebasswandeling door met 4 deelnemers, de andere wandelingen in de voorjaarsreeks werden geannuleerd. De proefwandeling

in de zomer ging door met 8 deelnemers, waaronder 5 nieuwe deelnemers. De mogelijkheid om op deze manier met ons aanbod kennis te maken bleek succesvol. De najaarsreeks werd opnieuw geannuleerd omwille van de geldende Coronamaatregelen.

Toekomstperspectieven

In 2021 zal er opnieuw een reeks van 3 LoebASSwandelingen ingepland worden.

Ook de zomerse proefwandelingen willen we opnieuw op het programma zetten.

Daarnaast verkennen we verder hoe we onze LoebASSwerking verder kunnen uitbreiden in samenwerking met Hachiko. Denkpistes hierin zijn :

- regionaal aanbod door medewerkers met eigen hond op te leiden.
- Cursusaanbod voor gezinnen en thuisbegeleiders omtrent project autisme hond.
- Hilde met Nikon als freelancers in te zetten.
- Mogelijkheden binnen Tanderwonen verkennen.

Vrijetijdswerking Cijfermatig

Binnen al de vrijetijdswerkingen samen werden in 2020 in totaal 45,06 personeelspunten gepresteerd, dat vertegenwoordigt 1,6% van de werking van Tanderuis vzw.

7.5 ATELIERWERKING



In 2018 werd er op het domein van Tanderuis vzw een loods omgebouwd tot 'het Atelier': een multifunctionele ruimte. Een ruimte die tal van mogelijkheden biedt voor onze dienst: zoals bijeenkomsten van de brussenwerking, receptie in het kader van de Wereld Autisme Dag, infomomenten, activiteiten van de hobbyclub, ...

Sinds 2019 organiseren wij in 'het Atelier' ook workshopreeksen (ateliers) voor kinderen, jongeren en volwassenen met autisme en/of hun gezin uit de provincie Oost-Vlaanderen. Deze ateliers bieden een leerrijke en zinvolle dagbesteding aan. We weten immers dat heel wat mensen met autisme de nood ervaren naar een zinvolle dagbesteding. Zij zitten vaak doelloos thuis, wat de nodige problemen voor de ouders/omgeving met zich meebrengt. Dankzij onze ateliers willen we hen uit hun isolement halen en een leerrijke maar ook ontspannende activiteit aanbieden in een veilige groep.

Atelierreeksen 2020

Voor kinderen:

- **Sherborne**, voor ouders samen met hun kinderen van 4 tot 7 jaar

Sherborne is een bewegingspedagogiek met als doel de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen te stimuleren door middel van beweging. Via eenvoudige bewegingsspelletjes en bewegingservaringen wordt het vertrouwen in het eigen lichaam, in de omringende wereld en de mogelijkheid om zinvolle relaties aan te gaan gestimuleerd : samen bewegen rollen, hollen, ontspannen , zelfvertrouwen en motorische vaardigheden stimuleren en de interactie tussen ouders en kind bevorderen doorheen beweging en aanraking.

We bieden een reeks aan van 3 Sherbornesessies onder leiding van **Lutgart Steenacker** , kinesitherapeute met jarenlange ervaring in het geven van Sherborne aan kleuters en kinderen met emotionele – en gedragsproblemen o.a. ASS.

Deze reeks stond gepland op 22 april, 6 en 20 mei, maar is helaas niet doorgegaan wegens corona.

- **Knutselen**, voor kinderen van 6 tot 12 jaar

Voor de reeks knutselen werken we samen met **Ilse Van den Eede van 'Wō, omgaan met autisme'**. Elk knutselmoment kreeg een thema gelinkt aan de tijd van het jaar. Tijdens deze reeks wordt er zowel iets decoratiefs geknutseld, alsook iets lekkers gemaakt om te eten en/of drinken. Het werden telkens middagen boordevol zintuigelijke belevingen: proeven, ruiken, voelen en kijken. Er waren stappenplannen, die de kinderen ook meekregen naar huis.

In 2020 is enkel de atelierreeks van september kunnen doorgaan. Met de 7 kinderen werden kijkdoosjes gemaakt waarin ze hun 'reisverhaal' mochten voorstellen.



- **Improvisatietheater**, voor kinderen van 7 tot 12 jaar

Via improvisatietheater willen we kinderen op een laagdrempelige manier laten kennismaken met theater. Improvisatietheater is een discipline binnen theater, waarbij ter plaatse een theaterstuk verzonden wordt. Elke keer improviseren en spelen de kinderen rond een afgebakend thema. Ze kunnen hun creativiteit helemaal los laten. De eigen verbeelding en interpretatie ligt aan de basis van het improvisatietheater. Doordat de kinderen zelf input geven, kunnen ze hun eigen grenzen gemakkelijk aangeven of net uit hun comfortzone treden.

Het improvisatietheater stond gepland op zaterdag, 3/10, 10/10, 17/10 en 24/10, telkens in de voormiddag. Enkel de laatste voormiddag heeft niet plaatsgevonden. Er namen 6 kinderen deel.

- **Start 2 Move**, voor kinderen van 7 tot 12 jaar

Een driedaagse workshop voor kinderen met autisme waarbij de thema's gezonde voeding en beweging centraal staan tijdens de speelse bijeenkomsten. Samen met de kinderen gaan we aan de slag met het 'rad van gezondheid', een actieve quiz rond gezonde voeding met uitdagende beweegoefeningen. We hopen handvatten en nieuwe inzichten te kunnen aanreiken aan de kinderen waar ze thuis verder mee aan de slag kunnen. Via spelmethodiek wordt het belang van regelmatig bewegen en gezonde voeding bespreekbaar gemaakt.

Start 2 Move stond gepland in de Paasvakantie op 12, 13 en 14 april 2020. Echter werd deze reeks geannuleerd wegens corona.

- **Programmeren**, voor kinderen uit het 4^e t.e.m. het 6^e leerjaar

In deze atelierreeks gaan we 3 woensdag namiddagen leren hoe we kunnen programmeren. **FabLab Erpe-Mere** leert ons hoe we kunnen programmeren met robots, Lego en Scratch. Robots laten we een parcours afleggen, met Lego kunnen jullie zelf iets bouwen en laten bewegen. En met Scratch kunnen jullie een eigen game maken.

Programmeren stond gepland 11, 18 en 25 maart, helaas dienden we dit te annuleren wegens corona.

Voor volwassenen:

- **Beeldhouwen**, voor 16+

Gedurende deze reeks maakt iedere deelnemer een beeldhouwwerk in speksteen of, indien gewenst, in albast (hardere steensoort) gemaakt. Hiervoor werken we samen met **Marc Michels van vzw Warm Water**.

De atelierreeks beeldhouwen ging door op 10 opeenvolgende woensdagmiddagen tussen 1 juli en 2 september 2020. Er werd geen enkel middag geannuleerd omwille van corona gezien we in open lucht op veilige afstand van elkaar konden werken. Mondmaskers werden indien gewenst gedragen. Ontsmettingsmaterialen werden voorzien (ontsmetting van de tafels vòòr en na de middag, handontsmettingsproduct).

Er waren over de reeks heen steeds 5 deelnemers. We merkten dat zeven woensdagen na mekaar bijdraagt tot een goede groepssfeer en het bevorderde de contacten tussen de deelnemers.

Voor (groot)ouders:

- **Drukvestjes naaien**

Stevige druk op het lichaam kan personen met autisme helpen om beter om te gaan met stress en onrust die zij in het dagelijks leven kunnen ervaren. Een verzwarringsvestje kan hierbij helpen. Samen met ouders en professionelen werden er verschillende verzwarringsvestjes gemaakt.

Het naaiatelier is in 2020 twee maal doorgegaan. De reeks van 11, 18 en 25 september was gericht naar ouders. Er waren twee mama's die de cursus gevolgd hebben. De reeks van 2 en 30 oktober was gericht naar professionelen. Er waren 5 mensen die aansloten.



Toekomstperspectieven 2021

Corona dwingt ons om het voorjaar van 2021 zonder ateliers te starten, gezien aanbod in groep momenteel niet veilig geacht wordt. Van zodra het veilig kan en mag, starten we opnieuw met het organiseren van de atelierreeksen. We richten ons op het najaar van 2021. Van zodra er aanbod is, zal dit opnieuw bekend gemaakt worden via het jaarprogramma 2021, onze website en facebook-pagina.

7.6 CURSUSSEN

INLEIDING

De cursussen startten aanvankelijk als antwoord op de lange wachtlijst voor individuele thuisbegeleiding. Deze overbruggingshulp groeide echter uit tot een zelfstandige ambulante ondersteuningsvorm. De bijeenkomsten bevatten een informatief luik maar ook een uitwisselingsluik tussen ouders onderling. Tanderuis vzw biedt verschillende cursussen aan. Er bestaat een programma voor ouders binnen de kinderwerking en één voor ouders van de adolescentenwerking. Daarnaast is er een cursus voor volwassen personen met autisme als voorbereiding op zelfstandig wonen.

OUDERCURSUS VOOR GEZINNEN MET KINDEREN JONGER DAN 12 JAAR

In het voorjaar van 2020 werd opnieuw een oudercursus gegeven vanuit de kinderwerking: *'cursus voor kinderen met een normale begaafdheid van 6 tot en met 12 jaar'*.

In de oudercursus krijgen de ouders informatie en advies aangereikt met betrekking tot de opvoeding van hun kind met autisme. Hierbij wordt veel belang gehecht aan inleefoefeningen-en ervaringen. De ouders leren anders te kijken naar hun kind met autisme aan de hand van huiswerkopdrachten, gaande van observatie van het gedrag van hun kind tot het zoeken naar een andere, meer werkbare aanpak voor hun kind met autisme. Tijdens de cursus wordt veel aandacht besteed aan het bespreken van deze huiswerkopdrachten in groep. Zo kunnen ouders en begeleiders informatie, ervaringen en tips en advies uitwisselen met elkaar.

Volgende doelstellingen staan centraal bij de oudercursus van de kinderwerking:

- inzicht verwerven in de denkstrategieën van kinderen met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij kinderen met autisme
- het leren toepassen van anti-stappenplannen bij het aanleren van gewenst gedrag en het afleren van ongewenst gedrag
- inzicht verwerven in opvoedingsprincipes zoals straffen en belonen en de vertaling ervan naar de opvoeding van kinderen met autisme
- uitwisselen van ervaringen met betrekking tot opvoedingsondersteuning met andere ouders
- delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens met andere ouders

In 2020 namen 18 ouders (van 14 kinderen) deel aan de oudercursus. Gespreid over de verschillende bijeenkomsten komen de vragen van elke ouder aan bod door middel van huiswerkopdrachten die de ouders moeten voorbereiden. Er kunnen maximum 18 ouders deelnemen in totaal. Gezien de coronacrisis, werd de cursus stopgezet in maart na de 3^{de} bijeenkomst. In het najaar van 2020 (september, oktober) werden de overige bijeenkomsten ingepland. Omwille van de coronamaatregelen werd de capaciteit van de cursus aangepast: per kind kon slechts één ouder

deelnemen. Eén ouderkoppel haakte af voor het vervolg van de cursus. Bijeenkomsten 4 tem 7 werden gevolgd door 13 ouders van 13 kinderen.

Omwille van de wachtlijstproblematiek, kunnen enkel ouders die niet in begeleiding zijn, deelnemen aan de cursus. We streven er immers naar zoveel mogelijk ouders te ondersteunen met hun vragen door middel van ons aanbod. Ouders die reeds begeleiding hebben, kunnen terecht bij hun begeleider voor de uitleg over autisme. Voor uitwisseling met andere ouders, kunnen ze een beroep doen op de bezoekerouderwerking.

De cursus omvat 7 bijeenkomsten met volgende thema's:

- Kennismaking en basisuitleg autisme
- Wat is autisme? Andere manier van denken, andere prikkelverwerking
- Een andere denkstijl, ander gedrag: wat is te moeilijk of te onduidelijk?
- Kijken naar het gedrag van je kind : gedragsobservatie.
- Waarom en hoe kijken naar het gedrag van mijn kind? Van SGG naar het anti-stappenplan.
- De invloed van autisme op de opvoeding: naar een andere aanpak.
- Belonen, omgaan met ongewenst gedrag, sterke kanten.

De ouders krijgen na elke bijeenkomst een handleiding doorgestuurd met neerslag van het cursusmateriaal en de gebruikte powerpoints. Tijdens de cursus wordt gerefereerd naar andere activiteiten/infoavonden via het jaarprogramma. Op het einde van de cursus krijgen de ouders een bundeling mee van bijkomende informatie: tips van zowel begeleiders als ouders over websites, visualisaties, boeken, materiaal, apps... (die tijdens de cursus aan bod kwamen, aangevuld met andere nuttige informatie).

De prioriteiten voor de cursus van 2020 werden behaald. Volgende aanpassingen zijn doorgevoerd in 2020:

- Inschrijven voor de oudercursus gebeurt online via het jaarprogramma
- een beter evenwicht tussen theorie en uitwisseling
- meer inleefoefeningen integreren in de cursus
- theorie actualiseren : de sensorische verwerking bij mensen met autisme werd bijkomend in de cursus opgenomen

In het voorjaar van 2021 wordt de oudercursus opnieuw gegeven. Volgende punten blijven positief geëvalueerd en worden meegenomen naar 2021:

- Intake op de dienst laten doorgaan
- Bundeling van informatie op het einde van de cursus
- Digitale tevredenheidsmeting

Een prioriteit voor 2021 is de oudercursus digitaal te kunnen geven gezien het feit dat de coronacrisis nog steeds aan de gang is. In Tanderuis vzw werd de accommodatie aangepast om de cursus digitaal te laten doorgaan. De cursusinhoud werd tevens aangepast om de cursus digitaal te kunnen laten doorgaan.

SPELCONTACT

Het kinderteam organiseert jaarlijks een cursus 'spelcontact'. Via SPEL, willen we een groepje van maximum 9 kinderen met ASS (uit het 4^{de}, 5^{de} of 6^{de} leerjaar) in CONTACT brengen met elkaar. Ze komen 7 woensdagnamiddagen samen te Melle om rond volgende thema's te werken: leren kiezen van een spel, leren afspreken wie het spel begint, spelregels leren naleven, leren omgaan met winnen en verliezen en leren wachten/beurt nemen.

De begeleiders hebben veel aandacht voor het creëren van een veilige omgeving: er wordt getracht de verschillende namiddagen zoveel mogelijk dezelfde structuur te geven, de deelnemers krijgen elke namiddag een boekje met het verloop van de dag, er is veel visualisatie en herhaling. Er gaat speciale aandacht naar communicatie met de ouders en het betrekken van de thuisbegeleider om de transfer naar huis te bevorderen: na elke namiddag krijgen zowel ouders als thuisbegeleiding een gepersonaliseerd verslag van de namiddag.

In het najaar 2020 werd de cursus georganiseerd. Er namen 9 kinderen deel aan spelcontact. Jammer genoeg hebben we de cursus na drie namiddagen moeten stop zetten wegens de coronamaatregelen. Een mooie reactie van een mama: *"Ook al konden maar enkele woensdagnamiddagen doorgaan. Toch heeft dit al een enorme impact gehad op mijn zoon. Een volledig schooljaar vorig jaar had hij geen zin om vriendjes te laten komen spelen maar de cursus heeft hier toch mee in bijgedragen om daar verandering in te brengen. Intussen speelt hij terug meer en heeft hij er plezier in en heeft hij ook al 2x afgesproken met een vriendje."*



OUDERCURSUS VOOR GEZINNEN MET JONGEREN (12 TOT 18 JAAR)

In 2020 werden er voor het eerst 2 cursussen over autisme en puberteit in 1 jaar georganiseerd door de thuisbegeleiders van het adolescententeam: in het voorjaar werd de cursus overdag georganiseerd, in het najaar was er een cursus tijdens de avonduren. Op die manier probeerden we tegemoet te komen aan de vraag van zoveel mogelijk deelnemers.

Deze achtste en negende editie van de cursus omvatte telkens 8 halve dagen of avonden waarbij de ouders informatie en advies aangereikt kregen met betrekking tot de opvoeding van een adolescent met autisme. Naast informatie kregen de ouders eveneens de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen met andere ouders.

De 8 sessies hadden volgende thema's:

- Kennismaking + de puberteit
- Autistische denkstijl
- Waarneming
- Rigiditeit
- Communicatie
- Sociale interactie
- Het stimuleren van schoolse vaardigheden
- De balans draagkracht - draaglast

Volgende doelstellingen staan centraal bij de oudercursus van de adolescentenwerking:

- Inzicht verwerven in de denkstrategieën van adolescenten met autisme en deze vertalen naar de dagdagelijkse opvoedingspraktijk
- Inzicht verwerven in de wijze waarop opvoedingsmoeilijkheden ontstaan en in stand gehouden worden bij adolescenten met autisme
- Overdracht en transfer installeren tussen thuismilieu en school
- Uitwisselen van ervaringen met betrekking tot de opvoeding van een adolescent met autisme met andere ouders
- Ouders vaardiger maken in de ondersteuning van hun kind op school gebied met het oog op een grotere zelfstandigheid.
- Delen van verdriet, onmacht, schuldgevoelens én succeservaringen met andere ouders

Tijdens de cursusedagen wordt gewerkt met PowerPointpresentaties voor het geven van informatie, met inleefoefeningen, uitwisselingsmomenten tussen de ouders, en toepassingsoefeningen. De ouders krijgen na afloop van elke cursusedag een uitgebreide schriftelijke neerslag van de informatie en de oefeningen die gegeven worden, opdat ze die kunnen delen met andere mensen in hun persoonlijk netwerk of er op een later moment zelf nog naar terug kunnen grijpen.

Omwille van COVID-19 werd een deel van de sessies digitaal georganiseerd.

In 2021 kiezen we opnieuw voor 2 edities, zodat mensen zowel overdag als 's avonds kunnen deelnemen. We kiezen er alvast voor om de voorjaarseditie volledig digitaal te laten doorgaan. Gezien de cursussen in 2020 over de hele lijn positief werden geëvalueerd en er heel wat deelnemers waren, beperken we ons tot enkele kleine bijstellingen om de cursus digitaal zo rijk mogelijk te maken. Er worden een aantal opdrachten vervangen door een evenwaardig digitaal alternatief.

Dankzij vernieuwde soft- en hardware kunnen we werken met break-out-rooms, waardoor extra ruimte gemaakt wordt om maximaal met elkaar in verbinding te kunnen gaan. Daarnaast zullen deelnemers tot een uur na elke sessie digitaal verder met elkaar kunnen uitwisselen op informele wijze (zonder aanwezigheid van de docenten), waardoor we verbinding willen stimuleren die we anders tijdens pauzemomenten of na afloop van de sessies op de parking zagen ontstaan.

CURSUS ASPECTEN VAN ZELFSTANDIG WONEN

Binnen het luik van “aspecten van zelfstandig wonen” worden er 3 cursussen aangeboden: “So you think you can cook, So you think you can clean en so you think you can wash”.

so you think you can cook’

De cursus ‘so you think you can cook’ ging door in het voorjaar. De cursus omvat 5 sessies. Er wordt zowel theoretische als praktische info aangeboden. De focus ligt op het inoefenen van koken. Tijdens de eerste sessie beginnen we met een theoretisch luik over gezonde voeding en het opstellen van een boodschappenlijstje. Dit wordt onmiddellijk ingeoeffend door samen naar de winkel te gaan. De vier andere sessies wordt het koken ingeoeffend. Tijdens het praktisch inoefenen bieden we ook handige tips en theorie aan. Er is voldoende ruimte voor vragen van de deelnemers. De recepten worden samen ingeoeffend aan de hand van een duidelijk receptenfiche. Eén thuisbegeleider toont stap voor stap voor hoe we het recept klaar maken. De handelingen worden tegelijkertijd gefilmd en uitgezonden zodat de deelnemers de handelingen duidelijk kunnen zien. De tweede thuisbegeleider ondersteunt individueel waar nodig.

2020 was een bijzonder jaar. Na 2 sessies moesten we noodgedwongen stoppen omwille van Covid-19. Een bijzonder strikte lockdown zorgde ervoor dat we de activiteiten in groep moesten stop zetten. Al snel werd een corona-proof alternatief aangeboden. Deelnemers konden een persoonlijke afspraak maken met Hannah om 1 op 1 te koken via videochat. De deelnemers gingen hier niet op in. Het aanbod werd open gesteld naar kinderen vanaf 12jaar. Er maakten een 10-tal gezinnen gebruik van dit nieuw aanbod. Sommige van hen meerdere keren. Dit werd als een positief nieuw aanbod ervaren. Het aanbod blijft dan ook bestaan, naast de cursus so you think you can cook. In juni konden we de overige 3 sessies van “so you think you can cook” opnieuw in het echt hervatten. Twee van de zes deelnemers konden niet meer deelnemen. De groep werd kleiner waardoor de cursus door 1 thuisbegeleidster werd gegeven. De cursus kon volledig corona-proof worden afgewerkt.

Uit de tevredenheid enquête kwamen volgende resultaten:

- De deelnemers waren zeer tevreden over de inhoud van de cursus
- De inhoud werd als erg zinvol gezien
- Het opstellen van een boodschappenlijst en samen naar de winkel gaan werd als een meerwaarde beschouwd
- De cursus voldeed aan hun verwachtingen
- Het tijdstip en duur van de cursus wordt als goed ervaren
- Plaats van de cursus is eveneens goed
- Materiaal om te koken is goed
- De autismevriendelijke recepten werden als duidelijk beoordeeld. Deelnemers geven tevens aan dat ze deze in de toekomst zullen blijven gebruiken.
- Ook het overzichtsboekje werd als nuttig aanzien en zullen ze ook in het dagelijkse leven gebruiken.
- Zeer tevreden over de begeleiding tijdens de cursus
- Deelnemers geven aan dat hun zelfstandigheid verhoogd is en dat ze in de toekomst meer zelfstandig zullen koken.
- Afwisseling tussen theorie en praktijk was goed.

Volgende zaken nemen we mee naar 2021:

- Recept eerst volledig overlopen voor we beginnen met koken.
- Theoretische luik over gezonde voeding, boodschappenlijstjes,... updaten met nieuwigheden zoals nutri-score.

so you think you can clean

De cursus 'so you think you can clean' is niet kunnen door gaan omwille van COVID-19. De cursus stond gepland tijdens de eerste lockdown-periode. In 2021 wordt de cursus opnieuw aangeboden.

so you think you can wash

In het najaar van 2020 werd de cursus: 'so you think you can wash' aangeboden. De cursus omvat zowel theoretische als praktische info omtrent wassen en strijken. Deze wordt aangeboden gedurende 3 namiddagen van 2u30. Gedurende 2 sessies wordt het wassen aangeleerd. De laatste sessie wordt de techniek van strijken aangeleerd. De deelnemers kunnen dit onmiddellijk inoefenen. Op voorhand wordt gevraagd aan de deelnemers om een foto te maken van hun eigen was- en droogmachine. We duiden op hun foto aan welke knop waarvoor dient. De theorie wordt eveneens visueel gemaakt via autismevriendelijke stappenplannen die de deelnemers na elke sessie mee krijgen naar huis. Dit helpt de transfer te maken naar thuis. Op het einde van de cursus krijgen de deelnemers eveneens een overzichtsboekje van de gegeven theorie. We kozen opnieuw bewust voor een kleine groep onder leiding van 1 ervaren thuisbegeleider. Op die manier hebben de deelnemers voldoende tijd om individuele vragen te stellen. Ze leren deze zaken aan in een rustige omgeving.

Uit de tevredenheid enquête kwamen volgende resultaten:

- De deelnemers waren zeer tevreden over de inhoud van de cursus.
- De inhoud werd als erg zinvol gezien
- De cursus voldeed aan hun verwachtingen
- Het tijdstip en duur van de cursus wordt als goed ervaren

- Plaats van de cursus is eveneens goed
- De autismevriendelijke stappenplannen werden als duidelijk beoordeeld.
- Deelnemers gaven aan dat ze de schema's ook in het dagelijkse leven zullen gebruiken.
- Zeer tevreden over de begeleiding tijdens de cursus
- Deelnemers geven aan dat hun zelfstandigheid verhoogd is en dat ze in de toekomst meer zelfstandig de was zullen doen.
- Afwisseling tussen theorie en praktijk was goed.

Volgende zaken passen we aan naar 2021 toe:

- Interactie tussen de verschillende deelnemers motiveren en ondersteunen.
- Aankopen van extra strijkijzer en strijkplank aankopen.

Toekomstperspectieven

In 2021 bieden we alle drie de cursussen binnen onze ASSpecten van zelfstandig wonen aan. We beginnen met 'so you think you can cook' gevolgd door 'so you think you can clean' en tot slot 'so you think you can wash.' We hebben bewust gekozen om de drie cursussen na elkaar aan te bieden zodat het volledige traject van 'ASSpecten van zelfstandig wonen' doorlopen kan worden. Op die manier geloven we er in te kunnen bijdragen aan de verzelfstandiging van (jong)volwassen personen met autisme die de wens hebben alleen te wonen. Daarnaast biedt het eveneens een zinvolle dagbesteding.

CURSUSSEN CIJFERMATIG

In 2020 werden er 62,22 personeelspunten gepresteerd in kader van cursussen. Dat vertegenwoordigt 2,22% van de totale werking van Tanderuis vzw. Er werden hiermee 48 cliënten/gezinnen ondersteund.

7.6 KAMPEN

INLEIDING

Voor velen is vakantie het moment om reikhalzend naar uit te kijken. Van jongeren wordt al snel verwacht dat zij hun zomer doorbrengen met vrienden, naar festivals trekken, op kamp gaan en vooral af en toe niks doen. Dit veronderstelt heel wat vaardigheden die voor jongeren met een autismespectrumstoornis niet vanzelfsprekend zijn. Denk maar aan sociale contacten aangaan, initiatief nemen, activiteiten plannen en organiseren, omgaan met nieuwe en onverwachte situaties,...

Kampen vormen voor jongeren de gelegenheid bij uitstek om leuke activiteiten te ondernemen met leeftijdsgenoten. Daarnaast is het een welgekomen periode voor ouders om eventjes tijd te maken voor zichzelf en de andere gezinsleden en om hun batterijen op te laden.

Tanderuis vzw speelt als dienst graag in op de laatste tendensen binnen het zorglandschap. Maar nog liever speelt Tanderuis vzw in op de noden van de persoon met autisme zelf. Om aan deze noden te voldoen biedt Tanderuis vzw 2 verschillende zaken aan.

Eenzijds **versterken we initiatiefnemers van reguliere kampen** om hun vakantieaanbod autismevriendelijker te maken door ons aanbod van outreach (inclusief aanbod). We organiseren dan de kampen niet zelf maar coachen kampverantwoordelijken en vrijwilligers inzake aanpassingen in programma, communicatiestijl, ... om het kamp ook toegankelijker te maken voor kinderen en jongeren met autisme.

Reguliere kampen gaan echter vaak samen met grote groepen, te weinig voorspelbaarheid en te veel prikkels en voor sommige kinderen en jongeren met autisme is de drempel te hoog ondanks allerlei goed bedoelde inspanningen. Daarom biedt Tanderuis vzw ook zelf **autisme-vriendelijke kampen** aan. Wettelijk kan Tanderuis vzw dit aanbod organiseren onder de zorgfunctie RTH dagopvang en RTH verblijf. In 2018 hebben we drie deelwerkingen aangeboden onder onze kampwerking :

- SplASSch-vroegbegeleiding voor jonge kinderen
- SplASSch-kinderwerking voor lagere school kinderen
- SplASSch-adowerking voor adolescenten

We bespreken deze deelwerkingen hieronder.

SPLASSCH-VROEGBEGELEIDING

Binnen splASSch VBT willen we jonge kinderen met ASS (al dan niet met mentale beperking) een ontspannende, veilige, duidelijke en comfortabele week spel en plezier aanbieden.

We organiseren 4 dagen spel en ontspanning aangepast aan de noden van de deelnemers, zoveel als mogelijk met individuele begeleiding, met activiteiten op maat en 2 halve daguitstappen vb. zwemmen en bezoek kinderboerderij.

Hierbij enkele illustraties van deze activiteiten uit editie splASSch 2020:



In 2020 was onze doelstelling in te zetten op regionale spreiding en verbreding van onze doelgroep. We planden een herfstkamp voor kinderen tussen 3 en 6 jaar met autisme en een normale intelligentie op de locatie van VBS De Margriet te Baardegem. Vier fantastische dagen gevuld met spelletjes, knutselactiviteiten, uitstapjes en kookactiviteiten allemaal in thema 'Circus Maximus' werden in elkaar gebokst.

Wegens corona werd beslist om het splASSch kamp VBT Meetjesland editie 2020 te annuleren. Ook het splASSch kamp VBT Aalst in thema circus werd geschrapt. De voorgeschreven maatregelen maakten het onmogelijk om de kampen op een veilige en verantwoorde manier te laten doorgaan.

Preventief en rekening houdend met het feit dat corona ons nog altijd parten zal spelen in 2021 werd splASSch VBT Meetjesland (paasvakantie) niet in het jaarprogramma opgenomen. Wat het splASSch aanbod in de herfstvakantie zal zijn, is nog afwachten.

SPLASSCH-KINDERWERKING

Met een bang hartje gingen we de zomer tegemoet! Want niemand wist wat het corona-jaar zou brengen? Uiteindelijk kregen we groen licht om ons splASSch zomerkamp alsnog te laten doorgaan weliswaar onder strikte veiligheidsmaatregelen.

Twee collega's van de kindwerking werkten - samen met twee jobstudenten en onder goedkeurend oog van de directiemedewerker en de preventieadviseur - een **veilig zomerkamp** uit voor kinderen met autisme en een normale begaafdheid. Voor de uitwerking van een corona-proof draaiboek maakten we gretig gebruik van de **duidelijke kamprichtlijnen gecommuniceerd door de Ambrassade** (<https://ambrassade.be>).

Ondanks dat er dit jaar op de materialenlijst ook bijzondere aandacht ging naar mondkmaskers, handgel, ontsmettingsmateriaal, e.d., hebben we er vooral een **erg fijn en autismevriendelijk zomerkamp** van kunnen maken.



Het zomerkamp vond voor het eerst plaats in de **GO! De Leefschool te Oosterzele**. Daar konden **10 kinderen tussen 6 en 12 jaar** kennismaken met onze eigen **olympische spelen 2020**. Elke dag kwam een andere discipline aan bod, waarbinnen elk kind de kans kreeg om zijn talenten te tonen.



We sloten deze kampweek af met een slotceremonie met een welverdiende medaille, tevreden ouders en vooral 10 lachende gezichten!

In 2022 willen we zelfs werk maken van twee splASSch zomerkampen. We gaan bewust inzetten op verschillende regio's zodat ook andere kinderen met autisme kunnen genieten van ons kampaanbod!

SPLASSCH-ADOLESCENTENWERKING

21 juni, begin van de zomer... In normale omstandigheden het moment om de laatste schooldagen te doorstaan en reikhalzend uit te kijken naar een goedgevulde zomer. In 2020 echter veel onzekerheid, twijfels, annulaties en beperkingen omwille van de coronamaatregelen. Ook voor ons zomerkamp was het tot het laatste moment bang afwachten tot we de verlossende beslissing te horen kregen: ons kamp voor jongeren met ASS kan doorgaan!

Ook in 2020 sloegen Tanderuis vzw en MFC Sint-Gregorius de handen in elkaar om een kamp op maat aan te bieden waar jongeren met autisme een fijne tijd konden beleven! De diensten streefden er samen naar een kampwerking aan te bieden met volgende doelstellingen:

- Jongeren met ASS op een informele manier sociale contacten laten aangaan
- Begeleid uitproberen van nieuwe activiteiten
- Het trainen van nieuwe vaardigheden doorheen de kampweek
- Jongeren met een gelijkaardige problematiek ervaringen laten uitwisselen
- Loskomen van de veilige thuishaven
- Stimuleren van de zelfstandigheid
- Jongeren het gevoel geven ergens bij te horen
- Jongeren succeservaringen bezorgen

In 2020 werd er één kampweek georganiseerd zonder overnachting. Het kamp ging door van 13 tot 17 juli en had als thema gaming in real life. 12 jongeren van Tanderuis (RTH) namen deel aan de kampweek. Na de evaluatie van 2019 werd namelijk beslist enkel nog een RTH-dagkamp te organiseren. Dit om de kampsfeer te bewaken en meer eenvormigheid in doelgroep te bereiken. Met succes! Deze formule zal herhaald worden in 2021.

WEEKEND VOLWASSENEN

Al enkele jaren organiseert de volwassenenwerking een weekend voor volwassenen met autisme. Deze weekends waren telkens een succes.

Ook in 2020 werd een weekend gepland in Koksijde maar wegens de corona-pandemie is dit geannuleerd.

Eind 2020 werd gekeken of deze weekends met overnachting konden georganiseerd worden vanuit de Liga Autisme Vlaanderen. Daar het volwassenenteam de fundamenteen gelegd hebben voor dit initiatief zullen zij ook betrokken zijn bij de uitbouw hiervan door de Liga.

Er werd beslist dat er in 2021 een midweek zal doorgaan in Koksijde voor volwassenen met autisme, vanuit de Liga.

KAMPWERKING CIJFERMATIG

In 2020 werden binnen de kampwerking 45,31 personeelspunten gepresteerd onder de vorm van de RTH-zorgfunctie dagopvang en/of verblijf. Dat vertegenwoordigt 1,6% van de totale werking van Tanderuis vzw.

Toekomstperspectieven

Gezien het aanbod in 2020 een groots succes kende, zo blijkt uit de feedback van (de ouders van) de gebruikers, besloten we dit aanbod in 2021 opnieuw te herhalen als de coronapandemie het toelaat. De kampen zijn binnen ons jaarprogramma gemakkelijk te herkennen onder de roepnaam 'SplASSch'.

7.7 CHATHULP

Chat als blended hulp

Het gebruik van online media is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. Jongeren maken vlot gebruik van sociale media en allerlei chatkanalen. Ook in de hulpverlening is het online kanaal aan een opmars bezig. Meer zelfs, 2020 was meer dan ooit een jaar waarin we er niet meer omheen konden. De coronacrisis dwong telewerk af, over sectoren heen. Iedereen begon massaal te videobellen en chatten. Online hulpverlening was een tijdlang het enige waar we als thuisbegeleiders op konden terugvallen.

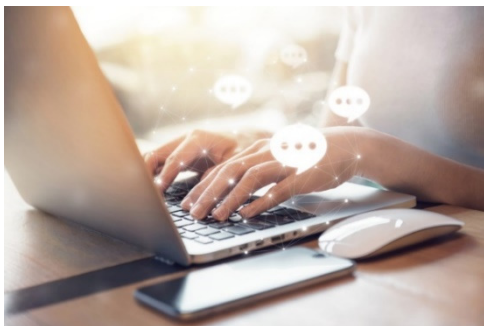
Eind 2019 sloot het adolescententeam haar proefproject rond blended hulpverlening af. Sindsdien maakt chatten op afspraak deel uit van de reguliere werking. De ambitie om de chat op afspraak uit te breiden over de teams en leeftijdsgrenzen heen, raakte in 2020 in een stroomversnelling. Plots werd de hele personeelsgroep van Tanderuis ondergedompeld in online hulp. Sommigen hielden het bij videobellen, anderen verkozen chatten met cliënten, nog anderen vonden de afwisseling net interessant.

Omdat videobellen als laagdrempeliger ervaren werd door teamleden, te meer omdat dit het dichtst aansluit bij face to face gesprekken met cliënten, is de stroomversnelling voor chathulp ook wel een valse start te noemen. In 2021 zal daarom extra aandacht besteed worden aan de noden die leven over de teams heen om chathulp in te zetten als volwaardige hulpverleningsvorm (blended wel te verstaan, althans buiten corona gerekend).

Eind 2020 werden via de Liga Autisme Vlaanderen ook de andere thuisbegeleidingsdiensten op sleeptouw genomen in de 'good practices' zodat zij hun eigen aanbod blended hulpverlening kunnen uitbouwen. Ook dit zal een verder vervolg kennen in 2021.

Chat als overbruggingshulp

Autisme Chat



In januari 2020 vierden we het 1-jarig bestaan van de Autisme Chat. Met de Autisme Chat realiseren we - Vlaanderenbreed - een vorm van **overbruggingshulp** voor personen met autisme en hun directe netwerk (i.e. ouders, brussen, grootouders en partners). We beperken ons hierbij niet tot personen die geregistreerd zijn op één van de wachtlijsten van de thuisbegeleidingsdiensten autisme, iedereen binnen de geformuleerde doelgroep is welkom. De Autisme Chat is gratis, anoniem en wordt bemand door thuisbegeleiders van de 4 thuisbegeleidingsdiensten autisme binnen de Liga Autisme Vlaanderen.

In 2020 werd de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid verdubbeld. Hierdoor waren we in de mogelijkheid om ½ VTE in te zetten in functie van coördinatie en 1 ½ VTE in het kader van permanentie.

De permanentie wordt sinds 2020 verzekerd door een chatteam van **43 ervaren thuisbegeleiders**. Dit is een groei van 50% ten opzichte van 2019.

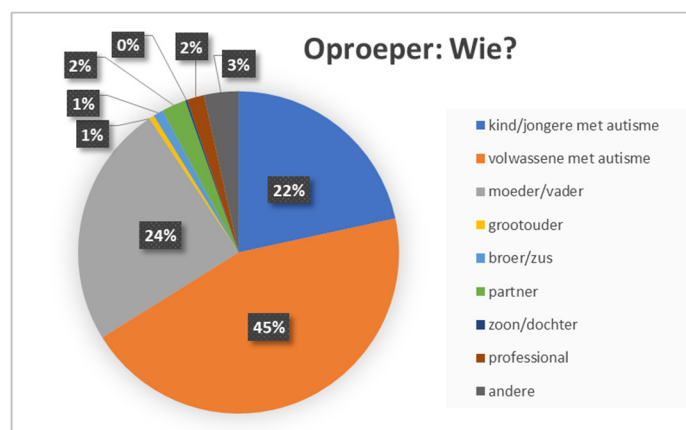
Enkele cijfers

Dankzij de uitbreiding in 2020 waren we beter in staat de veelheid aan oproepen te beantwoorden. Daarnaast beslisten we om tijdens de eerste golf van de Corona-pandemie de permanentie-uren van de Autisme Chat uit te breiden van 20u per week naar 60u per week. Dit was mogelijk dankzij de steun van de Koning Boudewijnstichting en de eigen inzet van personeelsmiddelen vanuit onze thuisbegeleidingsdiensten. Van 17 maart tot en met 30 juni was de chat op weekdays open van 10u tot 22u. Dat we hiermee tegemoetkwamen aan een reële nood toonde zich in de cijfers: in deze periode van 3 ½ maand hadden we ongeveer hetzelfde aantal chatgesprekken als in heel 2019, nl. 1.158 gesprekken met 861 unieke oproepers.

Over het volledige kalenderjaar 2020 werd de website van de Autisme Chat in totaal **41.739 keer bezocht**. Dit gebeurde door 6.418 unieke bezoekers. Uiteindelijk resulteerde dit in **2.308 chatgesprekken**, wat meer dan een verdubbeling is ten opzichte van 2019.

- Deze 2.308 effectieve chatgesprekken vonden plaats met **1.675 unieke oproepers**.
- Meer dan driekwart van de chatgesprekken (77%) duurde tussen 15 minuten en 1u, met een gemiddelde duur van **35 minuten**. Bijna 9 op 10 gesprekken (88%) werd binnen het uur afgerond.

De voornaamste bezoekers van de Autisme Chat zijn volwassenen met autisme (45%) en ouders van een kind met autisme (24%). Ook kinderen en jongeren met autisme vinden steeds meer hun weg naar de chat (22%). In vergelijking met 2019 bereikten we in 2020 méér personen met autisme zelf (7% meer volwassenen met autisme en 7% meer kinderen en jongeren met autisme). Mogelijk speelt de Corona-pandemie hier ook een rol in, aangezien heel wat mensen met autisme in deze periode hun face-to-face ondersteuning zagen wegvallen en/of het emotioneel erg moeilijk kregen.

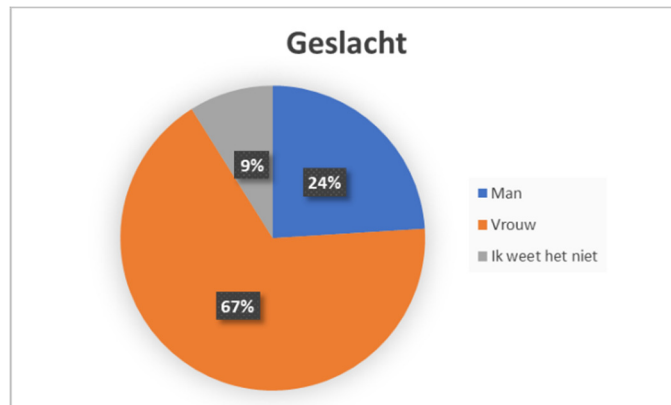


Opvallend is dat 67% van de oproepers meisjes of vrouwen zijn en slechts 24% jongens of mannen. Van 9% kenden we het geslacht niet. Hoewel autisme 4 keer zo vaak mannen treft in vergelijking met

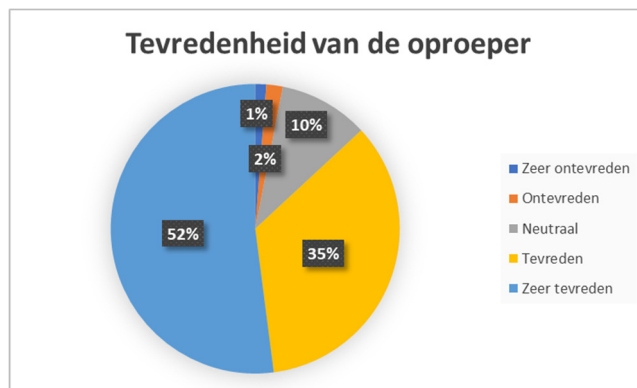
JULLIE HEBBEN ME DE LAATSTE WEKEN AL ECHT GEHOLPEN OM TOCH DOOR TE ZETTEN EN IK HEB ME ZO GEHOORD GEVOELD! (VROUW MET ASS)

HET WAS VOOR MIJ DE EERSTE KEER. HEB ZO HARD GETWIJFELD. MAAR BEN NU BLIJ DAT IK HET DEED. HET MOEST ER

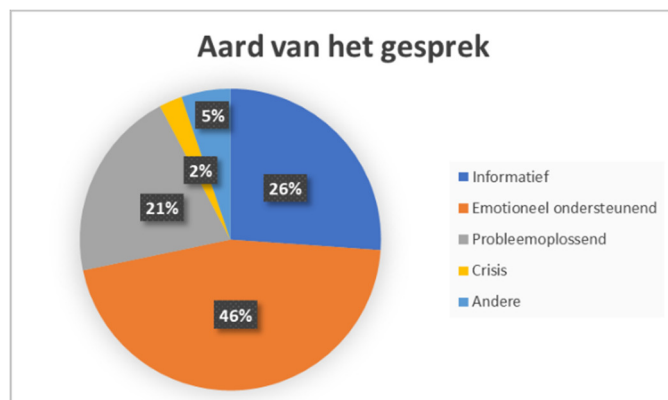
vrouwen, zien we ook in de groep van personen met autisme (kinderen én volwassenen) dat vrouwen makkelijker de stap zetten naar onze chatbox (58% vrouwen met autisme tegenover 32% mannen).



Algemeen zien we een grote tevredenheid bij de oproepers. 87% van de oproepers is tevreden tot zeer tevreden. Gemiddeld geven de oproepers een score van 4.35 op 5 voor het chatgesprek.



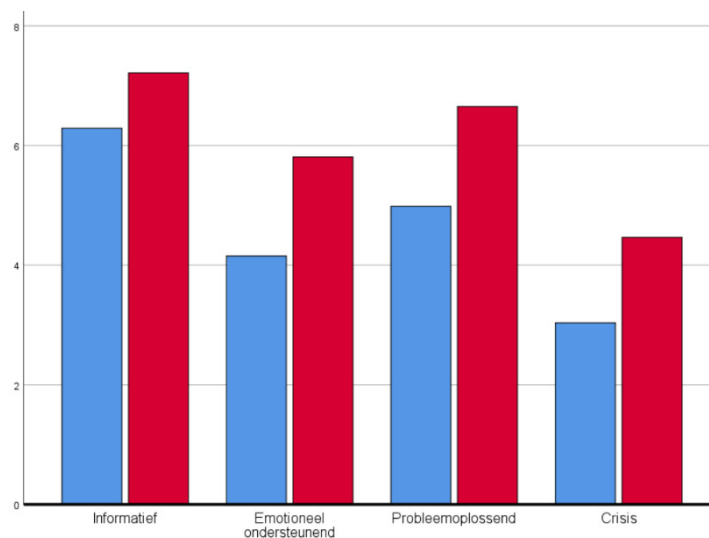
Na elk chatgesprek wordt aan de beantwoorder gevraagd wat de aard en het thema van gesprek was. In de bijna de helft van de gevallen betrof het een emotioneel ondersteunend gesprek (46%). Ook probleemoplossende (21%) en informatieve gesprekken (26%) komen vaak voor op de Autisme Chat. In 2020 vonden er 55 crisisgesprekken plaats, wat overeenkomt met een percentage van 2%.



De thema's die aan bod komen op de Autisme Chat zijn zeer divers. Het valt op dat het thema 'emotioneel/lichamelijk welbevinden' ongeveer één vierde van alle gesprekken uitmaakt.

	Frequentie	
Identiteit en (vermoeden van) autisme	310	10,6%
Gezin, opvoeding en ontwikkeling (kinderen/ado's)	334	11,4%
Wonen en samenleven ((jong)volwassenen)	213	7,3%
Verslaving	17	0,6%
Vriendschap, relaties en seksualiteit	335	11,4%
School/Werk/dagbesteding	336	11,4%
Vrije tijd	124	4,2%
Suicide(gedachten)/euthanasie	76	2,6%
Emotioneel/lichamelijk welbevinden	684	23,3%
Praktische vragen (doorverwijzing, materialen, premies, ...)	334	11,4%
Corona-gerelateerd	44	1,5%
Andere	129	4,4%

Tot slot brengen we sinds 2020 ook de effectiviteit van de Autisme Chat in kaart. Zowel voor als na het chatgesprek wordt aan de oproeper gevraagd om met een score tussen 0 en 10 aan te geven hoe hij/zij zich op dit moment voelt. Over alle oproepers en alle gesprekken heen zien we een significante stijging van de gemiddelde score voor (4.95) en na (6.29) het gesprek. Deze stijging is het grootst bij de emotioneel ondersteunende gesprekken. Onderstaande tabel geeft de gemiddelde scores voor en na het gesprek weer, in respectievelijk de blauwe en rode balk.



8. KENNISDELING

Tanderuis vzw heeft de voorbije 35 jaar heel wat autisme-specifieke expertise en deskundigheid opgebouwd in de (mobiele en ambulante) begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren en volwassenen met autisme.

Tanderuis vzw is bereid om deze kennis, gevoed vanuit deze jarenlang opgebouwde praktijkervaring, te delen met sectorale en intersectorale partners in de zorg maar ook met reguliere organisaties en mantelzorgers.

Op die manier probeert Tanderuis vzw een steentje bij te dragen tot een autismevriendelijker samenleving. Zo bevorderen we inclusie van personen met autisme waardoor in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig wordt.

Het delen van autisme-specifieke kennis gebeurt door medewerkers van Tanderuis vzw vanuit 3 verschillende initiatieven :

- Outreach
- ASStheek
- GIO

We beschrijven hieronder de concrete werking van deze initiatieven.



8.1 OUTREACH

Wat is outreach ?

Tanderuis vzw heeft de voorbije decennia heel wat autisme-specifieke expertise en deskundigheid opgebouwd in de (mobiele en ambulante) begeleiding van gezinnen met kinderen, jongeren en volwassenen met autisme. Outreach autisme staat voor een kennisuitwisseling, verzorgd door thuisbegeleiders en gevoed vanuit deze jarenlang opgebouwde praktijkervaring.

We bieden ondersteuning en advies op maat voor iedereen die deskundiger wil worden in het omgaan met personen met autisme. Door een andere informatieverwerking reageren personen met autisme soms anders en kunnen er communicatieproblemen ontstaan. Via outreach bieden we gerichte informatie over het autistisch denken en handelen, aangepast aan de specifieke context en specifieke kenmerken van de persoon met autisme en zijn netwerk. Hiermee willen we enerzijds meer begrip creëren voor personen met autisme en anderzijds trachten we de omgeving handvaten aan te reiken om rekening te houden met de autistische denk -en communicatiestijl.

Zo dragen we bij tot een autismevriendelijkere samenleving, bevorderen we een volwaardige deelname voor personen met autisme aan alle facetten van het maatschappelijk leven (inclusie) en wordt in sommige gevallen gespecialiseerde hulpverlening overbodig.

Voor wie ?

We merken dat er in het intersectorale zorglandschap heel wat maatschappelijke instanties, diensten uit belendende sectoren en mensen uit het natuurlijke netwerk een ondersteuningsbehoefte ervaren in de omgang met personen met autisme.

We kregen in 2020 aanvragen vanuit diensten voor ggz, onderwijsinstellingen en ondersteuningsnetwerken van kleuterleeftijd tot volwassen opleidingen, diensten voor bijzondere jeugdzorg (leefgroepen, contextbegeleiding, ...), revalidatiecentra, vrijetijdsorganisaties, mantelzorgers, diensten voor gezinshulp, crisisdiensten, enzovoort...

Aanbod

De inhoud van een outreachopdracht wordt bepaald in overleg met de aanvrager. Dit verloopt dus vraaggestuurd en er wordt gestreefd naar een aanbod op maat. De aanvrager kan een infofiche op de website terugvinden en deze ingevuld doorsturen naar de coördinator. Deze denkt dan verder mee voor een gepaste outreachformule. De link met de ASStheek en haar vier deelaspecten (spelotheek, bibliotheek, mediatheek en snoezeltheek) blijft zeer belangrijk en vormt de materiële onderbouw om de outreaches te kunnen uitvoeren.

Een greep uit de thema's van 2020

- Psycho-educatie rond autisme
- Autismen en sensorische verwerking
- Autismen en communicatie: socra(u)tische gesprekstijl

- Basisuitleg autisme
- Opdrachtencircuit
- Inleefworkshop autisme (IniASS)
- Impacttraining bij jonge kinderen met autisme
- Autisme en vrije tijd (in de jeugdbeweging, sportclub)
- Anti-vriendelijke aanpassingen in de fysieke omgeving

Trends en cijfergegevens

In 2020 werden 284 outreachmomenten georganiseerd. Hiervan waren er 168 mobiel en 116 ambulant. Ambulant betekende in 2020 niet alleen 'op de dienst', maar ook 'digitaal'. Er werd vanuit 65 verschillende intersectorale organisaties beroep gedaan op outreach. Hiervan waren er o.a. 10 organisaties uit de VAPH-sector, 23 uit het onderwijs, en 12 organisaties uit het agentschap 'Opgroeien'. Het aantal gepresteerde personeelspunten i.k.v. outreach door medewerkers van Tanderuis vzw bedraagt 54,6. Dit komt overeen met 2,15% van de beschikbare capaciteit van Tanderuis vzw.

In de eerste lockdown vielen de outreachaanvragen en uitwisselingen wat stil. Toen bleek dat we niet konden blijven uitstellen 'o.w.v.' Covid-19, maakten we in de tweede lock down ook binnen outreach de omslag naar digitale ondersteuning. Via allerhande digitale kanalen werden uitwisselingen georganiseerd. Niet evident voor onze medewerkers om op deze manier een publiek toe te spreken en blijven boeien. Er werd gekozen voor de zogenaamde 'videoconferentie apps voor online vergaderingen' als *Microsoft Teams* en *Zoom* omdat hierin de mogelijkheid tot interactie veel hoger ligt dan in de 'Webinar' programma's.

We kunnen opmerken dat de helft van de aanvragen de module 'casusbespreking' betreft. Hierin is de individuele ervaring met een of meerdere personen met autisme de aanleiding om zich verder te verdiepen in het thema autisme. Andere diensten en organisaties weten ons te vinden als ze twijfels ervaren in de begeleiding en kunnen bij ons terecht via outreach. Hoewel een concrete casus het startpunt is, wordt steeds de link gemaakt naar meer overkoepelende basisinzichten en worden tips gedeeld die ook in andere situaties bruikbaar zijn. Wij zijn blij dat we op die manier de kloof tussen personen met en zonder autisme wat kunnen verkleinen.

Heel wat outreachmomenten werden ook verzorgd i.k.v. de ondersteuning bij Tanderwonen. Zo werd er op regelmatige basis samengezeten met de dienst voor gezinshulp die onze bewoners ondersteunt in het woonproject in Destelbergen. Een kwaliteitsvolle uitbouw van een woonzorgproject vraagt een intensieve afstemming met de betrokken partners.

Uit het tevredenheidsonderzoek kwamen er geen kwantitatief zwakke punten naar boven. De scores waren zelfs nog hoger dan de voorbije jaren, met voor 3 van de 4 items enkel een score van 4 of 5 op een schaal van 5. We merken ook dat organisaties, eenmaal ze van ons aanbod geproefd hebben, in de loop van de maanden en jaren terug op onze dienstverlening beroep doen.

Realisaties

- De tevredenheidsmeting werd in een digitale format gegoten en deze werd vanaf 2020 geïmplementeerd door alle thuisbegeleiders. Hetzij d.m.v. het onmiddellijk invullen van de evaluatie via de I-pads, hetzij in digitale tijden via het doorsturen van een link. Op die manier konden de gegevens op een snelle en visueel overzichtelijke manier verwerkt worden.
- De infofiche werd voor de aanvragers beschikbaar gemaakt via de website. Op die manier kan er op een vlotte en gebruiksvriendelijke manier een aanvraag voor outreach ingediend worden bij de coördinator.
- Verdere afstemming met het crisismeldpunt van CAW op vlak van ondersteuning bij crisisaanvragen rond autisme.
- Zoals hierboven reeds vermeld werden heel veel outreaches in een digitaal jasje aangeboden. Een serieuze sprong in het onbekende voor ons allemaal! Met trots kunnen we zeggen dat we ons hoofd boven water gehouden hebben.

Toekomst

- In 2021 is de digitale tevredenheidsmeting ook via een QR-code beschikbaar. Op die manier streven we ernaar om een optimaal representatieve weergave te krijgen van de meningen van (alle) deelnemers.
- Lancering en verspreiding van outreachpakket voor 'de wereld in mijn hoofd', ontwikkeld door de Liga Autisme Vlaanderen. Hiervoor wordt een nieuwe folder ontworpen en verspreid, die inzoomt op het specifieke outreachaanbod vanuit Tanderuis.
- Ondersteuning van reguliere kampen in Oost-Vlaanderen door injectie van onze autismekennis. Intensieve promo van bestaande publicaties en in afstemming met de Liga Autisme Vlaanderen contacten leggen met reguliere en inclusieve (koepel)organisaties.
- In 2021 zal waar mogelijk, haalbaar en efficiënt overwogen worden om ons outreachaanbod ook digitaal aan te bieden, zelfs als de maatregelen o.w.v. Corona ons hier niet verder toe verplichten. Hierbij zal i.s.m. de werkgroep webinar bekeken worden welke digitale tool zich hiervoor het beste leent en welke praktisch-organisatorische realisaties nog moeten uitgevoerd worden om een breder aanbod te kunnen aanbieden.
- Afstemming van ons eigen aanbod met de Vlaamse beleidsvisie m.b.t. outreach.

8.2 ASSTHEEK

INLEIDING

De ASStheek is een onthaal- en informatiecentrum autisme en omvat een ruim aanbod aan documentatie om onze autisme-specifieke knowhow op een hedendaagse verantwoorde manier toegankelijk te maken. De naam ASStheek knipoogt naar onze **doelgroep personen met een autisme-spectrumstoornis of kort ASS**, die we dag in dag uit met zorg begeleiden, elk binnen hun persoonlijk traject. De ASStheek mag u zien als een bron van autisme-specifieke informatie aangeboden door Tanderuis vzw. In eerste instantie gebruiken de thuisbegeleiders de materialen om hun mobiele begeleidingen bij personen met autisme kwaliteitsvol te ondersteunen. Daarnaast voedt de ASStheek al onze verschillende deelwerkingen, zijnde brussenwerking, vrijetijdsaanbod (Spelcontact, TabASSco, TapASS), vrijwilligerswerking, bezoekerouderwerking, grootouderwerking, cursussen en kampwerking).

Sinds 2014 is de ASStheek toegankelijk voor het brede publiek.

DEELWERKINGEN

Spelothek: Gebruikers van de spelothek kunnen (psycho)educatief materiaal en speelgoed ontlene, aangepast aan het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en het te stimuleren ontwikkelingsgebied van de persoon met autisme. Een greep uit ons aanbod: visuele ondersteuning (vb. fotokaarten, vertelplaten), zintuiglijke/sensorische waarneming (vb. voelspelletjes, tangles, textuur-puzzels,...), materiaal omtrent ADL (activiteiten dagelijks leven) (vb. aankleden, hygiëne, ...) en tijdsbesef (vb. time-timers), taakdozen, materiaal ter bevordering van sociaal-emotionele vaardigheden en ASS-bewustzijn, ...

Bibliotheek: We verzamelden een mooi aanbod van boeken, autisme-gerelateerde en wetenschappelijke tijdschriften, thesissen en werkmappen. In hoofdzaak omtrent autisme, maar ook autisemegerelateerde thema's die in de dagdagelijkse praktijk van ambulante en mobiele thuisbegeleiding aan bod komen. Een greep uit ons aanbod: algemene boeken over autisme, autisemegerelateerde thema's (vb. emoties, spel, communicatie, contextblindheid, ...), kinderboeken (vb. voor kinderen met autisme of voor broers en zussen), opvoedkundige boeken, autobiografische boeken, tijdschriften, flyers, ...

Mediatheek: Met de uitbouw van een autismespecifieke mediatheek hebben we verschillende doelen voor ogen:

- De persoon met autisme en hun omgeving, alsook externen helpen om hun kennis omtrent autisme te vergroten aan de hand van digitaal materiaal.
- Via media een relevante ondersteuning vormen om bij te dragen tot de woon-, werk-, vrije tijds-, ... omgeving van de persoon met autisme in kwestie.
- Via apps de context te sensibiliseren en dus toegankelijker te maken voor de persoon met autisme.
- Via het gebruik van tablets willen we gesprekken 'visueel' ondersteunen.

Snoezeltheek: De snoezeltheek doet dienst als demonstratieruimte, proef- en ontdekkingsruimte, een plaats waar men tot rust kan komen. We helpen u een beeld te scheppen van hoe een snoezelruimte thuis, in een kinderdagverblijf of school kan opgebouwd worden en welke materialen hiervoor gebruikt kunnen worden. We willen personen met autisme laten proeven van verschillende zintuiglijke prikkels. Een bezoek aan de snoezeltheek kan informatie opleveren om later binnen een individueel proces een persoonlijk sensorisch profiel op te maken. De snoezeltheek kan alleen gebruikt worden op afspraak en in aanwezigheid van een thuisbegeleider.

JAARTHEMA 2020: SHARING IS CARING



Dat het een bijzonder jaar zou worden in 2020 – zo ook voor de ASStheek – hadden we niet kunnen voorzien.

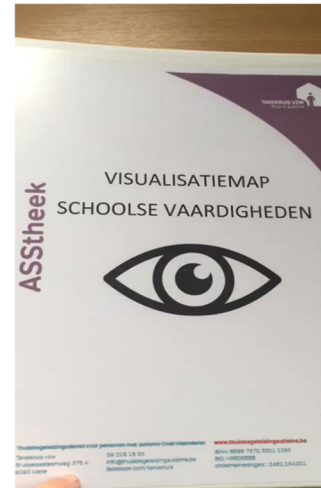
Als jaarthema kozen we er dit jaar voor om de collega's warm te maken om de veelheid aan zelfontwikkelde, veelgebruikte materialen te delen met elkaar.

Collega's werden bestookt met de boodschap 'Sharing is caring' vanuit de werkgroep ASStheek.

Als resultaat van dit jaarthema creëerden we visualisatiemappen per kast in de ASStheek om ook materialen die wij intern gebruiken beschikbaar te stellen voor bezoekers aan de ASStheek.

Volgende themamappen werden voorzien:

- Schoolse vaardigheden
- Autisme
- Emoties
- Zintuigen / sensorische waarneming
- Hulpmiddelen en visualisaties
- Sociale vaardigheden



ASSTHEEK GAAT DIGITAAL VERDER!

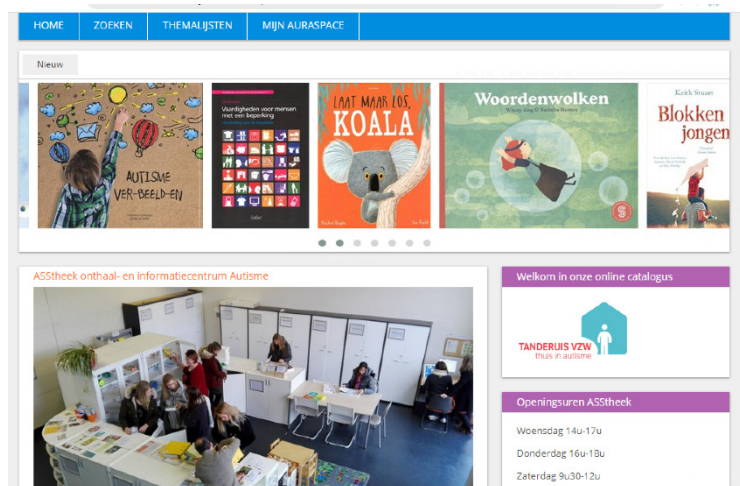
We maakten met de werkgroep van dit bijzondere jaar gebruik om onze digitale weg verder te bewandelen.

Geïnteresseerden kunnen nu via een geanimeerd filmpje via ons youtube-kanaal een digitaal kijkje nemen in onze kasten. Benieuwd? https://www.youtube.com/watch?v=pAWwr6r5e_c



Ook onze online catalogus bleven we verder optimaliseren om onze leners zo goed mogelijk te informeren over nieuwe materialen en de beschikbaarheid van materialen. Via de online account bieden we leners alsook de mogelijkheid materialen online te verlengen.

Dit laatste blijkt duidelijk zijn ingang gevonden te hebben want er werden reeds 60 online accounts aangemaakt en er gebeurden in 2020 reeds 125 verlengingen online.



EN PLOTS WAS DAAR ... CORONA

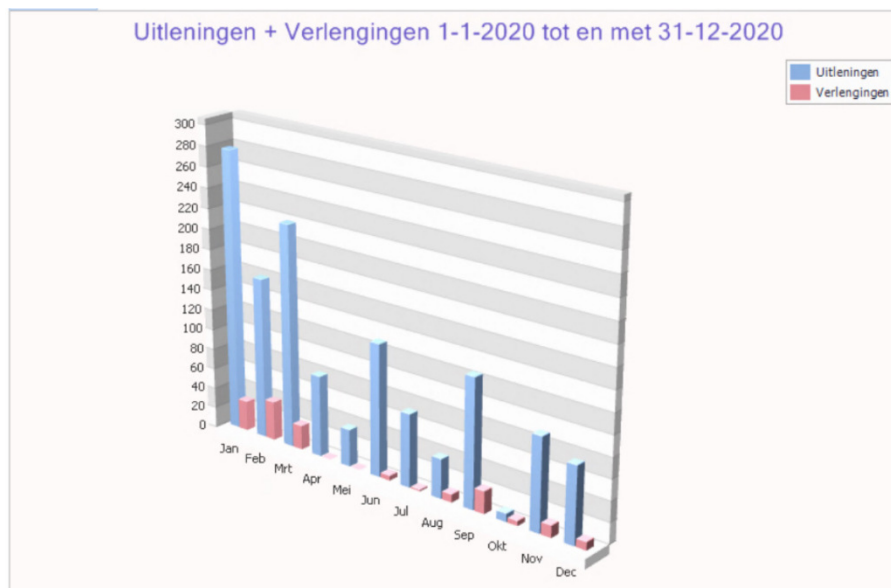
In 2020 werden we met z'n allen geconfronteerd met het coronavirus. Ook voor de ASStheek hield dit een heuse ommezwaai met zich mee. Plotseling moesten we gaan nadenken over het 48 uur in quarantaine plaatsen van materialen, gebruik van handschoenen bij het aanraken van materialen, handgel bij binnenkomst, ja ook het dragen van een mondmasker, enzovoort.



Van 17 maart tot en met 3 juni werd onze ASStheek uitzonderlijk gesloten voor externe leners. Voor personeel trachtten we in een minimale dienstverlening te blijven voorzien. Heel blij waren we toen we vanaf 3 juni onze deuren terug konden heropenen. Onze vaste poule van vrijwilligers gingen enthousiast terug aan de slag met de vernieuwde veiligheidsmaatregelen.

Het systeem van digitaal snuffelen in kasten, reserveren van materiaal per mail en ophalen van je pakket, bleek echter geen grote drukte met zich mee te brengen. We maakten gebruik van deze rustige periode om de ASStheek te sluiten van 2 oktober tot en met 18 oktober om het dak van de ASStheek te vernieuwen en te voorzien van zonnepanelen. Met dank aan de werkgroep milieu kunnen we zo ons steentje bijdragen!

Doorheen de maanden november/december merken we dat leners terug stilaan hun weg vinden naar de ASStheek. In 2021 willen we alvast inzetten op het verder activeren van leners om terug te komen genieten van ons ruim aanbod aan materialen.



OPENDEURDAG: GEANNULEERD



Onze opendeurdag 2020 werd geannuleerd omdat we geen grote groepen konden ontvangen op onze dienst in Melle.

Ter vervanging heeft de werkgroep ASStheek die dag een rijkelijk gevuld aanbod aan digitale input geleverd op de facebookpagina van Tanderuis vzw.

Onze volgens konden er niet om heen, want om het uur verscheen een nieuwe post. Deze kan je nog steeds terugvinden op onze facebookpagina.

UITBOUW

Ook in 2020 wilden we met de ASStheek blijvend investeren in nieuwe materialen en het ontdebelen van populaire materialen voor het behoud van een goede en kwaliteitsvolle werking.

De ervaring leert ons dat we doorheen het jaar vanuit een drie tal invalshoeken steeds nieuwe aanvragen tot aankoop van materialen ontvangen:

- op basis van noden die zich voordoen binnen de individuele thuisbegeleidingen
- door het ontdekken van nieuw ontwikkelde materialen (via media, tijdschriften, vormingen, workshops,...)
- door onze gebruikers van de ASStheek de mogelijkheid te bieden suggesties na te laten

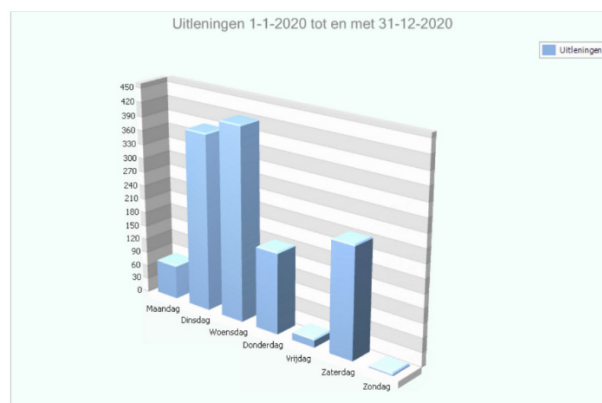
WERKGROEP ASSTHEEK

De werkgroep wordt gestuurd door één coördinator: Nele Bogaert. In de werkgroep mochten we in 2020 twee nieuwe werkgroepsleden ontvangen: Niels (ADO) en Veerle L. (VT). Hiermee zijn alle vijf teams vertegenwoordigd in de werkgroep ASStheek, bestaande uit 7 leden. De werkgroep komt ongeveer één maal per maand samen.

CIJFERS

In 2020 zijn er in de ASStheek 169 nieuwe materialen bijgekomen. Hiermee telt de ASStheek 2748 exemplaren.

Onderstaande grafiek toont dat we op publieke openingsdagen (woensdag, donderdag, zaterdag) nog steeds het meest bezocht worden op woensdag. Voor personeel zien we dat men vooral op dinsdag gebruik maakt van de ASStheek.



Waar we 59 nieuwe leden aantrokken in 2019, bleef dit in 2020 beperkt tot 7 nieuwe leden. We kaderen dit volledig binnen het coronagebeuren en de vele sluitingsperiodes. Eind 2020 telt de ASStheek hiermee maar liefst 357 leden!

VRIJWILLIGERS

De permanentie tijdens de publieke uren van de ASStheek wordt verzorgd door een team van vrijwilligers al dan niet met autisme. Om de continuïteit van de werking te garanderen, werken we binnen de ASStheek met een vaste equipe en een vast uurrooster. Begin 2020 telden we een bezetting van vijf actieve vrijwilligers. De doelstelling om nieuwe vrijwilligers aan te trekken werd even on hold gezet gezien er minder taakin-vulling was voor vrijwilligers ASStheek in 2020.

SPONSORING

Voor de aankoop van materialen zijn we afhankelijk van giften. Het actief blijven op zoek gaan naar kandidaat sponsors is een noodzaak om onze kwaliteit te blijven garanderen.

PUBLIC RELATIONS

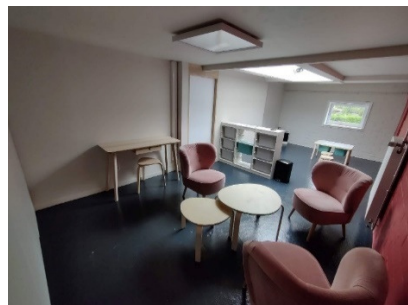
Onze folder en affiche van de ASStheek wordt nog steeds verspreid via thuisbegeleiders binnen gezinnen, op een schooloverleg, enz. Het kenbaar maken van nieuwe aanwinsten gebeurt intern door mailing en het verspreiden van de nieuwsbrief naar personeel, externen krijgen deze info via een vaste rubriek binnen de nieuwsbrief 't Een en 't Ander' van Tanderuis vzw alsook via onze facebook pagina.

Dit jaar hebben we voornamelijk ingezet op de PR van de ASStheek via de verspreiding van het youtubefilmpje 'ASStheek: een digitaal kijkje in de kasten'.

TOEKOMST 2021

In 2021 willen we de ASStheek nog dichter bij de leners brengen. We merken dat we op dit moment lokaal in Melle/Gent zeer sterk aanwezig en gekend zijn. Graag willen we ons bereik groter maken naar de andere werkingsregio's in Oost-Vlaanderen. We zullen hiervoor beroep doen op de regioteamwerking van Tanderuis vzw alsook de vrijwilligers van Tanderuis vzw.

De IMPACT-ruimte werd in 2020 volledig geïnstalleerd en hopen we vanaf 2021 te kunnen gebruiken om fysiek onze gezinnen met jonge kinderen ambulante IMPACT-trainingen te kunnen aanbieden. IMPACT staat voor Improving Parents as Communication Teachers en ondersteunt ouders in het stimuleren van sociaal-communicatieve vaardigheden bij het jonge kind met autisme.



8.3 GIO

ALGEMEEN

GIO van Tanderuis vzw is een ondersteuningspakket voor baby's, peuters en kleuters met (vermoeden van) autisme in de kinderopvang en het onderwijs. Ook in het eerste leerjaar kan een kind nog gebruik maken van GIO.

De ondersteuning is bedoeld voor de direct betrokkenen zoals (kleuter)onderwijzers en begeleiders in de kinderopvang. Dit aanbod is gericht op de praktijk, wat inhoudt dat de GIO-begeleider samen met de (kleuter)onderwijzer, zorgleerkracht of begeleider in de kinderopvang zoekt naar oplossingen, aangepaste communicatie en ontwikkelingskansen in dagelijks terugkerende situaties. Ieder doet dat vanuit zijn eigen deskundigheid en in nauwe samenwerking met de ouders en eventuele andere betrokken partijen zoals het CLB, inclusiecoach, het ondersteuningsnetwerk of het revalidatiecentrum.

De bedoeling van de ondersteuning is de deelname van kinderen met autisme aan het gewoon onderwijs en de gewone kinderopvang beter mogelijk te maken.

Sinds het najaar 2019 heeft Tanderuis vzw een specifieke erkenning gekregen van het VAPH om deze nieuwe RTH-functie uit te voeren.

CONCREET

De interventies van GIO kunnen acht verschillende domeinen betreffen:

1. Structureren/verhelderen van de leeromgeving

Voor veel kinderen met autisme is het nodig om het dagverloop of een opdracht extra te verduidelijken:

- wat gaat het kind doen?
- waar gaat het dit doen?
- wanneer wordt dit verwacht?
- hoe en met wie gaat dit gebeuren?

2. Communicatie

Zich uitdrukken en de communicatie van anderen goed begrijpen is voor een kind met autisme niet vanzelfsprekend. Omdat we de hele dag door met elkaar communiceren, hebben kinderen met autisme hierbij extra hulp en soms ook hulpmiddelen nodig.

3. Emotie en gedrag

Het regelen van de eigen emoties en zich gedragen zoals de omgeving het verwacht is voor een deel van de kinderen met autisme een moeilijke opgave. Ze zijn wat sneller overstuur en hebben meer hulp van volwassenen nodig om met hun gevoelens om te gaan.

4. Prikkelverwerking

Kinderen met autisme kunnen overgevoelig of juist te weinig gevoelig zijn voor prikkels. Je kan hierbij bijvoorbeeld denken aan overgevoeligheid voor geluiden, aanraking en licht. Of bijvoorbeeld aan het niet opmerken van prikkels die duiden op dorst of vermoeidheid.

5. Adaptieve vaardigheden (slapen, eten, drinken, zindelijkheid, aan/uitkleden)

Ogenscheinlijk eenvoudige activiteiten zoals hierboven opgesomd verlopen door autisme soms moeizaam. De ontwikkeling op deze gebieden kan ongewoon of vertraagd verlopen.

6. Spel, vrijetijd en taakengagement

Autisme heeft invloed op de spelontwikkeling en op de manier waarop het kind omgaat met opdrachten (begrijpen van de opdracht, aandacht en motivatie gaande houden). Het stimuleren van gevarieerd spel en hulp bij het spelend omgaan met anderen in de vrije tijd kunnen in GIO aan bod komen.

7. Overgangsmomenten

De afwisseling van activiteiten in de loop van de dag vraagt van kinderen met autisme een hele inspanning. Denk hierbij aan de overgang van vrij spel naar een kringmoment, van een knutselopdracht naar het middagmaal en zo verder. We zoeken naar mogelijkheden om deze overgangen indien nodig te verduidelijken of anderszins te ondersteunen.

8. Psycho-educatie voor de betrokkenen

We verstaan hieronder het doorleefd begrijpen van het autisme bij dit unieke kind. Deze psycho-educatie zal doorheen het GIO-traject vooral vorm krijgen aan de hand van de bespreking van concrete voorvallen. Daarnaast is het mogelijk dat er een informatiemoment voor alle betrokkenen doorgaat.

PRAKTISCH

GIO omvat 30 uur die door medewerkers in blokken van 3 uur worden aangeboden. Binnen deze blokken gebeurt ook verslaggeving en de uitwerking van bijvoorbeeld ondersteunende communicatie, zoals een dagschema. Daarnaast is er een startoverleg, eventueel een tussentijdse en een eindevaluatie waarbij de leerkracht/begeleider, andere betrokkenen van de school of de kinderopvang en de ouders aanwezig zijn.

De overeenkomst voor GIO wordt na akkoord van de school of kinderopvang door de ouders ondertekend. De zorgpunten voor GIO staan immers op naam van hun kind.

Na een observatie in klas of groep en een gesprek met de leerkracht/begeleider stelt de GIO-begeleider een handelingsplan op. Dit dient als leidraad voor de inhoud van de begeleiding. Naargelang de noden, zoals omschreven in het handelingsplan vindt GIO wekelijks of tweewekelijks plaats. Na het bereiken van de doelstellingen en ten laatste na een half jaar wordt de GIO afgesloten. De begeleiding vindt plaats in de inclusieve context (kinderdagverblijf, school of buitenschoolse opvang). Aan GIO zijn geen kosten verbonden.

Op dit moment loopt er een wetenschappelijk onderzoek naar het effect van GIO in samenwerking met de Academische Werkplaatsen Autisme, een initiatief vanuit het Vlaams Actieplan Autisme.

Registratie: De gebruiker krijgt voor GIO 4 extra RTH-punten per kalenderjaar. Deze punten komen bovenop de 8 punten RTH. Per uur worden 0.13 personeelspunten geregistreerd.

WERKGROEP

De werkgroep GIO wordt gestuurd door GIO coördinator Jolien Van Hove. De werkgroep is samengesteld met thuisbegeleiders vanuit vroegbegeleiding en kinderwerking en staat steeds open voor geïnteresseerde leden van andere teams. Zo zijn er 2 collega's uit adolescenten- en volwassenenwerking die mee aansluiten op de vergaderingen en later ook zelf trajecten GIO zullen opstarten.

CIJFERS

Er werden 24 GIO begeleidingen opgestart. Onze werking heeft door de corona crisis stilgelegen van maart 2020 tot juni 2020.

We openen op 8 december opnieuw de aanmeldingen. Er deden toen 27 scholen en 1 kinderdagverblijf een aanmelding. Hiervan kregen 13 begeleidingen een positief antwoord in kader van opstart in voorjaar 2021. De andere 15 aanmeldingen noteerden we op onze wachtlijst en verwezen we door naar ons volgende aanmeldingsmoment indien er geen opstart mogelijk is in voorjaar 2021.

REALISATIES

Het tevredenheidsonderzoek GIO werd in een digitale format omgezet. Medewerkers laten deze digitale vragenlijst invullen op hun laatste GIO moment door de leerkracht in kwestie.

De aanmeldingen van GIO gingen voor de eerste keer digitaal door via de website.

Het wetenschappelijk onderzoek van de Academische Werkplaats Autisme (AWA) ging van start, in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen en de collega thuisbegeleidingsdiensten autisme. Maandelijks werden er dienstoverschrijdende werkgroep vergaderingen gehouden waarin we GIO inhoudelijk en praktisch vorm hebben gegeven.

TOEKOMST

Vanaf maart 2020 tot juni 2020 heeft de werking van GIO door de corona crisis stilgelegen. Dit wil zeggen dat het verdere verloop van heel wat begeleidingen noodgedwongen opgeschoven is naar najaar 2020. Voor 2021 streven we er naar alle begeleidingen die een positief antwoord kregen op hun aanmelding, op te starten.

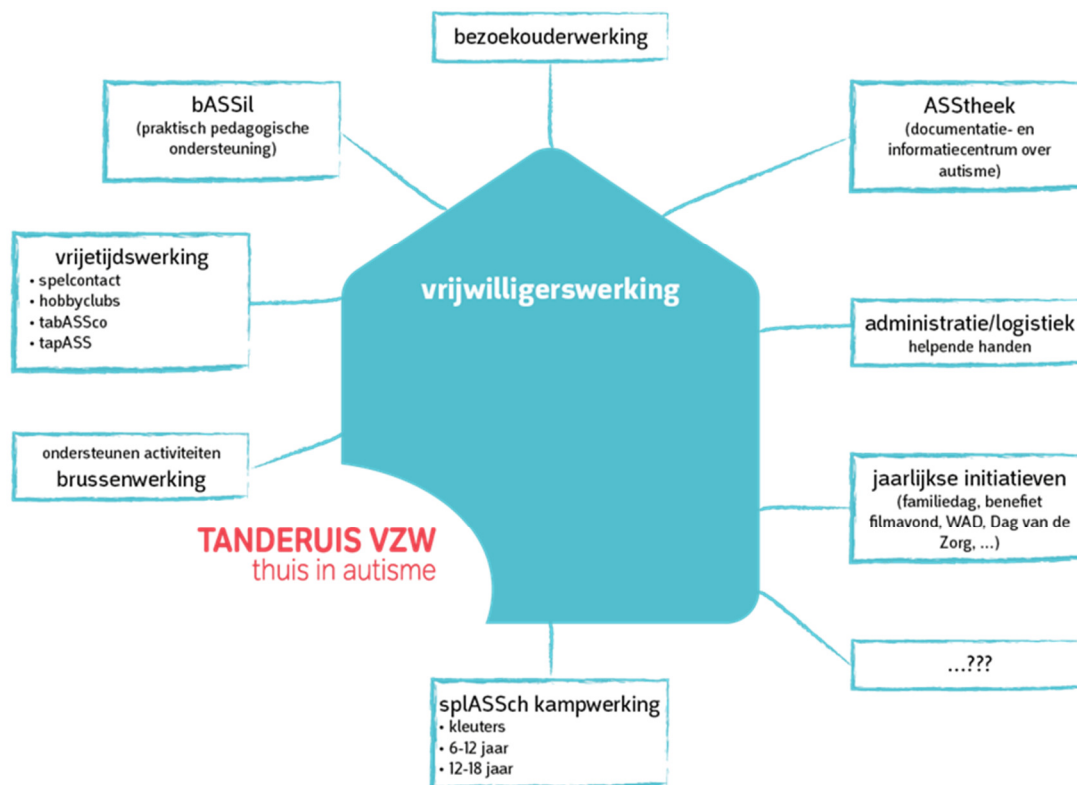
De vergaderingen van GIO zullen in 2021 tweemaandelijks doorgaan en verlengd worden naar twee uur. Zo is er genoeg tijd om alle informatie over GIO beleid mee te geven, maar ook voldoende tijd om ervaringen en inhoudelijke vragen vanuit lopende begeleidingen uit te wisselen.

We blijven werken met twee aanmeldingsmomenten, verspreid over het schooljaar 2021-2022. We geven op deze manier kans aan meer verschillende kinderdagverblijven en scholen om een aanmelding te doen. We houden hierbij ook rekening met de constante nieuwe instroom van nieuwe kinderen in een kinderdagverblijf.

Het volgende aanmeldingsmoment zal doorgaan op dinsdag 15 juni 2021. We streven ernaar om dit ook digitaal te laten doorgaan, via onze website. We streven in 2021 naar een verantwoorde regionale spreiding van ons GIO aanbod in de diverse zorgregio's van Oost-Vlaanderen.

9. VRIJWILLIGERSWERKING

Er zijn verschillende mogelijkheden tot vrijwilligerswerk in Tanderuis. Onze vrijwilligers zijn een extra hart en handen in de gezinnen die bij ons in begeleiding zijn.



Er zijn een 70-tal vrijwilligers aangesloten.

Voor de vrijwilligers wordt vorming georganiseerd. Deze bestaat in de eerste plaats uit basisvorming. De basisvorming start met een onthaalmap die een aantal 'basisteksten over autisme' bevat. Verder worden er drie modules georganiseerd:

- 1) Inleefmoment autisme
- 2) Autismen en vrije tijd / spel
- 3) Moeilijkheden met organiseren en plannen bij personen met autisme

Op de tweede plaats is er de verdiepende vorming. Tanderuis werkt met een jaarprogramma. Jaarlijks worden meerdere informatie- en gespreksavonden ingericht over verschillende thema's (zoals bijvoorbeeld: leren met autisme, verder studeren met autisme in het hoger onderwijs, bruis zijn, energiebalans in een gezin met een persoon met autisme, seksualiteit en autisme, ...). Deze informatieavonden zijn in eerste instantie gericht op ouders en familieleden, maar ook de vrijwilligers zijn van harte welkom om de avonden te volgen. Op de avonden hebben de vrijwilligers de gelegenheid om ervaringen met elkaar te kunnen uitwisselen.



Hieronder beschrijven we de werkingsaspecten die quasi volledig door vrijwilligers worden gedragen:

- Bezoekouderwerking
- bASSil
- gASStvrij

9.1 BEZOEKOUDERWERKING

Tanderuis vzw heeft een VRIJWILLIGERSWERKING. Onze vrijwilligers zijn een extra hart en handen in de gezinnen die bij ons in begeleiding zijn. De BEZOEKOUDERWERKING is één van de luiken waarbij er met vrijwilligers wordt gewerkt.

WAT / DOOR WIE / VOOR WIE?

De bezoekerouderwerking is een vorm van zelfhulp waarbij ouders, die vroeger reeds thuisbegeleiding hebben gekregen van Tanderuis vzw, andere ouders vrijwillig bijstaan in de beleving van hun kind/ jongere/ volwassene met autisme. Dit doen deze 'bezoekouders' met hun eigen ervaringsdeskundigheid.

Bezoekouders kunnen zich gemakkelijk in andermans verhaal inleven, omdat veel gelijklopend en herkenbaar is. Ze willen niets bijbrengen of aanleren, maar zijn er om te luisteren, en dat doen ze zonder te oordelen of veroordelen. De bezoekerouderwerking vormt een emotionele aanvulling op de professionele thuisbegeleiding.

Het aanbod van de bezoekerouderwerking bestaat uit drie luiken:

1. Individuele bezoekerouderwerking

Hierbij heeft een bezoekerouder een individueel gesprek met een aanvragende ouder(paar).

- Aanvragende ouder(s) kunnen de coördinator van de bezoekerouderwerking telefoneren of mailen.
- Zij stuurt vervolgens per mail een aanvraagformulier voor een bezoekerouder. Dit moet digitaal ingevuld worden en terug gemaïld.
- Zodra zij een "geschikte bezoekerouder" heeft gevonden, geeft zij de contactgegevens van het aanvragende gezin door aan de bezoekerouder zodat deze contact kan opnemen met het gezin om een afspraak te maken voor een gesprek.
- In 'normale omstandigheden' gaat dit gesprek gewoonlijk door aan huis van het aanvragend gezin.
- Sinds maart 2020 (Corona) werd dit echter moeilijker, en was dit de meeste tijd niet toegelaten.
- Er werd naar een mogelijkheid via videobellen gezocht. Aangezien het in geval van de bezoekerouderwerking gaat om een 'dubbele privacy' (niet alleen van het aanvragende gezin, maar ook van de bezoekerouder die immers over eigen ervaringen verteld) werd hier grondig over nagedacht en werd een visietekst en tekst wat betreft de concrete toepassing opgesteld.
- Wanneer het aanvragende gezin en de bezoekerouder een datum en uur hebben afgesproken, laat de bezoekerouder dit weten aan de coördinator zodat zij via Teams de uitnodiging kan versturen. Op heden moet de coördinator bij aanvang van het gesprek aanwezig zijn om bezoekerouder en aanvragende ouder 'toe te laten' tot het gesprek, waarna zij de vergadering verlaat. Er wordt gezocht naar een oplossing zodat de coördinator alleen de uitnodiging aanmaakt en niet op het moment van het gesprek zelf beschikbaar moet zijn.
- Na afloop van het gesprek tekent het aanvragende gezin een begeleidingsfiche tekenen op naam van het kind.

2. Gespreksavonden van de bezoekerouderwerking

Met de gespreksavonden van de bezoekerouderwerking proberen we ouders van een kind of jongere met autisme rond een vooraf bepaald thema met elkaar in contact te brengen.

Meestal wordt voor de pauze een uitleg gegeven voor de gehele groep van aanwezige ouders. Na de pauze wordt de groep onderverdeeld in kleinere groepjes van maximaal 10 ouders, waarbij er zoveel als mogelijk rekening wordt gehouden met de leeftijd van de kinderen. In dit kleine groepje kunnen de ouders dan verder hun ervaringen, gedachten en problemen uitwisselen / delen. Ieder groepje staat onder begeleiding van een bezoekerouder.

- Data en onderwerpen van de gespreksavonden staan in ons jaarprogramma wat terug te vinden is op de website van Tanderuis vzw.
- Inschrijven voor één of meerdere van deze avonden kan via de link op onze website.
- In 'normale omstandigheden' gaan deze avonden door op onze dienst in Melle.
- Sinds maart 2020 (Corona) konden de avonden niet zoals gepland georganiseerd worden en werd afhankelijk van de op dat moment geldende maatregelen naar aanpassingen/alternatieven gezocht.

3. Groepsavonden

Soms wordt door ouders die een oudercursus gevolgd hebben de vraag gesteld om nadien nog met deze groep samen te kunnen komen. Deze avonden worden begeleid door een bezoekerouder of door een medewerker van Tanderuis vzw.

BEZOEKOUDERWERKING 2020 IN CIJFERS

Werkgroep

De werkgroep heeft in 2020 3 keer vergaderd: 23/03, 29/06 en 26/11, steeds digitaal via Microsoft Teams.

Bezoekouders

Op 31 december 2020 zijn er 13 bezoekerouders actief bij Tanderuis. Op 1 januari 2020 waren er 5 ouders aangesloten bij de bezoekerouderwerking. Er is in 2020 1 bezoekerouder gestopt en 9 nieuwe bezoekerouders bij gekomen. Eén bezoekerouder heeft gevraagd om 'on hold' gezet te worden. Sommige bezoekerouders willen alleen individuele gesprekken doen (bijvoorbeeld omdat ze de verplaatsing voor een gespreksavond naar Melle te ver vinden).

Sessies in 2020

In 2020 vonden in totaal 64 sessies plaats, waarvan 10 individuele sessies en 54 sessies vanuit de gespreksavonden.

Natuurlijk heeft corona een invloed gehad op de organisatie van de bezoekerouderwerking en op het aantal sessies, en dit zowel wat betreft de individuele bezoekerouderwerking, de gespreksavonden als de groepsavonden.

Wat betreft de **individuele gesprekken** werd zowel vanuit de kant van de bezoekerouders als de aanvragende ouders een terughoudendheid ervaren om het gesprek via videobellen te doen. De eerste 'officiële' gesprekken via Teams hebben pas vanaf november plaats gevonden. Er waren ook weinig aanvragen: voor alle aanvragen is een gesprek geweest, al dan niet 'officieel' via Teams.

Gespreksavonden in 2020

Er wordt gewerkt met een jaarprogramma waarin alle activiteiten, georganiseerd door Tanderuis vzw, vermeld staan. Voor 2020 stonden de volgende 5 avonden gepland:

- 08/feb Vrije tijd en vakantie (spreker + uitwisseling in kleine groepjes)
- 17/mrt De diagnose Autisme: wat nu? (uitwisseling in kleine groepjes)
- 7/mei Energiebalans in een gezin met autisme (spreker)
- 15/jun iniASS: Inleving in autisme
- 22/sept Autisme en lager onderwijs (spreker + uitwisseling in kleine groepjes)

- Alleen de avond op 08/02 is kunnen doorgaan zoals voorzien.
- De avond van 17/03 werd geannuleerd, daarna verplaatst naar 26/11, maar is uiteindelijk niet doorgegaan. Uitwisseling in kleine groepjes via Teams was op dat moment niet haalbaar.
- De avond van 7/08 werd in eerste instantie geannuleerd, maar is vervolgens op 15/06 doorgegaan. Dit in plaats van de oorspronkelijk geplande iniASS. En dit omdat een iniASS op dat moment niet corona-proof georganiseerd kon worden volgens de maatregelen die op dat moment van toepassing waren.
- De avond van 15/06 werd vervangen. Later werd besloten om de avond alsnog op 29/10 in te richten. Uiteindelijk kon de avond niet fysiek in Melle doorgaan, en werd de ingeschreven ouders een (op dat moment nog) corona-proof alternatief geboden: informatieverwerking en autisme. Uiteindelijk hebben we op het laatste moment alsnog moeten schakelen en hebben we dit digitaal via Teams georganiseerd.

Ondanks alle (soms last-minute) veranderingen, en ondanks het beperkte aantal sessies, denken we te mogen zeggen dat de ouders die we in 2020 wél hebben kunnen bereiken, heel tevreden waren en zich sterk gesteund hebben gevoeld!

REALISATIES/VERANDERINGEN IN 2020

- Het jaarprogramma van de gespreksavonden voor 2021 werd opgesteld.
- Visietekst individuele bezoekerderwerking via Teams + concrete implementatie
- Geplande verwenavond op 3 december is vervangen door een gepaste attentie.
- Er werd nagedacht via welke kanalen de bezoekerderwerking meer onder de aandacht gebracht kon worden, zowel onder de thuisbegeleiders als mogelijk geïnteresseerden gezinnen (ORG, mails, FB, ..).

DOELSTELLINGEN VOOR 2021

- Nieuwe visie rond het werken met vrijwilligers vertalen naar de bezoekerderwerking.
- Meer individuele gesprekken en een grotere opkomst naar de gespreksavonden
- Op 19/04/2021 zal een vormingsavond specifiek voor de bezoekers georganiseerd worden: 'verbindende vorming'. De coördinator heeft in het verleden al 2 documenten opgemaakt met 'tips/handvaten' bij een individueel gesprek en het begeleiden van een gespreksgroepje op een gespreksavond. Deze documenten zullen een concreet vervolg krijgen.
- Tevredenheid wordt tot nog toe bevestigd via papieren versie. In 2021 zal voor alle niet-thuisbegeleidingswerkingsaspecten bekeken worden hoe daar tevredenheid bevestigd zal worden, dus ook voor de bezoekerderwerking.

9.2 bASSil (PRAKTISCHE PEDAGOGISCHE ONDERSTEUNING)

INLEIDING

In 2008 werd in Tanderuis met het werkingsaspect PPO (Praktische Pedagogische Ondersteuning) van start gegaan.

'Praktisch' staat voor het concrete handelen, het feit dat de ondersteuning betrekking heeft op allerlei mogelijke (praktische) activiteiten van het dagdagelijkse leven.

'Pedagogisch' verwijst naar de pedagogische context waarin de ondersteuning gebeurt.

'Ondersteuning' verwijst naar de hulp voor het gezin en meer specifiek voor het kind, de jongere of volwassene met autisme.



Tot 2015 konden alleen gezinnen die bij Tanderuis vzw in begeleiding waren, beroep doen op het werkingsaspect Praktisch Pedagogische Ondersteuning (PPO). Sinds 2016 is dit werkingsaspect ook opengesteld voor gezinnen die op de wachtlijst staan voor thuisbegeleiding als vorm van overbruggingshulp. Voor het invullen van de concrete ondersteuning wordt er beroep gedaan op vrijwilligers.

In 2017 werd besloten om PPO een nieuwe naam te geven en het met ingang van 2018 te benoemen als bASSil. Ter verduidelijking zal wel de ondertitel 'Praktische Pedagogische Ondersteuning' gebruikt blijven worden. bASSil sluit inhoudelijk aan bij de werking, visie, waarden en normen binnen Tanderuis vzw. Het werkingsaspect is tot stand gekomen vanuit een inclusieve visie, waarbij gestreefd wordt naar meer zelfstandigheid en het beleven van positieve ervaringen binnen het reguliere circuit.

De doelstelling van bASSil is immers om kinderen, jongeren en volwassenen met autisme praktisch te ondersteunen bij allerlei dagelijkse activiteiten. Daarnaast willen we de ouders van kinderen met autisme gedeeltelijk ontlasten in hun specifieke opvoedingstaak door het bieden van ondersteuning binnen de gezinssituatie. Op deze manier heeft niet alleen de persoon met autisme baat van deze ondersteuningsvorm, maar krijgen ook de ouders, broers/zussen wat ademruimte.

Wanneer het gaat over een gezin dat in thuisbegeleiding is, worden in samenspraak met de thuisbegeleider en het gezin doelstellingen opgesteld of activiteiten besproken die met de vrijwilliger

opgenomen kunnen worden. Gewoonlijk is de ondersteuning gekoppeld aan het Handelingsplan (HP) van de gebruiker.

In geval het gaat over een gezin dat op de wachtlijst staat, wordt de inhoud van de ondersteuning besproken met de coördinator van de vrijwilligerswerking en bASSil-medewerker.

De ondersteuning vindt plaats in de thuissituatie (bij het gezin thuis ofwel buitenshuis).

Voorbeelden van verrichtte ondersteuning zijn:

- specifieke oppas voor kinderen met autisme
- aangepaste vrijetijdsinvulling zoals: het spelen van een gezelschapsspel, knutselen, sporten, naar een concert of museum gaan, iets gaan drinken, een uitstap doen
- begeleiding van de persoon met autisme in een sportclub/jeugdbeweging, gericht naar inclusie
- ondersteuning bij organisatie van schooltaken en huiswerkbegeleiding
- trajectbegeleidingen: bv een bepaald bus- of fietstraject leren nemen met als doel de autonomie en mobiliteit te verhogen. Belangrijk is hierbij verzelfstandiging en zich veilig in het verkeer kunnen bewegen
- praktisch ondersteunen bij het omgaan van angsten bijvoorbeeld: hondenangst, angst voor drukke plaatsen, ...

CONCRETE WERKING

Indien een gezin ook thuisbegeleiding krijgt, wordt via de thuisbegeleider de aanvraag van het gezin doorgegeven aan de coördinator van de vrijwilligerswerking. Die zoekt vervolgens naar een geschikte vrijwilliger, zoveel mogelijk rekening houdend met de regio, de ervaring en kennis van de vrijwilliger, eventuele specifieke noden van het gezin,... Voor inhoudelijke vragen wat betreft het gezin kan de vrijwilliger terecht bij de thuisbeleider van het gezin; voor administratieve vragen en andere vragen betreffende het vrijwilligerswerk is de coördinator van de vrijwilligerswerking het aanspreekpunt.

In geval een gezin nog geen thuisbegeleiding krijgt wordt na een eerste telefonisch contact met het aanvragend gezin door de coördinator van de vrijwilligerswerking via mail een blanco aanvraagformulier voor bASSil toe gestuurd. Er wordt aan het gezin gevraagd om dit document zo volledig mogelijk digitaal in te vullen en terug te bezorgen voorafgaande aan een intakegesprek. Tijdens het intakegesprek wordt het aanvraagformulier overlopen en waar nodig verder aangevuld. Tevens wordt het praktische verloop van de ondersteuning verder toegelicht. Wanneer de coördinator een vrijwilliger gevonden heeft wordt het dossier verder in orde gebracht en gaat de bASSil-medewerker de eerste keer met de vrijwilliger mee voor een kennismakingsbezoek.

Van de vrijwilliger wordt verwacht dat hij/zij binnen de week na de ondersteuning een kort schriftelijk verslag van de gedane ondersteuning per mail bezorgt aan de coördinator en aan de thuisbegeleider van het gezin. Dit verslag wordt opgenomen in het dossier van de gebruiker.

REALISATIES 2020

- Gezien de functiewissels binnen de vrijwilligerswerking werd besloten om het afnemen van het tevredenheidsonderzoek voor de gebruikers en vrijwilligers te verdagen naar 2021.
- Er werden 6 vormingen aangeboden aan de vrijwilligers, waarvan een 2-tal digitaal gezien de corona-crisis.
- De werkgroep bASSil kwam geregeld samen in 2020.
- Het filmpje ' Vrijwilligers van Tanderuis met een boodschap' werd in het najaar van 2020 gerealiseerd.

- De verwenavond n.a.v. de dag van de vrijwilliger werd als gevolg van de corona-maatregelen geannuleerd. Vrijwilligers ontvingen een mini-knutselpakketje 'je bRengt licht'.

DOELSTELLINGEN en TOEKOMSTPERSPECTIEF 2021

Opstart Nieuwe werking – Tandermaatje

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvulling op professionele krachten in de verdere uitbouw van de werking en specifiek naar de invulling van de vrije tijd. We zetten in op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten. Vanaf 2021 willen we de 7 % regel uit de nieuwe RTH-regelgeving toepassen binnen Tanderuis.

Vrijwilligers, uit het eigen netwerk van de cliënt, kunnen op basis van deze nieuwe regelgeving ingezet worden voor cliëntgebonden begeleidingstaken met volledig behoud van recht op RTH-zorg (8 personeelspunten) voor de cliënt. Het doel is dat er bij elk nieuw begeleidingstraject, door de thuisbegeleider, een vrijwilliger gezocht wordt in het eigen netwerk. A.d.h.v. specifieke methodieken wordt het netwerk van de cliënt in kaart gebracht.

Mensen die op de wachtlijst staan en de vraag hebben naar een vrijwilliger, wordt een traject aangeboden door de contactpersonen. In 2021 willen we minimaal 1% van de RTH-erkenning inzetten via vrijwilligers.

Begeleiding vrijwilligers

De vrijwilligers worden ondersteund en gevormd door de vrijwilligerscoördinator. Elke vrijwilliger krijgt het aanbod tot het volgen van 3 vormingen. Daarnaast worden er uitwisselingsmomenten onder vrijwilligers georganiseerd, geleid door de coördinator en een thuisbegeleider.

Digitalisering

Vanaf 2021 zullen de vrijwilligers toegang krijgen tot Tanderapp. In een beveiligde omgeving zullen ze hun verslagen noteren én prestaties en onkosten doorgeven. Alle gegevens van de vrijwilligers zullen raadpleegbaar zijn via Tanderapp. Er wordt een link voorzien voor het doorgeven van nodige gegevens naar de GIR.

9.3 GASSTVRIJ

AANBOD

gASStgezinnen zijn gezinnen die gezinnen met een persoon met autisme preventief willen ondersteunen door de persoon met autisme nu en dan een paar dagen of gedurende een weekend bij hen te laten logeren. Het zijn gezinnen die warm en sociaal voelend zijn, die getriggerd zijn door autisme, die affiniteit hebben met deze doelgroep én vooral gezinnen die zich willen inzetten voor de andere. Zij zetten letterlijk hun deur open voor ons én vooral voor de personen met autisme die ze ontvangen. Ze leveren hiermee ontzettend mooi werk. Zij bieden de ouders van de kinderen even een time out, even de tijd om hun batterijen op te laden, even de tijd om wat me-time te beleven zodat ze nadien met volle energie en de nodige zorg hun kind met autisme terug kunnen begeleiden. De gASStgezinnen verbreden ook de wereld van het gASStje en bieden hen nieuwe kansen, nieuwe indrukken aan die heel verrijkend kunnen zijn.

De ervaring die we hebben kunnen opbouwen met de trajecten die lopen binnen gASStvrij, leert ons hoe waardevol deze werking is en dit voor alle partijen.

gASStvrij zorgt voor warme momenten voor gASStje én gASStgezin...



ZOEKTOCHT NAAR GASSTGEZINNEN

De nood aan meer gASStgezinnen blijft heel groot! Daarom willen we andere paden bewandelen om aan deze nood tegemoet te komen.

Naast de piste van maatschappelijk in te zetten op PR via infoavonden, flyers, sociale media... willen we een andere koers varen en netwerkverkenkend te werk gaan. Bedoeling is dat we bij aanmelding van een gASStje samen met de ouders op zoek gaan in hun eigen netwerk naar een geïnteresseerde nonkel of tante, buur of vriendin,... die bereid is om nu en dan opvang te voorzien voor het gASStje. Voordeel is dat dit mogelijke gASStgezin het gASStje in kwestie al kent en de matching dus niet meer

dient te gebeuren. Vanuit de begeleidende diensten Tanderuis vzw en Pleegzorg Oost-Vlaanderen zorgen we voor de nodige autisme knowhow en begeleiding rond verblijf en onderlinge samenwerking.

Met deze nieuwe manier van selectie hopen we ook tot nieuwe soorten gASStvrij trajecten te komen. We streven naar een volgende diversiteit:

- **Intensieve trajecten:** 1 gASStgezin bedient één of meerdere gASStjes op vrij “intensieve” frequentie. Dit zijn de trajecten zoals we ze nu kennen.
- **minder “intensieve” trajecten binnen eigen netwerk:** 1 of 2 weekends of één vakantieweek (naar analogie van “op kamp gaan”) op jaarbasis. Dit soort matching kan het resultaat zijn van het verkennen van het netwerk van het gASStje waarbij we via netwerkberaad verschillende gekende mensen rond de tafel brengen die interesse hebben om gASStgezin te worden
- **minder “intensieve” trajecten los van eigen netwerk:** één gASStgezin ontvangt verschillende gASStjes doch minder frequent vb 1 of 2 weekends of één vakantieweek (eveneens naar analogie van “op kamp gaan”) op jaarbasis

De zoektocht gaat dus duidelijk door en we blijven hopen op een gASStgezin voor elke vraag die wij ontvangen.

Wie meer wil te weten komen over gASStvrij, verwijzen we naar het volgende filmpje <https://www.youtube.com/watch?v=GFKGJQISoeo>

Word je zelf graag gASStgezin? Aarzel niet en neem snel contact op c.cloetens@thuisbegeleidingautisme.be

TEVREDENHEID GASSTVRIJ

Ook in 2020 werd een tevredenheidsbevraging gehouden onder onze gaSttgezinnen en de gebruikers van gASStvrij. Omwille van corona was het een atypisch jaar met weinig kans tot verblijven van de gASStjes binnen de gASStgezinnen.

Toch kunnen we volgende kwalitatieve gegevens weerhouden uit deze bevraging:

De bevraging van de gASStgezinnen : onder het onderdeel “suggesties en opmerkingen” penden de gASStgezinnen de volgende quotes neer :

“Het loopt als een trein – de contacten met de ouders is zodanig vlot dat wij niet echt nood hebben aan extra begeleiding – wij hopen de kinderen gewoonweg een leuke tijd te bezorgen”

“2020 is een heel moeilijk jaar geweest door corona. In de grote vakantie is het dan omwille van drukke agenda’s ook niet gelukt om tot afspraken te komen. Enthousiasme om gASStje te ontvangen is er zeker nog en eens we uit deze onzekere periode zijn, pikken we de draad terug op.”

Eigen opmerkingen:

3 gASStgezinnen stopten de werking van gASStvrij (om diverse redenen: opname eigen zoon, opname gASStje, evolutie van eigen gezin dat opvang moeilijker maakt)

2 nieuwe gASStgezinnen zijn gescreend in het voorbije jaar (één via infoavond en één vrijwilligster bASSil die gASStgezin is geworden)

1 potentieel gASStgezin is in screening op dit moment

STAVA: 4 gASStgezinnen zijn actief bezig (bedienen 7 gASStjes) en 1 gezin is nog verder te screenen en te matchen

De bevraging van de aanvragende gezinnen: onder het onderdeel “suggesties en opmerkingen” penden de gebruikers van gASStvrij de volgende quotes neer :

- Ook al is de inschrijving ondertussen al wel eventjes geleden: er werd toen zeer veel info gegeven en er was ruimte voor onze vragen. Waarom dan maar score 4? Omdat wij eigenlijk pas echt begrepen wat het inhoud en wat de voordelen waren, wanneer de opvang ook effectief gestart was. Kan de inschrijving beter? Dat denken we niet, het is gewoon niet altijd simpel om al direct een volledig en correct beeld te vormen van wat de impact is.
- Het is ons eigenlijk nog niet helemaal duidelijk wie wat doet. Voor zover wij het nu begrijpen is Tanderuis ons aanspreekpunt voor B en is pleegzorg het aanspreekpunt voor ons ivm A/ voor het pleeggezin? Al zijn we niet zeker of dat eigenlijk wel correct is?
- De werking is in onze ogen goed opgestart. De klik is er, waardoor wij ook niet echt het gevoel hebben dat er nood is aan extra begeleiding. We weten dat als we vragen hebben, we deze kunnen stellen. En zelfs al stellen we die niet meteen aan de juiste persoon, dan nog hebben we er vertrouwen in dat we dan wel correct worden verwezen :) Dus dat geeft ons een gerust gevoel.
- Door de lockdown gingen er geen weekends meer door van maart tot juni. Doordat de zoon van het gASStgezin in opname was konden de weekends niet meer doorgaan. Enkel bericht gekregen van Pleegzorg dat de verblijven ook in juli en augustus niet kunnen doorgaan omdat het gASStgezin zelf moet afwachten hoe het verder zal evolueren met hun zoon. Tot op vandaag hebben wij niets meer gehoord. We weten dus niet of Pleegzorg eigenlijk nog loopt.
- gASStvrij is voor ons een hele grote meerwaarde; nu het wegvalt missen we dat enorm en daarom doen we nieuwe aanvraag

Eigen opmerkingen:

7 gASStjes hebben een match; 81 aanvragen staan te wachten

Besluit en acties binnen het prioriteitenplan:

Er is nood aan andere manier van werven gASStgezinnen. We willen het grote aantal aanvragen uitzuiveren en met de actuele vragen op een alternatieve manier aan de slag gaan ;

Concrete acties zijn:

1. Blijvende inzet van beide diensten naar werving van nieuwe gASStgezinnen.
2. Alternatieve manier van werving gASStgezinnen bekijken op directieniveau met name het werven van gASStgezinnen in eigen netwerk van aanvragende gezin
3. Bij voorstelling beide diensten komen tot transparante en duidelijke taakverdeling naar de cliënten toe (cfr feedback gASStje B i.k.v collectieve inspraak)

4. Intern bekijken hoe gASStvrij plek kan krijgen binnen algemene vernieuwde vrijwilligerswerking van Tanderuis

GASSTVRIJ IN CIJFERS

Er werden 10,67 personeelspunten gepresteerd i.k.v gASStvrij in 2020. Dit vertegenwoordigt 0,4% van de totale werking van Tanderuis vzw. Er werden 9 cliënten ondersteund via de werking van gASStvrij.

TOEKOMST

In 2021 gaat de energie binnen gASStvrij vooral naar het wegwerken van de “wachtlijst aanmeldingen gASStjes”. Elke vraag wordt bekeken en er wordt nagegaan of deze vraag nog actueel is en of we binnen het netwerk één of meerdere gASStgezinnen kunnen vinden.

We verruimen onze kijk en onderzoeken alternatieve trajecten binnen gASStvrij met name minder intensieve trajecten waarbij één gASStgezin meerdere gASStjes ontvangt (al dan niet gekoppeld aan het eigen netwerk).

De werking van gASStvrij kantelt in de nieuwe vrijwilligerswerking van Tanderuis vzw en volgt hierbij ook de nieuwe regelgeving rond inzet van vrijwilligers.

Vanuit deze nieuwe wending wordt de samenwerking binnen deze werking met Pleegzorg Oost-Vlaanderen ook herbekeken en wordt er gestreefd naar nieuwe afspraken.

10. PROJECTEN

10.1 INTERSECTORALE REGIONALE RTH-PROJECTEN 1 GEZIN - 1 PLAN

Tanderuis vzw heeft zich in 2020 geëngageerd in 3 regionale intersectorale RTH-projecten van 1 Gezin = 1 Plan:

- Krachtgericht Waas&Dender
- RTJ De Tafels
- Samen 1 Plan Gent

Krachtgericht Waas & Dender

In 2020 engageerde Tanderuis vzw zich om als VAPH-partner verder mee te schrijven aan het intersectoraal verhaal van Krachtgericht Waas & Dender te plaatsen onder Werf 1 'Versterking rechtstreeks toegankelijke hulp (1 gezin = 1 plan)'.

De doelen die werden voorop gesteld, waren:

- Kloof tussen de Brede Instap (JAC, CLB, eerstelijnsdiensten, inloopteams K&G, consultatiebureaus K&G) en de Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp bij Jongerenwelzijn, VAPH en K&G korter maken,
- Kortere wachttijd: hulp binnen de maand,
- Minstens 200 gezinnen op jaarbasis hulp bieden binnen de maand,
- Krachten bundelen door intersectoraal samen te werken,
- 1 plan voor elk gezin,
- Project overkoepelt een aan elkaar grenzend bevolkingsgebied van 200 000 à 250 000 inwoners.

In de praktijk vertaalde dit zich in 2020 vooral in:

- Deelname van de algemeen directeur aan het **werkgeversoverleg** (financieel beleid, middelerdeling, visie rond al dan niet implementeren van een nieuw intersectoraal registratiesysteem)
- Deelname van de verantwoordelijke directiemedewerker aan de **stuurgroep** (eindverantwoordelijkheid voor het realiseren van de missie, de waarden en de doelen van Krachtgericht Waas & Dender) en het **partneroverleg** (informerend over de resultaten en peilen naar de noden binnen de verschillende partnerorganisaties)
- Het **begeleiden van gezinnen binnen de 6 pilootregio's (Hamme, Zele, Waasmunster, Lokeren, Temse, Sint-Niklaas) en dit conform aan de toegekende middelen (45ppt)**. Deze begeleidingen werden verzorgd door alle collega's werkzaam binnen regio Waas & Dender,
- Het informeren van stuvaza 1 gezin – 1 plan op het regio-overleg Waas & Dender.

In 2021 ligt de focus hoofdzakelijk op:

- Het opvolgen van de uitrol van het verbindingsteams Krachtgericht Waas & Dender 9 februari 2021
- Het opvolgen van het functioneren en de invulling takenpakket van de gedetacheerde collega, Karen De Ridder, binnen het verbindingsteam
- Het binnenbrengen van informatie werking Krachtgericht Waas & Dender binnen de regiogroep Waas & Dender van Tanderuis vzw
- Verderzetting participatie van algemeen directeur aan werkgeversoverleg
- Verderzetting participatie directiemedewerker aan stuurgroep (5 maal per jaar) en partneroverleg (2 maal per jaar)
- Start participatie directiemedewerker aan Lerend Netwerk Dragende Partners (4 maal per jaar)

RTJ De Tafels

RTJ De Tafels is ontstaan vanuit een samenwerking tussen verschillende partners uit de vier sectoren binnen de jeugdhulp, werkzaam in de regio Deinze-Meetjesland.

Het Tafelteam bestaat uit een teamcoach, stafmedewerker, casemanagers, innovatieve medewerker en eerstelijnspsychologen. Elke medewerker is afkomstig uit een van de sectoren binnen het jeugdhulpverleningslandschap: Algemeen Welzijnswerk(CAW), Centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), Geestelijke Gezondheidszorg, Agentschap Opgroeien (Jongerenwelzijn en Kind en Gezin) en Vlaams Agentschap voor personen met een Handicap (VAPH).

Tanderuis detacheerde één medewerker aan RTJ De Tafels voor ½ jobtime (19u).

De medewerkers van het Tafelteam realiseren co-creatieve hulp door aanwending van middelen toegekend aan RTJ De Tafels dat valt onder 1Gezin1Plan. Het werkgeverschap (juridisch arbeidsgerechtigd) blijft bij de netwerkpartner. De co-creatieve hulp bestaat uit:

- Consulten: samen nadenken met cliënt en aanmelder rond hulpbronnen binnen eigen context of de reguliere hulpverlening
- Het organiseren van een Tafel
- Krachtgerichte en context verbindende mobiele hulp
- Opmaak en opvolging van een gezinsplan
- Eerstelijnspsychologische hulp

Elke medewerker werkt op een vraaggestuurde, kortdurende en een krachtgerichte manier.

De ondersteuning van RTJ De Tafels is gericht op kinderen en jongvolwassenen van 0 tot 25 jaar samen met hun netwerk. De cliënt kan samen met de aanmelder beroep doen op RTJ De Tafels indien de nodige hulp niet tijdig beschikbaar en/of niet-toereikend is binnen het reguliere aanbod.

Tanderuis sloot in 2020 aan bij 11 tafels om mee na denken over de hulpvraag van de cliënt.

Het Vlaams Regereerakkoord heeft beslist om in 2021 het project 1Gezin1Plan over gans Vlaanderen uit te bouwen en gebiedsdekkend te maken. Concreet betekent dit voor RTJ De Tafels dat ook de

eerstelijnszone Panacea, Vlaamse Ardennen en Aalst RTJ De Tafels worden. Vanaf februari 2021 zullen er dus drie teams onder RTJ De Tafels vallen waarbij Tanderuis in elk team een gedetacheerde voorziet.

Samen 1 Plan Gent

Samen1Plan Gent is een Gents netwerk van organisaties die rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp bieden in de eerstelijnszone Gent.

Samen1Plan Gent verkreeg middelen van de Vlaamse overheid via de oproep 1G1P 'meer capaciteit en meer samenwerking in de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp'. De middelen zijn recurrent beschikbaar sinds september '18. Met deze middelen is er in Gent de keuze gemaakt om een Verbindingsteam (VBT) en Eerstelijnspsychologen (ELP) aan te stellen.

Er wordt werk gemaakt van volgende (op Vlaams niveau omschreven) finaliteit:

- jeugdhulp sneller inzetbaar maken (binnen de maand),
- continuïteit in trajecten waarborgen
- een onderbouwd en gemeenschappelijk plan maken binnen gezinnen
- bij niet onmiddellijk beschikbaar RTJ-aanbod partners een flexibel (ondersteunings)aanbod hebben dat vrijwel onmiddellijk kan worden ingezet om een gezin en eventueel brede instap partners te ondersteunen
- gezinnen vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid en met een duidelijk aanspreekpunt (persoon) voor het gezin opvolgen, ook in situaties van verontrusting

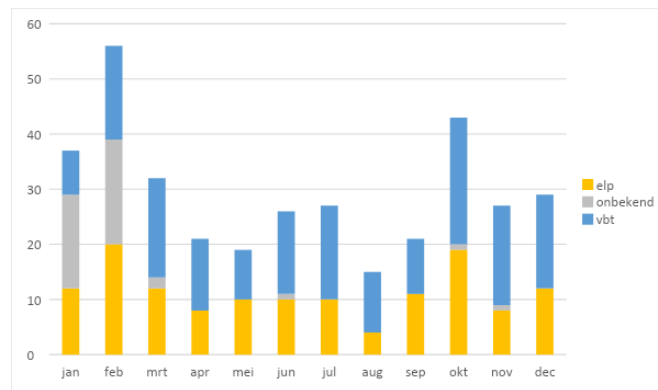
Het Verbindingsteam (VBT) is een intersectoraal team van jeugdhulpverleners met expertise uit de verschillende hoeken van het jeugdhulpverleningslandschap (CLB, BJB, VAPH, CAW, CGG, CKG). Het verbindingsteam werkt tijdelijk samen met gezinnen. Dat doen ze door samen met het gezin de krachten in kaart te brengen en mensen rond hen samen te brengen. Samen, met het gezin aan het stuur, formuleren ze mogelijkheden en oplossingen die in het hier en het nu perspectief brengen in de situatie. Het verbindingsteam is er voor gezinnen in volgende situaties:

- Het betreft een kind/ jongere tussen de 0 en 25 jaar of een zwangere.
- Er is sprake van een verstoorde draagkracht/ draaglast verhouding.
- Er is geen tijdige en/ of gepaste hulp aanwezig.

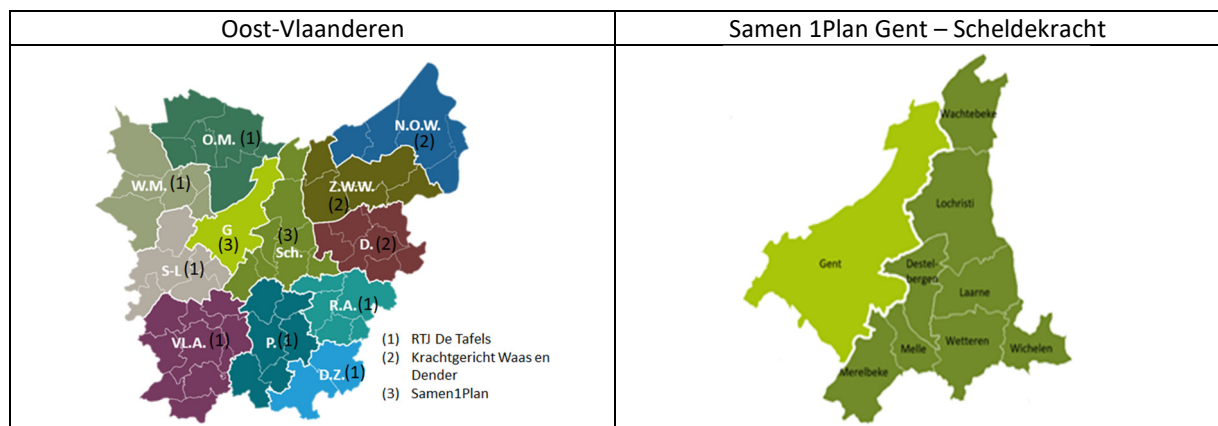
De eerstelijnspsychologen (ELP) gaan voor een korte periode aan de slag met milde tot matige psychische moeilijkheden bij jonge kinderen. De ELP's betrekken de opvoedingsverantwoordelijken van het kind bij het begeleidingsproces. Ze hebben bijzondere aandacht voor de toegankelijkheid van het aanbod ten aanzien van doelgroepen in kwetsbare leefomstandigheden.

In 2020 kreeg het team een totaal aan **353 aanmeldingen**.

In onderstaande grafiek staat dit aantal uitgesplitst per maand en uitgesplitst voor verbindingsteam en ELP-team.



Vanaf 1 februari 2021 wordt 1G1P gebiedsdekkend uitgerold in Vlaanderen en Brussel, door uitbreiding van de bestaande middelen. RTJ De Tafels, Krachtgericht Waas en Dender en Samen 1Plan zullen vanaf dan snel inzetbare jeugdhulp kunnen bieden in alle eerstelijnszones van Oost-Vlaanderen. Concreet betekent dit een uitbreiding van Samen 1Plan Gent naar eerstelijnszone Scheldekracht.



10.2 CRISISBEGELEIDING

In 2020 kon Tanderuis met de hulp van projectsubsidies via het Agentschap Opgroeien de samenwerking aangaan met crisisteam De Schelp van CAW Oost-Vlaanderen. Zij bieden al geruime tijd crishulp in onze provincie en waren op zoek naar een geschikte partner voor kortdurende crisisbegeleidingen bij kinderen en jongeren bij wie een duidelijk autismegerelateerde problematiek op de voorgrond speelt. Ze kenden onze organisatie vanuit de crisisoutreach die wij hen reeds boden.

Crisis verwijst naar een kritiek moment van instabiliteit in een systeem waarbij de betrokkenen ervan overtuigd zijn dat ze geen antwoord (meer) kunnen vinden op de problemen. Een moment van crisis kan dus gezien worden als kantelmoment. Wij gaan ervan uit dat dit kantelmoment doorgaans ook kansen inhoudt, omdat er een acute nood is aan een onmiddellijk ingrijpen.

Crisishulp is zelden in staat om fundamenteel verandering te brengen in de problemen die leven in een gezin. Wij willen deze kortdurende begeleiding dan ook in hoofdzaak richten op het bieden van nieuwe perspectieven.

Het crisisteam van Tanderuis bestaat uit een aantal thuisbegeleiders die zich daar specifiek voor willen engageren.

Aanmeldingen voor het crisisteam van Tanderuis verlopen steeds via het crisisteam De Schelp van het CAW. Indien

- Crisisbegeleiding vanuit Tanderuis vzw de meest aangewezen hulpverlening lijkt
- Én er op dat moment begeleidingscapaciteit is in de desbetreffende regio
- Én de jaarlijkse werkingsmiddelen binnen Tanderuis nog niet uitgeput zijn

kan er contact worden opgenomen met de betreffende thuisbegeleider.

Thuisbegeleider en CAW zoeken dan samen uit of crisisbegeleiding vanuit Tanderuis vzw wel degelijk een passend antwoord vormt op de hulpvraag van de cliënt. Voor deze inschatting wordt mogelijks een crisisinterventie gepland.

Wanneer een crisisbegeleiding wordt opgestart, betekent dit dat er binnen de 24u (uitzonderlijk 48u) een eerste gesprek met de cliënt wordt gepland. Dit is de start van een intensief traject dat maximaal 28 dagen loopt.

In het najaar van 2020 werd voor 10 kinderen en jongeren een intensieve crisisbegeleiding opgestart (in totaal 118 begeleidingsuren).

In de loop van deze periode werd regelmatig overlegd, zowel met het CAW als intern, om dit aanbod op doordachte wijze vorm te geven. Eind 2020 waren zowel CAW als wijzelf meer dan overtuigd van de meerwaarde van dit aanbod. We waren dan ook verheugd te horen dat de projectmiddelen verlengd werden via het Agentschap Opgroeien.

In 2021 zullen we met ons intern crisisteam een visietekst uitwerken en op meer structurele wijze vorm geven aan de inhoudelijke en emotionele ondersteuning van de medewerkers.

Crisishulpverlening lijkt ons vanuit verschillende oogpunten een zeer waardevol initiatief. We hopen dan ook dat de projectmiddelen in de toekomst zullen vervangen worden door recurrente middelen.

10.3 ACTIVERINGSTRAJECTEN

In 2018 verscheen een oproep vanuit de VDAB naar de VAPH-sector tot participatie in het project activeringstrajecten. Aangezien de doelgroep volwassenen met autisme past binnen deze trajecten, engageerde Tanderuis zich voor dit project.

Cliënten, aangemeld bij de VDAB, die een werk- en zorgvraag hebben én finaliteit NEC (normaal economisch circuit) beogen, worden toegeleid naar een activeringstraject. Tanderuis neemt, exclusief voor volwassenen met autisme, de rol van zorgpartner op zich waardoor we met de zorgvraag van de cliënt aan de slag gaan. Binnen de 18 maanden moeten werk- en zorgpartner de vooropgestelde doelen proberen realiseren met het oog op een toekomstige tewerkstelling in het NEC.

Tanderuis is een zorgpartner voor volwassenen met autisme voor de regio Oost-Vlaanderen. Concreet betekent dit dat elke thuisbegeleider ingezet zal worden in dit project, rekening houdend met de instroom en de regio.

Naast het zorgpartnerschap engageren wij ons er toe om outreachend te werken naar andere zorg- of werkpartners. Door het delen van onze autismespecifieke knowhow hopen we andere partners sterker te maken in het begeleiden van (werkzoekende) volwassenen met autisme.

In 2020 hebben we ongeveer een 15- tal trajecten opgestart. Samen met de reeds opgestarte trajecten uit 2018 en 2019 hadden wij in 2020 een 23- tal lopende dossiers. In 2020 werd een nieuwe collega aangeworven om de verwachte toestroom van activeringstrajecten het hoofd te kunnen bieden. Tanderuis had zich geëngageerd tot het opstarten van 40 nieuwe trajecten. Omwille van de corona crisis kwam de verwachte toestroom van de cliënten niet. De werking van de toeleider GTB viel voor een groot deel stil door corona.

11. PERSOONSVOLGENDE FINANCIERING

INLEIDING

Tanderuis vzw heeft binnen haar erkenning van Vergunde Zorgaanbieder een beperkt aanbod voor mensen met een Persoonsvolgend Budget (PVB). Het PVB is een budget op maat waarmee volwassenen met een beperking zorg en ondersteuning kunnen inkopen bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders, bij professionele zorgverleners, individuele begeleiders en binnen het eigen netwerk. Een bijstandsorganisatie helpt onder andere met het zoeken van ondersteuning, het sluiten van overeenkomsten en vervult op die manier de rol als zorgconsulent.

De dienstverlening naar de cliënt wordt omschreven in een contract dat wordt afgesloten tussen de dienstverlenende instantie (Tanderuis vzw) en de budgethouder. In dit contract worden onder meer de frequentie en de kostprijs van de ondersteuning beschreven. Dit contract is jaarlijks hernieuwbaar. In deze overeenkomst wordt tevens vastgelegd of het persoonsvolgend budget besteed wordt in voucher of in cash. Indien gebruik gemaakt wordt van een voucher, dan regelt het VAPH de betaling rechtstreeks met de zorgaanbieder (zijnde Tanderuis vzw); met cash regelt de persoon met de beperking (of zijn wettelijk vertegenwoordiger) de betaling zelf.

PERSOONSVOLGEND BUDGET IN CIJFERS

In 2020 deden 12 gebruikers met een PAB of PVB beroep op Tanderuis vzw. Drie cliënten waren minderjarig (PAB), 9 cliënten waren meerderjarig (PVB). In 2020 werden 39,46 personeelspunten gepresteerd ten behoeve van personen met een PVB of PAB. Dit komt overeen met 1,4% van de totale werking van Tanderuis vzw.

12. LIGA AUTISME VLAANDEREN

INLEIDING

Samen met vzw Victor, Limburgse Stichting Autisme en Het Raster, richtte Tanderuis vzw op 1 oktober 2017 de Liga Autisme Vlaanderen op. Hiermee bundelen de 4 Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten autisme de krachten, met als voornaamste doelstellingen:

- het onderstrepen van **het belang en de positie van autismespecifieke hulpverlening** in Vlaanderen. De Liga Autisme Vlaanderen geeft de thuisbegeleidingsdiensten autisme een eensgezinde en krachtiger stem naar overheden toe.
- het realiseren van **Vlaanderenbrede projecten rondom autisme**. Deze projecten vormen een aanvulling op het bestaande ondersteuningsaanbod van onze dienst (bv. Autisme Chat) en/of hebben een ondersteunend karakter ten aanzien van onze begeleiders (bv. tSCHAP). Rode draad binnen de projecten van de Liga is het Vlaanderenbrede karakter. Vaak gaat het om projecten die omwille van workload niet haalbaar zijn voor één dienst. In die zin brengt de oprichting van de Liga Autisme Vlaanderen ook een efficiëntiewinst met zich mee voor de vier diensten.

ONZE PROJECTEN IN 2020

Zomerkampen



Bij uitstek vormen kampen een gelegenheid voor kinderen en jongeren om leuke activiteiten te ondernemen met leeftijdsgenoten. Reguliere kampen gaan echter vaak samen met grote groepen, weinig voorspelbaarheid en veel prikkels. Daarom organiseert de Liga Autisme Vlaanderen sinds 2018 kampen met overnachting, specifiek voor kinderen en jongeren met autisme en een normale begaafdheid. We werken

hiervoor samen met een reguliere partner, waardoor we erin slagen om kampen te organiseren die nauw aansluiten bij de aantrekkelijke inhoud van een regulier kampaanbod. Onze kampen zijn uitgesproken autismevriendelijk: kleine kampgroepen (max. 20 deelnemers), werken met subgroepjes voor activiteiten, individuele of kleine slaapkamers, een begeleidersgraad van 1 op 2, opleiding rondom autisme voor alle begeleiders, individuele aanpassingen op maat van elk kind, een kennismakingsgesprek voorafgaand aan het kamp...

Ondanks de Corona-maatregelen, kregen we in de zomer van 2020 groen licht voor het organiseren van onze zomerkampen. Er vonden vijf kampen plaats, in nauwe samenwerking met drie reguliere partners: Jonge Helden, Afya en Sport Vlaanderen. In totaal namen er 80 kinderen en jongeren (van 10 tot 15 jaar) deel, begeleid door 16 thuisbegeleiders en 22 animatoren.

Deelname aan de kampen werd geregistreerd als RTH-dagopvang en -verblijf en telde voor 1,86 personeelspunten per deelnemer voor de Afya- en Jonge Helden-kampen (7 dagen) en 1,43 punten per deelnemer voor het Sport Vlaanderen-kamp (5 dagen). Dit betekent dat voor alle kampen samen in totaal 144,5 personeelspunten werden ingezet.

Autisme Chat

Op 28 januari 2019 opende de Autisme Chat haar digitale deuren. De Autisme Chat is een chatkanaal voor mensen met autisme en hun directe netwerk (ouders, broers, zussen, kinderen van een ouder met autisme, grootouders...). De Autisme Chat is anoniem, gratis, Vlaanderenbreed en wordt uitsluitend bemand door professionele thuisbegeleiders. Na een succesvol eerste kalenderjaar met meer dan 1.100 chatgesprekken werd de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid opgetrokken van 1VTE naar 2VTE.



De Autisme Chat vormt een belangrijk onderdeel van ons aanbod in het kader van overbruggingshulp. Om die reden wordt in dit jaarverslag een apart onderdeel aan de Autisme Chat gewijd.

Documentaire Radio Felix met inleefpakket voor kinderen



We beschouwen het als onze taak om mee te bouwen aan een autismevriendelijk Vlaanderen. Na de ontwikkeling van de documentaire en het pakket rond 'De Wereld in Mijn Hoofd' (2019), zetten we het afgelopen jaar specifiek in op het ontwikkelen van materiaal om kinderen te sensibiliseren en informeren rondom autisme. Er is in Vlaanderen veel voorhanden om een volwassen doelpubliek te informeren over autisme: filmmateriaal, boeken, websites, inleefsessies... Echter, voor de jongsten in de samenleving beperkt het aanbod zich voornamelijk tot enkele boeken.

De Liga Autisme Vlaanderen werkte mee aan de productie van de **Ket&Doc-documentaire 'Radio Felix'** van het productiehuis Associate Directors. Deze korte kinderdocumentaire ging in première op het JEF-festival in februari en werd sindsdien verschillende keren vertoond op Ketnet.

In het verlengde van deze documentaire ontwikkelden we een **inleefpakket rondom autisme op kindermaat**. Dit inleefpakket omvat verschillende oefeningen aan de hand waarvan een groep van max. 25 kinderen (10 – 14 jaar) aan de lijve ondervindt wat het betekent om autisme te hebben. Het pakket wordt in het voorjaar van 2021 afgewerkt, na een try out in verschillende scholen, zodat het halfweg 2021 ingezet kan worden in het kader van outreach, brussencursussen...

FELIX IS PRESENTATOR VAN ZIJN EIGEN RADIOPROGRAMMA: RADIO FELIX! HIJ BERICHT OVER POLITIEKE WANTOESTANDEN EN SPANNENDE TENNISWEDSTRIJDEN IN ZIJN EIGEN VERZONNEN NIEUWSWERELD. OP SCHOOL WORDT FELIX VAAK OP DE PROEF GESTELD DOOR ZIJN AUTISME. HIJ GEBRUIKT ZIJN RADIOPROGRAMMA OM DE CONFRONTATIES OP SCHOOL BETER TE

tSCHAP



Eén van de eerste projecten waar de Liga Autisme Vlaanderen zijn schouders onder zette, was de uitbouw van een intern kennisplatform via hetwelke de provinciale diensten makkelijker hun intern ontwikkelde materialen konden delen. Waar dit platform, genaamd **tSCHAP**, oorspronkelijk vooral werd ingezet voor het delen van materialen in functie van outreach, is dit intussen uitgegroeid tot een digitale plek waar ook cursussen, visieteksten, begeleidingsmethodieken en wetenschappelijke info

worden gedeeld. Het intern kennisplatform van de Liga groeide in 2020 uit tot een verzamelplaats van bijna 400 documenten ter ondersteuning van de inhoudelijke werking van de thuisbegeleidingsdiensten.

BrussenkASSt

Samenleven met een broer of zus met autisme is niet altijd makkelijk. Het autisme heeft onvermijdelijk een invloed op de band tussen brussen, op de identiteitsontwikkeling en het dagelijkse leven. Binnen de thuisbegeleidingsdiensten autisme wordt veel aandacht besteed aan de ondersteuning van broers en zussen van personen met autisme. We denken hierbij aan de brussenactiviteiten, brussencursussen, individuele gesprekken met brussen binnen de thuisbegeleiding... De vernieuwende methodieken die hiervoor uitgewerkt werden, bleven echter vaak binnen de muren van de provinciale thuisbegeleidingsdienst.

Met de steun van de Koning Boudewijnstichting bundelde de Liga Autisme Vlaanderen deze methodieken om met broers en zussen aan de slag te gaan in de brussenkASSt. Het gaat hierbij enerzijds om brussencursussen en -activiteiten en anderzijds om methodieken om individueel in gesprek te gaan met een broer of zus. Dit laatste wordt aangeboden in *een brusvalies* die elke thuisbegeleider kan meenemen op huisbezoek.



Met de brusvalies maken we als het ware een reis met de brus naar verschillende landen. De brus kan samen met de begeleider volgende bestemmingen te bezoeken:

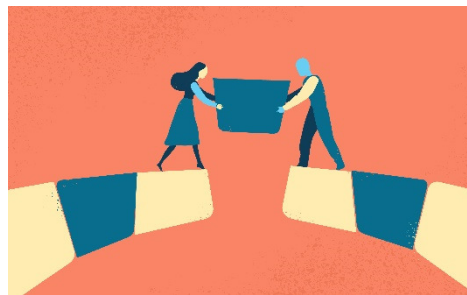
- De Jungle of Emoticons (Thema: Gevoelens)
- Stam van Hermanos (Thema: Sterke kanten en talenten)
- Droomland (Thema: Plek in het gezin)
- Onbewoond eiland (Thema: Netwerk)
- Wereld van Autisme (Thema: Informatie en inleving rondom autisme)
- Brussenland (Thema: Ontmoetingsplek voor brussen)
- Brussenbieb (Thema: Documentatie voor brussen)

Op elke bestemming wordt de brus ondergedompeld in een thema via leuke spelletjes en opdrachten. Aan de hand van het reisverslag kunnen de brus en/of de begeleider informatie over deze boeiende reis delen met de ouders.

In 2020 werd de brusvalies afgewerkt, vanaf 2021 kunnen de begeleiders van onze diensten deze boeiende reis met de brussen aanvatten!

BRUG MET DE WETENSCHAP

De wetenschappelijk medewerker van de Liga Autisme Vlaanderen slaat de brug tussen de praktijk van thuisbegeleiding en de wetenschap. Dit gebeurt enerzijds door het versterken van de autismespecifieke expertise van de thuisbegeleiders (o.a. aan de hand van infoches en vorming) en anderzijds via praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek rondom autisme. In 2020 waren dit volgende drie onderzoeken:



1. het onderzoek rond Globale Individuele Ondersteuning dat in 2019 werd opgestart in samenwerking met de Academische Werkplaats Autisme. Binnen dit onderzoek wordt het effect van de [Globale Individuele Ondersteuning \(GIO\)](#) onderzocht. In 2020 namen 92 leerkrachten uit het gewoon onderwijs deel aan het onderzoek. Tussentijdse resultaten laten zien dat leerkrachten al veel inspanningen leveren om kinderen met autisme te begeleiden, vooral bij die domeinen waarop de kinderen met autisme moeilijkheden laten zien op school. Een groot deel van de leerkrachten gaf aan dat het kind met autisme in hun klas meer individuele ondersteuning nodig heeft dan zij kunnen bieden, aangezien ook de andere kinderen in de klas aandacht nodig hebben. Bijna de helft van de leerkrachten ervaarde in enige mate stress door de extra noden van een kind met autisme in hun klas. Hoewel ze bereid zijn om extra inspanningen te leveren om kinderen met autisme te begeleiden, blijkt uit de eerste vragenlijst dat leerkrachten een grote nood voelen aan extra ondersteuning om kinderen met autisme goed te kunnen begeleiden. Een centrale doelstelling van GIO is om leerkrachten meer handvatten te bieden om kinderen met autisme te ondersteunen. Bij een tweede fase in het onderzoek zullen de leerkrachten opnieuw de online vragenlijsten invullen, wanneer het GIO-traject is afgerond. Op die manier zullen we kunnen evalueren of GIO een invloed heeft gehad op hoe leerkrachten kinderen met autisme begeleiden en hoe dit het functioneren van het kind met autisme op school heeft beïnvloed.



2. het evaluatieonderzoek rond afstandsbegeleiding tijdens de eerste Corona-golf. Aan de hand van een evaluatiebevraging bij cliënten en begeleiders werden de ervaringen in kaart gebracht met het telefonisch en/of online aanbod van de thuisbegeleidingsdiensten in de eerste golf van de Coronapandemie (maart – juni 2020). Algemeen waren cliënten tevreden tot zeer tevreden over de ondersteuning via telefoon (83%), videobellen (93%) of chat (64%). Zowel cliënten (72%) als begeleiders (91%) zijn het eens: in de toekomst is een combinatie van onlinehulp en face-to-face begeleiding de meest verkieslijke optie. Videobellen wordt hierbij naar voor geschoven als de geprefereerde communicatietool, hoewel 68% van de begeleiders ook met chatten aan de slag wil. De uitgebreide resultaten van deze bevraging werden neergeschreven in een rapport dat terug te vinden is op de website van de Liga Autisme Vlaanderen.

3. het onderzoek rondom de Autisme Chat. In 2020 werd gestart met de data-verzameling in functie van een onderzoek rondom de Autisme Chat. Professionele chathulp voor personen met autisme was tot voor de opstart van de Autisme Chat in Vlaanderen onbestaand. Aan de hand van een onderzoek op de Autisme Chat willen we in kaart brengen welke factoren invloed hebben op de effectiviteit van de Autisme Chat, welke de deuren en drempels zijn en wat het profiel is van de oproepers die gebruik maken van deze vorm van overbruggingshulp.

TOEKOMST

De Autisme Chat heeft de afgelopen 2 jaar haar plaats in het hulpverleningslandschap bewezen. Sinds de oprichting hebben we in totaal al meer dan 3.500 chatgesprekken met meer dan 2.000 unieke oproepers op de teller. We kijken dan ook verwachtingsvol uit naar een structurele subsidiaire verankering van de Autisme Chat in Vlaanderen. Het is dankzij de projectsubsidie van de Vlaamse Overheid in 2019 en 2020 dat we in staat waren om de Autisme Chat uit te bouwen tot een succesverhaal. Het feit dat onze chat enerzijds professioneel en autismespecifiek is, en anderzijds zeer laagdrempelig, draagt ongetwijfeld bij tot dit succes. We kijken er dan ook naar uit om de Autisme Chat (subsidiar) niet langer als een project, maar als een volwaardig onderdeel van het ondersteuningslandschap voor mensen met autisme te kunnen uitbouwen.

13. KWALITEITSZORG

INLEIDING

Niemand trekt het belang van Kwaliteitsbewaking en Kwaliteitszorg in twijfel. Eén van de middelen om daar uitdrukkelijk en systematisch aandacht voor te hebben is het kwaliteitshandboek. Sinds het jaar 2000 zijn we in onze dienst aan het werk met het kwaliteitshandboek. Stap voor stap hebben we de verschillende documenten en procedures uitgewerkt.

Het kwaliteitshandboek staat digitaal ter beschikking; het beschrijft de verschillende aspecten van de werking en de procedures en is een leidraad voor alle medewerkers. In onze implementatiemethodiek vonden we het vanaf het begin belangrijk vele mensen te betrekken, zodat er geen grote afstand is tussen theorie en praktijk, of tussen papier en veldwerk. Ook nieuwe medewerkers worden meegenomen in het bad: vanaf de start van de inwerkperiode worden de visie, procedures en methoden verduidelijkt.

KWALITEITSCOMITE

Het kwaliteitscomité bestaat uit de directeur van Tanderuis vzw en de kwaliteitscoördinator.

Op de maandelijkse bijeenkomst legt het kwaliteitscomité de prioriteiten inzake kwaliteitszorg vast, en bewaart het overzicht over de doelstellingen, de planning en bijsturing van de acties, de knelpunten, effecten en neveneffecten. Voor problemen wordt een pragmatische en consequente oplossing bedacht.

Om te vermijden dat allerlei initiatieven tot verbetering en aanpassing te chaotisch verlopen, hebben we het kwaliteitscomité geïnstalleerd en een kwaliteitscoördinator aangesteld. Het belangrijkste doel is coördineren en stroomlijnen. De kwaliteitscoördinator in onze dienst is een medewerker met een beperkte vrijstelling van de begeleidingsopdracht om het kwaliteitsbeleid te behartigen. De centrale taak is de constante aandacht voor de opvolging van het kwaliteitsvol werken binnen Tanderuis. Dit zowel gericht op de zorgverlening naar de gebruiker als het intern functioneren. In functie van het kwaliteitshandboek bestaat de taak vooral uit het opmaken en opvolgen van planning van de werkzaamheden, het uitwerken van een taakverdeling waarbij verschillende medewerkers hun steentje kunnen bijdragen, het ondersteunen van de medewerkers bij deze taken, het opvolgen van de concrete uitvoering van taken, het afstemmen van de verschillende documenten tot een coherent geheel, het overzicht houden over het afwerken van documenten van het kwaliteitshandboek.

PROCEDUREHOUDERS

Het kwaliteitscomité wordt inhoudelijk ondersteund door de groep van procedurehouders. Dit zijn actieve medewerkers die zich verantwoordelijk stellen om bepaalde processen en procedures op te volgen en zo nodig te verbeteren. Vernieuwingen worden hanteerbaar gemaakt in procedures, toepasbaar in de dagelijkse werking, op maat van de medewerkers.

De interne procedurehouders van 2020 zijn:

- Auke Dalm: procedure intake
- Jolien Van Acker en Silke Defauw: procedures i.v.m. opstellen, uitvoeren, evalueren, bijsturen en beëindigen van de individuele dienstverleningsovereenkomst.
- Karen Uylenbroeck: procedure organiseren van het collectieve inspraak met de gebruikers
- Marianne Bouckhout: procedure i.v.m. het afhandelen van klachten van de gebruikers
- Niki Van Besien en Karen De Ridder: procedure i.v.m. het voorkomen, detecteren en gepast reageren op misbruik en geweld ten aanzien van gebruikers
- Marianne Bouckhout: procedure i.v.m. het selecteren en aanwerven van personeel
- Lieselotte Heirbaut: procedure i.v.m. het vormen, trainen, opleiden en ondersteunen van personeel
- Natasja De Wilde: procedure i.v.m. het evalueren van personeel
- Natasja De Wilde: procedure i.v.m. het periodiek evalueren van de ingezette middelen
- Nikki Maldrie en Brigitta Casaert: procedure i.v.m. het toetsen van de tevredenheid van de gebruikers
- Eva Buysse: procedure i.v.m. het implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen

Verscheidene medewerkers zijn procedurehouder of proceseigenaar, en bewaken van daaruit hun procedure. Ze hebben als taak ook na het uitwerken van een vernieuwde versie de toepassing mee op te volgen, en de knelpunten tussen tekst en praktijk tijdig te detecteren. Zij spelen aldus een actieve rol in het uitwerken van verbeterprojecten.

ACTUALISERING KWALITEITSHANDBOEK

Omwillen van de veranderingen in de werking, of vanuit interne of externe feedback, worden onderdelen van het kwaliteitshandboek herwerkt. Ook vanuit de overheid of veranderende wetgeving kan een aanzet komen. Voor het herschrijven van de tekst zit de procedurehouder en de kwaliteitscoördinator samen. Bij nieuw uit te werken teksten wordt een werkgroepje samengebracht. Door de grote betrokkenheid van medewerkers bij dit proces verbeteren we de implementatie van het kwaliteitshandboek. Eveneens gebruiken we beter de inbreng en creativiteit van de verschillende teamleden, en maken we de procedures echt praktijkgericht. We bewerkstelligen een zo groot mogelijke conformiteit tussen papier en dagelijkse praktijk.

Nieuwe documenten of aangepaste versies worden toegelicht aan de voltallige personeelsgroep op de Organisatorische vergadering (ORG).

Eén maal per jaar wordt het overzicht van de gewijzigde documenten aan de Raad van Bestuur ter bekrachtiging voorgelegd.

Zo hebben we in de loop van 2020 in totaal 13 procedures herbekeken. Bij 4 procedures waren geen aanpassingen nodig, nl Implementeren van corrigerende en preventieve maatregelen, inleiding en doel van zelfevaluatie, beoordeling van het kwaliteitshandboek door de directie en het organiseren van collectieve inspraak

Bij 9 procedures werden volgende aanpassingen doorgevoerd:

Aanbod van de voorziening

Er werd een boomstructuur uitgewerkt en deze werd toegevoegd aan de procedure als overzicht. De overstap van 2 jaar naar 18 maand begeleiding werd aangepast. Nieuwe initiatieven werden toegevoegd: GIO, woonzorgprojecten, activeringstrajecten en crisishulp.

Overzicht en werking van de interne overlegorganen

Volgende interne overlegorganen werden toegevoegd

- Overleg atelierwerking
- Overleg digitalisering
- Financieel overlegplatform
- Overleg nieuwsbrief
- Intern Regionaal overleg
- Overleg ecologisch verantwoord ondernemerschap

Verslaggeving wordt op de server bijgehouden. Er wordt niet meer geprint, maar gemaïld of een link naar server doorgestuurd.

Evaluatie door medewerkers

Visieteksten werden mee opgenomen als bron/middel aangezien via het werken aan gemeenschappelijke visie en het uitwerken van teksten rond bepaalde thema's, de inbreng van het personeel mee verwerkt wordt.

Beheer van de documenten van het kwaliteitshandboek

Tussentijdse wijzigingen worden voortaan onmiddellijk digitaal bijgehouden via 'opmerkingen bijhouden' in de bestaande procedure; zo is het onmiddellijk voor iedereen zichtbaar (ter vervanging van groene bladen die enkel door procedurehouder en kwaliteitscoördinator werden bijgehouden tot procedure moest worden aangepast). Het archief wordt (vanaf 2020) in het digitaal kwaliteitshandboek bewaard per procedure (i.p.v. archiefmap volledige handboek per jaar)

Selecteren en aanwerven van personeel

Deze procedure werd aangevuld met de recente coördinatiefuncties zoals coördinator atelierwerking. Er wordt ook gerefereerd naar de nieuwe functiebeschrijvingen (RTH begeleider 1 en 2.) Daarnaast wordt vermeld dat vacatures ook via facebook kenbaar worden gemaakt.

Deelname aan externe overlegorganen

Volgende externe overlegorganen werden toegevoegd:

- Afstemmingsoverleg GIO
- Afstemmingsoverleg woonzorgprojecten
- Afstemmingsoverleg crisisbegeleiding

Structuur van het kwaliteitshandboek

Geen wijzigingen aan procedure. Er gebeurden wel aanpassingen in de map op de server in functie van grotere gebruiksvriendelijkheid voor het personeel.

Evaluatie overlegstructuren

Er werden 2 overlegorganen toegevoegd van waaruit er ook feedback komt rond manier van werken, nl directieteam en externe overlegorganen

Procedure voorkomen, detecteren en gepast reageren op grensoverschrijdend gedrag

in de praktijk worden GOG vragen besproken op GIV en worden er daar afspraken gemaakt. Pas als dit onvoldoende is, gaat dit naar GOG noodteam. Hierbij wordt notitie gemaakt van de GOG in het cliëntdossier op Tanderapp. Dit werd aangevuld in de procedure.

Uiteraard blijft het zo dat een dringende GOG vraag wel nog rechtstreeks naar het noodteam kan gaan.

KWALITEITSAUDITS

Een interne audit is een middel om elementen van de werking eens grondig te bekijken. Voor de totaliteit van het kwaliteitshandboek stelden we een meerjarenplan op. Dit garandeert ons dat alle onderdelen van de werking aan bod komen binnen een termijn van maximum 4 jaar.

In het jaar 2020 hebben we onderstaande procedures onder de loep genomen, op basis van wat er in het kwaliteitshandboek daarover staat neergeschreven, hebben dit getoetst aan de praktijk van de werking, en sterke en zwakke punten opgespoord. Op deze wijze bekeken we:

- zelfevaluatie
- audits
- evalueren vanuit overlegorganen
- evalueren ingezette middelen
- evalueren vanuit gebruikersgerichte processen
- evalueren vanuit organisatiegerichte processen: tevredenheid personeel + beoordelen KHB door directie
- corrigerende en preventieve maatregelen
- kwaliteitsplanning

De audits werden uitgevoerd door eigen medewerkers. De medewerkers ervaren dit als een goede manier om onze werking via een andere insteek onder de loep te nemen. Er werden geen echte tekorten vastgesteld tijdens de interne audits, wel aandachtspunten die onmiddellijk werden opgenomen in de corrigerende en preventieve maatregelen.

TEVREDENHEIDSONDERZOEK PERSONEEL

In 2020 werd een digitaal tevredenheidsonderzoek gedaan bij het personeel. Hiermee willen we een vinger aan de pols houden omtrent de tevredenheid op verschillende domeinen binnen de manier van werken in Tanderuis. Aandachtspunten werden mee opgenomen in de kwaliteitsplanning 2021.

TOEKOMSPERSPECTIEVEN

Het draaiende houden van het kwaliteitshandboek, het voortdurend evalueren en plannen en herwerken...: het is een never ending story. We hebben het kwaliteitshandboek waar nodig bijgewerkt. We hebben een intern meerjarenplan uitgetekend en werken er jaar na jaar aan verder.

14. VORMING, TRAINING, ONDERSTEUNING EN OPLEIDING (VTOO)

INLEIDING

In het kader van kwaliteitszorg binnen Tanderuis vzw wordt jaarlijks een nieuw VTOO – plan opgemaakt. Er wordt gewerkt met VTOO-plannen op 3 verschillende niveaus:

- Dienstniveau
- Teamniveau
- Individueel niveau

De VTOO – belangen van onze dienst worden behartigd door een VTOO – werkgroep die bestaat uit een afgevaardigde van elk team, ook directieteam, de kwaliteitscoördinator en de VTOO – coördinator. Zij komen minstens vier keer per jaar samen.

GEREALISEERDE DOELEN

Naast het opvolgen van de goede gang van zaken wat de VTOO – planning betreft, realiseerden de VTOO werkgroep in 2020 volgende doelen:

- Er werd gekozen om te starten met regio-gebonden overlegmomenten. 3 keer per jaar komen medewerkers, werkzaam in dezelfde regio samen. Er werden drie regiogroepen samengesteld: Waas & Dender, Gent & meetjesland en Zuid Oost Vlaanderen. Collega's krijgen zo de mogelijkheid om meer plaatselijke informatie uit te wisselen en plaatselijke initiatieven te organiseren.
- In 2020 werd er door het voltallige Tanderuis team gewerkt aan een meer overzichtelijke server. Er werd gekozen voor een uniforme opdeling. Verouderde documenten werden verwijderd en ieder document is nog maar 1 keer op de server terug te vinden.
- 2020 was een bijzonder jaar door de Corona epidemie. Dit heeft op VTOO niveau als gevolg gehad dat heel wat vergadermomenten digitaal doorgingen. Sommige momenten werden geannuleerd of vervangen door teams of GIV. Bij de organisatorische vergaderingen werd duidelijk dat digitaal vergaderen efficiënter verliep. Daarom werd gekozen om vanaf nu alle organisatorische vergaderingen online te laten doorgaan, ook in de toekomst. Daarnaast zagen we dat outreach opdrachten en activiteiten binnen onze overbruggingshulp ook digitaal werden verzorgd. Naar aanleiding hiervan werd een werkgroep 'webinar' opgericht. Zij bekijken wat de mogelijkheden hierrond zijn.
- Uit de evaluaties van nieuwe medewerkers bleek dat er nood was aan opvolging ook na de introductieperiode. Er werd een extra teamoverschrijdende GIV georganiseerd voor personeelsleden die 2 jaar in dienst zijn. Dit werd als zeer waardevol ervaren
- Voor alle personeelsleden werd er een gesprek met een externe coach gepland.
- Als VTOO werkgroep vinden we het belangrijk om medewerkers bewust te maken over hun manier van leren. Reflectie is hiervan een belangrijk onderdeel. In iedere team was er een bevraging rond 'vast- en groeidenkers'.

- Op onze jaarlijkse dienstduw was er een uiteenzetting van Chloë Bontinck, wetenschappelijk medewerker van de Liga autisme, rond de recente, wetenschappelijk ontwikkelingen binnen autisme.

JAARTHEMA'S VTOO TEAMPLAN

Elk team kiest een jaarthema waarrond een volledig jaar gewerkt zal worden. De thema's van themadagen, studiebezoeken en vormingsdagen zijn steeds afgeleid uit dit algemene jaarthema. De jaarthema's van 2020 per team waren:

- Voor de vroegbegeleiding: Globaal Individuele Ondersteuning
- Voor de kinderwerking: Digitalisering: hoe aan de slag gaan met de Ipad in de gezinnen? En lichaamsbesef en seksuele voorlichting/ontwikkeling bij kinderen met ASS
- Voor de adolescentenwerking: ouderbegeleiding: nieuwe autoriteit en geweldloos verzet.
- Voor de volwassenenwerking: Geïnterneerde personen met autisme

UITDAGINGEN

In 2021 staan we voor volgende uitdagingen:

- Het verder concretiseren van de doelstellingen om het 'Ondersteunen van personeel' vorm te geven. En dit in het kader vitaliteit, draagkracht en burn-out preventie. Dit zal mede door de werkgroep draagkracht en draaglast opgenomen. 1 van de actiepunten is het organiseren van teamoverschrijdende GIV op basis van het aantal jaren in dienst bij Tanderuis.
- Aan de slag gaan met de feedback van de gesprekken met de externe coach binnen elk team.
- Onze driejaarlijkse evaluatie van de VTOO werking onder personeel.
- Bekijken hoe we onze visieteksten regelmatig onder de aandacht kunnen brengen binnen het personeel.

15. SAMENWERKING

INHOUDELIJKE SAMENWERKING

Op inhoudelijk vlak werken thuisbegeleiders voortdurend samen met andere diensten. Om te vermijden dat ouders of de persoon met autisme te afhankelijk worden van de hulpverlening die wordt aangeboden door de thuisbegeleider, wordt veel tijd geïnvesteerd in het uitbouwen of uitbreiden van een ondersteunend netwerk voor het gezin.

Daarom hebben thuisbegeleiders in hun dagelijks werk met gezinnen veel contact en overleg met **de secundaire opvoedingsmilieus** en **reguliere organisaties** waar de persoon met autisme frequent verblijft o.a.: peuterspeelruimtes en kinderdagverblijven, onthaalmoeders, grootouders, scholen, werk, vrije tijdsinitiatieven, pleegzorg, ... Ouders worden op weg geholpen om samen te werken met dit netwerk, juist omdat autisme niet enkel een probleem vormt in het kerngezin alleen. Thuisbegeleiding betekent ook meer dan gezinsbegeleiding alleen. **Netwerkbegeleiding** en netwerkondersteuning vormen wezenlijke onderdelen van de thuisbegeleiding.

Daarnaast werken thuisbegeleiders in hun dagelijkse praktijk veel intersectoraal samen met **andere hulpverleningsdiensten** in functie van de kind- of persoonsgerichte begeleiding en krachtgerichte netwerkondersteuning: Revalidatiecentra, Diensten Geestelijke Gezondheidszorg, CLB's, Buitengewoon Onderwijs, GON-begeleiding, Psychiatrische ziekenhuizen of opnamecentra, MFC's, OCMW 's, CAW's, Ambulante diensten, DOP, ...

In het kader van **diagnosestelling** werken de contactpersonen en thuisbegeleiders vaak samen met o.a.: Revalidatiecentra, COS-centra, Referentiecentrum Autisme (RCA), kinderpsychiaters...

Onze thuisbegeleiders onderhouden ook contacten met **andere thuisbegeleidingsdiensten** bijvoorbeeld in functie van informatieoverdracht of door het opzetten van enkele begeleidingssessies samen in één gezin. Er blijft ook een goede **samenwerking met de Vlaamse ouder- en familievereniging voor personen met autisme (VVA)**.

In het kader van **vorming, bijscholing en kennisverspreiding** wordt ook nauw samengewerkt met: Autisme Centraal, SIG, Balans, Interactie Academie, andere opleidingscentra ...

ORGANISATORISCHE EN BELEIDSMATIGE SAMENWERKING

Op organisatorisch vlak worden formele contacten gelegd en onderhouden met diverse reguliere sectorale en intersectorale instanties, waar zowel organisatorische als beleidsmatige agendapunten worden besproken: Commissie Rechtstreeks Toegankelijke Ondersteuning Vlaams Welzijnsverbond, COC Oost-Vlaanderen Vlaams Welzijnsverbond, Overlegplatform directies thuisbegeleiding Vlaanderen (SWOT-V), Overlegplatform thuisbegeleidingsdiensten voor personen met autisme, Liga Autisme Vlaanderen, Intervisiegroep kwaliteitszorg, Provinciaal platform minderjarigen OVL, Regionaal Welzijnsoverleg, intersectorale regionale netwerken i.k.v de RTH-projecten 1 gezin = 1 plan, intersectorale regionale netwerkstuurgroepen, intersectoraal overleg i.k.v vroegdetectie, veranderfora eerste lijnszones.

16. EVALUATIE VAN DE WERKING VAN DE DIENST

BEANTWOORDING AAN DE NORMERING VAN BVR RTH

Het BVR Rechtstreeks Toegankelijke Hulp bepaalt een aantal normen waaraan Tanderuis vzw dient te voldoen om erkend te blijven en gesubsidieerd te worden. We gaan na of onze thuisbegeleidingsdienst aan deze normen voldoet.

Aantal gepresteerde personeelspunten

Voor het werkjaar 2020 bedroeg de RTH-erkenning van Tanderuis vzw 2.630,45 personeelspunten. Wegens de coronacrisis werden de outputnormen voor RTH aangepast volgens de formule: erkenning x (165:366) x 92%. Voor Tanderuis vzw betekent dit een aangepaste outputnorm RTH van 1.091 personeelspunten. Tanderuis vzw presteerde 2.539,65 personeelspunten RTH. Met andere woorden we presteerden 89% ten opzichte van de erkenning RTH en 215% ten opzichte van de aangepaste outputnorm RTH. Dat is een ongelooflijk sterke prestatie in een corona-crisis-jaar en toont aan dat de zorgcontinuïteit gegarandeerd werd.

Tanderuis vzw biedt de zeven functies van RTH aan: 75,5% mobiele begeleiding, 13,5% ambulante begeleidingen, 5% groepsbegeleidingen, 1% dagopvang, 0,6% verblijf, 2,2% outreach en 2,2% GIO.

Aantal cliënten

In 2020 hebben we 1.078 cliënten begeleid in kader van RTH.

Verhouding aantal gepresteerde personeelspunten t.o.v. aantal gezinnen

In het BVR RTH schrijft de norm voor dat een cliënt niet meer dan 8 personeelspunten mag verbruiken per jaar. Het gemiddeld aantal verbruikte personeelspunten per gezin per jaar bedraagt 2,36 personeelspunten (2.539,65 : 1.078). Met een gemiddelde van 2,36 personeelspunten per jaar per gezin in 2020 zit onze thuisbegeleidingsdienst ruim onder de norm van het BVR RTH.

Hierbij kunnen we een onderscheid maken tussen thuisbegeleiding en overbruggingshulp :

- Voor thuisbegeleiding bedraagt het gemiddeld aantal verbruikte personeelspunten per gezin per jaar 2,58 personeelspunten (2029,18 : 787).
- Voor overbruggingshulp bedraagt het gemiddeld aantal verbruikte personeelspunten per gezin per jaar 0,86 personeelspunten (371,85 : 430).

RTH GLOBALE INDIVIDUELE ONDERSTEUNING (GIO)

Tanderuis vzw werd in 2020 erkend door het VAPH als zorgaanbieder in kader van GIO voor 85,30 personeelspunten. Binnen dit mandaat kan Tanderuis vzw 0 tot 7-jarige minderjarige cliënten begeleiden binnen een inclusieve context van kinderopvang of kleuteronderwijs. Gezien de coronacrisis werd de outputnorm voor GIO verlaagd volgens de formule : erkenning x (165 : 366) x 92%. Voor Tanderuis betekent dit een gecorrigeerde outputnorm GIO van 35,38 personeelspunten

Aantal gepresteerde personeelspunten

Tanderuis heeft 55,59 personeelspunten gepresteerd, wat overeenkomt met 65,2% ten opzichte van de erkenning en 157% ten opzichte van de gecorrigeerde outputnorm GIO. Dat is een ongelooflijk sterke prestatie in een corona-crisis-jaar en toont aan dat ook voor de GIO-functie de zorgcontinuïteit gegarandeerd werd in bijzonder moeilijke omstandigheden.

Aantal cliënten

Tanderuis vzw heeft 39 cliënten begeleid binnen GIO in 2020.

Verhouding aantal gepresteerde personeelspunten t.o.v. aantal gezinnen

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per cliënt per jaar bedraagt 1,43 personeelspunten (55,59 : 39) binnen dit nieuwe werkingsaspect.

INTERSECTORAAL RTH-PROJECT 1G1P WAAS&DENDER (Krachtgericht W&D)

Tanderuis vzw werd erkend als partner binnen het intersectoraal RTH-project Krachtgericht Waas&Dender voor 45,29 personeelspunten. Binnen dit mandaat kan Tanderuis vzw minderjarige cliënten begeleiden binnen 6 afgebakende gemeenten van regio Waas&Dender, zijnde Temse, St-Niklaas, Lokeren, Zele, Hamme en Waasmunster.

Aantal gepresteerde personeelspunten

Tanderuis heeft 54,66 personeelspunten gepresteerd, wat overeenkomt met 120,7% ten opzichte van de erkenningsnorm (45,29 personeelspunten).

Aantal cliënten

Tanderuis vzw heeft 49 cliënten begeleid binnen dit intersectoraal RTH-project.

Verhouding aantal gepresteerde personeelspunten t.o.v. aantal gezinnen

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per cliënt per jaar bedraagt 1,4 personeelspunten (54,66 : 39) binnen dit intersectoraal RTH-project.

VERGUNDE ZORGAANBIEDER (VZA)

Tanderuis vzw werd erkend als vergunde zorgaanbieder door het VAPH. Binnen dit mandaat kan Tanderuis vzw minderjarige cliënten begeleiden met een PAB en meerderjarigen met een PVB.

Aantal gepresteerde personeelspunten

Tanderuis heeft 39,46 personeelspunten gepresteerd als vergunde zorgaanbieder.

Aantal cliënten

Tanderuis vzw heeft 19 cliënten begeleid als vergunde zorgaanbieder.

Verhouding aantal gepresteerde personeelspunten t.o.v. aantal gezinnen

Het gemiddeld aantal gepresteerde personeelspunten per cliënt per jaar bedraagt 2,1 personeelspunten (39,46 : 19) binnen het mandaat van vergunde zorgaanbieder.

BEANTWOORDING AAN HET DOEL VAN THUISBEGELEIDING

Ondanks het feit dat Tanderuis vzw als gevolg van de inkanteling in RTH meerdere functies aanbiedt, blijft 79,9% van het totaal aantal gepresteerde personeelspunten gaan naar de kerntaak van thuisbegeleiding :

- 15,3% vroegbegeleiding,
- 25,6% kinderwerking,
- 19,3% adolescentenwerking
- 19,7% volwassenenwerking

We stellen vast dat er een duidelijk verschil is in inhoudelijke werking en intensiteit van begeleiding tussen de vier verschillende werkingsaspecten binnen de thuisbegeleiding van Tanderuis vzw. Elk werkingsaspect heeft zijn eigen overlegstructuur en wordt inhoudelijk aangestuurd door de betrokken directiemedewerker. De begeleidingsfrequentie verschilt per werkingsaspect.

Er gaat 15,2% van het aantal gepresteerde personeelspunten naar overbruggingshulp, waaronder:

- 5,6% contactpersoonschap.
- 0,8% brussenwerking,
- 0,4% grootouderwerking,
- 0,3% bezoekouderwerking,
- 2,6% cursussen,
- 1,9% vrijetijdswerking,
- 0,4% logeerfunctie (GASStvrij),
- 1,8% kampen
- 1,4% praktisch pedagogische ondersteuning (bASSil)

Tenslotte gaat 4,4% naar kennisdeling waaronder:

- 2,2% Outreach
- 2,2% GIO

AFSTEMMING VAN VRAAG EN AANBOD

Het evalueren van effectiviteit kunnen we door het beantwoorden van de vraag in hoeverre het aanbod van thuisbegeleiding afgestemd is op de vraag naar thuisbegeleiding door de gebruiker. Door de invoering van de aanmeldingsquota in de kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking beperken we de instroom. Door de implementatie van kortere begeleidingsmodules met maximale duur van 18 maanden in de vroegbegeleiding, kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking stellen we vast dat er op de wachtlijst voor thuisbegeleiding eind 2020 nog 265 wachtenden geregistreerd stonden.

Verdere uitbreiding van erkenning is hoe dan ook noodzakelijk om de bestaande wachtlijst volledig te kunnen wegwerken. Tanderuis vzw heeft nood aan uitbreiding van erkenning van 684 personeelspunten ($265 \times 2,58$) om de wachtlijst in thuisbegeleiding te kunnen wegwerken.

EVALUATIE OPNAMECRITERIA

Omdat de wachtlijst gigantische proporties aannam zagen we ons verplicht om noodmaatregelen in te voeren. Zo werd de begeleidingsduur beperkt tot 18 maanden in de volwassenenwerking, adolescentenwerking, kinderwerking en vroegbegeleiding door de invoering van kortere begeleidingsmodules. Ook de frequentie van de begeleidingen werd begrensd binnen de krijtlijnen van de RTH-wetgeving.

We hebben de instroom van nieuwe aanmeldingen beperkt door het invoeren van aanmeldingsquota in de kinder-, adolescenten- en volwassenenwerking.

Ondanks deze noodmaatregelen blijft de wachtlijst in 2020 nog groot. Tanderuis vzw telde op 31/12/2020 toch nog steeds 265 wachtende gezinnen.

GEBRUIKERSEVALUATIE

Tijdens het thuisbegeleidingsproces wordt het handelingsplan door iedere thuisbegeleider individueel samen met de ouders voortdurend geëvalueerd en bijgestuurd. Daarnaast wordt jaarlijks een satisfactie vragenlijst verstuurd, waarmee de afgebouwde gezinnen van het werkjaar voordien worden bevraagd. Zo krijgt elke ouder de kans om na de periode van thuisbegeleiding formeel feedback te geven over hoe de begeleiding werd ervaren. De verwerking van de resultaten van het tevredenheidsonderzoek gebeurt om de twee jaar door de coördinatoren van de betrokken werkingsaspecten. De verbeteracties worden opgenomen in de kwaliteitsplanning.

17. PERSONEEL EN BESTUUR

PERSONEEL

Op basis van de erkenning van Tanderuis en de beschikbare middelen wordt de personeelscapaciteit zo evenwichtig mogelijk ingevuld.

De personeelscapaciteit wordt binnen Tanderuis vzw ingevuld met een directieteam bestaande uit 1 voltijds directeur en vijf parttime directiemedewerkers. Het administratief team bestaat uit 5 deeltijdse medewerkers nl. 2 secretariaatsmedewerkers, 1 boekhouder, 1 medewerker personeelszaken, 1 ICT-medewerker.

De begeleidingsteams, bestaande uit 21 thuisbegeleiders op Masters-niveau en 22 thuisbegeleiders op Bachelor-niveau, deze zijn ingedeeld in 4 aparte teamwerkingen: vroegbegeleiding (11 thuisbegeleiders), kinderwerking (15 thuisbegeleiders), adolescentenwerking (7 thuisbegeleiders) en volwassenenwerking (10 thuisbegeleiders)

De verschillende specifieke werkingsaspecten zoals o.a. grootouderwerking, groepsbegeleiding, brussenwerking,... worden gecoördineerd door thuisbegeleiders die voor deze taak een aantal uren per week worden vrijgesteld van begeleidingswerk. Dit geldt ook voor de functie van VTO-coördinator, coördinator Asstheek, coördinator atelierwerking en kwaliteitscoördinator.

Daarnaast beschikken we over twee deeltijdse medewerkers die instaan voor de coördinatie van de vrijwilligers.

In de cel contactpersoonschap zijn er 3 medewerkers tewerkgesteld.

Via het Sociale Maribelfonds werden thuisbegeleiders tewerkgesteld.

RAAD VAN BESTUUR

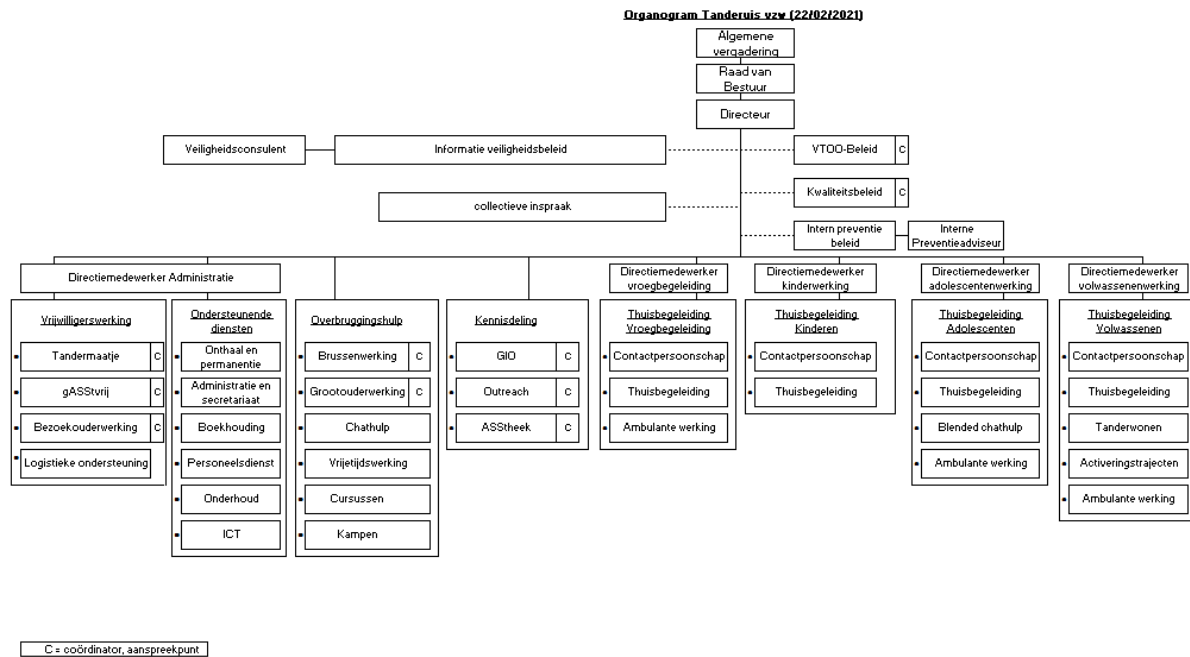
De Raad van Bestuur neemt de verantwoordelijkheid op voor de werking van de dienst, keurt de rekeningen en begroting goed, bewaakt de werking in functie van de doelstellingen van de dienst, vertegenwoordigt en verbindt de dienst bij alle rechtshandelingen, delegeert de leiding van de dienst aan de directeur en adviseert de leiding.

De Raad van Bestuur vergaderde vijf maal in 2020: 12 februari, 10 juni, 23 september en 2 december.

In de Raad van Bestuur zijn naast professionelen ook ouders vertegenwoordigd die mee het beleid van onze thuisbegeleidingsdienst bepalen. Hieronder geven we een overzicht van de leden van de Raad van Bestuur in 2020: Herbert Roeyers (hoogleraar Universiteit Gent), Tom Guns, (economist), Renaat Jonckheere, (pedagogisch directeur), Christa Heyse (directeur MFC), Lieve Hoste (juriste), Christopher Vanderstraeten (bedrijfsmanager), Jan Demeulenaere (kinderpsychiater), Nele Daem (juriste)

ORGANOGRAM

Hierna vind je een schematisch overzicht van onze VZW-structuur.



18. COLLECTIEVE INSPRAAK

Eén van de 3 perspectieven, waarmee we binnen Tanderuis heel graag rekening mee houden, is het **'perspectief van de gebruiker'**. Het organiseren van collectieve inspraak leunt hier heel mooi bij aan.

Eenzijds wensen wij als vzw onze gebruiker te voorzien van volledige, nauwkeurige en tijdige informatie over onze hulp- en dienstverlening (**informer**). Anderzijds geven we onze gebruikers de mogelijkheid feedback te geven en kritisch na te denken over onze werking (**evaluer**).

1. Tanderuis informeert zijn gebruiker als volgt:

- website: www.tanderuis.be,
- facebook: <https://www.facebook.com/tanderuis/>,
- nieuwsbrief 't Een & 't Ander: twee maal per jaar (voor- en najaar), digitale versie via website of mailchimp (de gebruiker is vrij om zich hierop in te schrijven),
- jaarprogramma (via website en folder),
- folders, strooiflyers, affiches m.b.t een specifiek aanbod,
- informatiebrochure,
- extra briefwisseling en mailing waar we het relevant achten,
- digitale infoborden aan het onthaal en in de ASStheek,
- online catalogus ASStheek: <https://tanderuis.auralibrary.nl/auraicx.aspx>,
- bij de opstart van begeleiding wordt de gebruiker omtrent zijn rechten geïnformeerd door het aanreiken van een individuele dienstverleningsovereenkomst samen met het privacy-document,
- thematisch: infomomenten/-avonden, cursussen.

2. Tanderuis polst naar de tevredenheid van de gebruiker als volgt:

- tevredenheidsonderzoek aan het eind van een activiteit (overbruggingshulp, kennisdeling),
- tevredenheidsonderzoek aan het eind van de individuele thuisbegeleiding,
- 'uw menig' knop via onze website,
- actieve vraag tot feedback via de nieuwsbrief,
- ideeën – of suggestiebox (permanent in de ASStheek, periodiek gekoppeld aan evenementen),
- mogelijkheid tot organisatie panelgesprek naar aanleiding van verzamelde info en/of nieuwe tendensen binnen Tanderuis vzw waarbij we de mening van de gebruiker wensen.

Doorheen het jaar verzamelt de procedurehouder alle ontvangen feedback en koppelt er actiepunten aan, waar nodig worden actiepunten meegenomen op beleidsniveau.

In 2020 werden we door het coronajaar des te meer uitgedaagd om onze gebruikers tijdig te INFORMEREN. **Het was een jaar van continue bijsturing van het digitale jaarprogramma 2020 op onze website alsook van tijdig in communicatie (mail, website, facebook, nieuwsbrief) gaan met onze gebruikers omtrent onze mogelijkheden qua aanbod volgens de corona-maatregelen.**

Achter de schermen werd er hard gewerkt aan de vormgeving van:

- het jaarprogramma 2021 (via website en folder)
- een nieuwe schema 'aanbod Tanderuis'
- flyer buddy-werking, vrijwilligerswerking, solidariteitsfonds, vrijwilligerswerking, socrautische cursus,...
- Nieuwsbrief 1: 20 november 2020
 - thema: Taalontwikkeling jonge kinderen
 - actieve vraag aan de lezer: Wat vinden jullie van onze nieuwe website?
- Nieuwsbrief 2: 30 april 2020
 - thema: Autisme bij meisjes, is dat dan anders?
 - actieve vraag aan de lezer: Wat kan u als vrijwilliger betekenen voor personen met ASS?
- een digitaal tevredenheidsonderzoek voor individuele thuisbegeleiding
- een digitaal tevredenheidsonderzoek na outreach

Via de '**uw mening-knop**' op de website kwamen er vragen van gebruikers tot bij ons omtrent:

- **systeem digitaal aanmelden:** de contactpersonen verzorgden de nodige informatie aan de vraagsteller en de input van de gebruiker werd meegenomen op beleidsniveau ivf evaluatie en bijsturing waar nodig,
- **vraag naar aanbod:** gebruikers stelden de vraag naar aanbod van welbepaalde cursussen (impact, oudercursus,..) al dan niet digitaal. Deze info werd doorgespeeld en opgevolgd door de verantwoordelijke coördinatoren.

In 2021 wensen we - naast alle zaken die continue bijsturing vragen- ook extra aandacht te hebben voor:

- het in gebruik nemen van het digitaal tevredenheidsonderzoek thuisbegeleiding, outreach
- het finaliseren van affiche brussenaanbod
- het optimaal informeren van bezoekers Tanderuis via de digitale borden onthaal en ASStheek
- het meer regionaal kenbaar maken van ons aanbod:
- actief gebruik maken van regionale nieuwsbrieven, platformen om eigen aanbod via een persbericht in de kijker te zetten (vb. regionaal aanbod JP 2021/2022, digitaal aanbod kenbaar maken)
- spreiden van affiches en folders (vb affiche ASStheek, brussen)

19. UITDAGINGEN VOOR 2021

1. Groei Tanderuis

De vraag naar autisme-specifieke ondersteuning vanuit Tanderuis vzw is nog steeds veel hoger dan het aanbod dat Tanderuis vzw kan aanbieden binnen de grenzen van zijn erkenningscapaciteit. Er is een blijvende nood aan groei voor Tanderuis vzw exclusief vanuit cliëntperspectief.

Terugdringen van de wachtlijst

Ondanks maatregelen om de wachtlijst voor thuisbegeleiding beheersbaar te houden, stellen we vast dat op 31 december 2020 er nog 265 gezinnen geregistreerd stonden op de wachtlijst. Daarom wordt de aanmeldingsprocedure in 2021 opnieuw geëvalueerd en bijgestuurd op basis van: evoluties van de wachtlijst binnen de verschillende teams, evoluties binnen de intersectorale RTH-projecten 1 Gezin = 1 Plan, regionale spreiding, uitbreidingsbeleid, regelgeving inzake zorgcontinuïteit. De doelstelling om te komen tot “een aanvaardbare wachttijd” wordt realistisch bijgesteld afhankelijk van de werkingsaspecten:

- Vroegbegeleiding: maximaal 9 maanden
- Kinderwerking: maximaal 18 maanden
- Adolescentenwerking: maximaal 12 maanden
- Volwassenenwerking: maximaal 12 maanden

Pleidooi voor RTH capaciteitsuitbreiding

De RTH-erkenning van Tanderuis vzw in 2020 bedroeg 2.630,45 personeelspunten. In 2020 werd Tanderuis vzw erkend voor 80,30 personeelspunten om de RTH-functie GIO te kunnen aanbieden. Een toename van onze RTH-erkenning met 1.060 personeelspunten is noodzakelijk om de huidige wachtlijstproblematiek volledig te kunnen wegwerken.

2. Positionering binnen de Rechtstreeks Toegankelijke Hulp

Tanderuis vzw heeft zijn begeleidingsaanbod quasi volledig naar RTH georiënteerd. Elke cliënt beschikt over acht personeelspunten die kunnen ingezet worden voor zes RTH-zorg-functies: mobiele begeleiding, ambulante begeleiding, groepsbegeleiding, dagopvang, verblijf of GIO. Concreet houdt dit in dat Tanderuis vzw, naast het traditionele aanbod van mobiele begeleiding (thuisbegeleiding) ook een structureel deel van zijn capaciteit inzet voor ambulante begeleiding.

Daarnaast worden specifieke werkingsaspecten (o.a. brussenwerking, grootouderwerking, cursussen, vrijetijdsondersteuning, trainingen, bezoekouderwerking, ...) aangeboden als **overbruggingshulp** (onafhankelijk van de individuele thuisbegeleiding) onder de RTH-zorgfunctie groepsbegeleiding. Deze activiteiten worden opgenomen in een jaarplanning zodat de cliënt een keuze kan maken binnen een overzichtelijk geordend aanbod. Tenslotte biedt Tanderuis vzw ook 4 weken autisme-vriendelijke vakantiecampen aan onder de vorm van de zorg-functie dagopvang. In samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen worden in 2021 ook nog 5 autisme-vriendelijke vakantiecampen met overnachting aangeboden onder de RTH-zorgfunctie verblijf.

3. Actualiseren en innoveren van het begeleidingsaanbod

Tanderuis vzw actualiseert en innoveert zijn begeleidingsaanbod vanuit o.a. maatschappelijke noden, noden uit gezinnen, innovatieve ideeën van medewerkers, inbedden van verschillende RTH-functies en opportuniteiten vanuit nieuwe ontwikkelingen in de regelgeving. We streven bij de inzet van onze begeleidingscapaciteit naar een evenwichtige balans tussen: thuisbegeleiding (75%), overbruggingshulp (20%) en kennisdeling (5%). Daarnaast houden we bij nieuwe initiatieven in ons begeleidingsaanbod rekening met de balans tussen het gebruikersperspectief, personeelsperspectief en organisatieperspectief.

Uitbouw ambulante werking

De ambulante werking binnen de volwassenenwerking heeft zijn zinvolheid bewezen. Het vroegbegeleidingsteam start in het voorjaar 2021 met een ambulante aanbod in kader van impacttraining. Het adolescententeam start met ambulante ouderbegeleiding. Het kinderteam exploreert de zinvolheid van een aanbod ambulante werking.

Gespreksavonden vrouwen met autisme

In 2021 wordt gestart met gespreksavonden voor vrouwen met autisme vanuit een nood die ervaren werd in de thuisbegeleiding. Er wordt gekozen voor een lotgenotengroep met bijeenkomsten rond een bepaald gespreksthema.

Activeringstrajecten

Het volwassenenteam biedt al gedurende 2 jaar activeringstrajecten aan in samenwerking met VDAB, om volwassenen met autisme toe te leiden naar werk in het normale arbeidscircuit. Er wordt in 2021 een werkgroep opgericht om de medewerkers meer handvatten aan te reiken in functie van deze specifieke begeleidingsvorm. De werkgroep zal zich buigen over de afbakening van de begeleidingsinhoud, het verzamelen en uitwerken van begeleidingsmethodieken en het verduidelijken van de rol als 'activeringsbegeleider'.

4. Intersectoraal samenwerken

De overheid stuurt aan op intersectoraal samenwerken. Terwijl Tanderuis vzw trouw blijft aan zijn ontstaansgeschiedenis, namelijk het autisme-specifiek werken, kiest Tanderuis er ook voor om deel te nemen aan diverse intersectorale samenwerkingen. Hiermee wil Tanderuis handicap-specifieke kennis delen met intersectorale RTH-aanbieders en anderzijds zich zelf laten inspireren via innovatieve intersectorale begeleidingsmodules.

Intersectorale regionale RTH-projecten 1 Gezin = 1 Plan

De intersectorale projecten 1 Gezin = 1 Plan worden in 2021 Vlaanderen dekkend, wat wil zeggen dat 1G1P actief wordt in elke eerste lijnszone van onze provincie. Krachtgericht Waas&Dender wordt geherstructureerd waarbij het model van detachering wordt overgenomen van de andere regionale projecten. Samen 1 Plan Gent breidt uit met eerste lijnszone Scheldekracht. In Zuid-OVL worden 2 nieuwe regionale projecten (Oudenaarde – Aalst) opgericht in samenwerking met het reeds bestaande RTJ De Tafels van regio Meetjesland. Tanderuis engageert zich in alle 1G1P-projecten door in elke

project een medewerker te detacheren en volgt de evolutie samen met de gedetacheerde medewerkers op in de interne regionale teams. De directiemedewerkers volgen de regionale stuurgroepen op en de directeur participeert in het werkgeversoverleg.

Crisisbegeleiding

In de zomer van 2020 werd In Tanderuis gestart met autisme-specifiek crisishulp, als antwoord op een intersectorale oproep vanuit het Agentschap Opgroeien. De ervaringen waren bijzonder positief waardoor ook in 2021 een verlenging van projectmiddelen hiertoe werd goedgekeurd. Zes thuisbegeleiders nemen intern deeltijds de taak van crisishulp op zodat dit nieuw begeleidingsaanbod ook regionaal verzekerd is. Er wordt tevens ingezet op het vormgeven van een visietekst en intervisiemethodiek om collega's onder elkaar te ondersteunen binnen de crisisbegeleiding. Daarnaast wordt ook ingezet op het versterken van de autisme-specifieke aanpak van andere intersectorale diensten crisisbegeleiding via onze autisme-specifieke crisis-outreach.

Buitenschoolse opvang Rozemarijn

Tanderuis vzw werd gevraagd om in 2021 mee te denken rond de uitbouw van buitenschoolse opvang in BKLO Rozemarijn in Drongen. Dit vloeit voort uit de splASSch-kampen die Tanderuis ter plaatse reeds organiseert.

Tanderuis als autisme-specifieke stageplaats

In het kader van de hervormingen tot klinisch orthopedagoog/psycholoog wil Tanderuis vzw in 2021 nadenken over het concept "autisme-specifieke stageplaats". Er zullen hiertoe stagementoren worden aangesteld onder de medewerkers.

5. Versterken vrijwilligerswerking

Vrijwilligers vormen een onmisbare complementaire aanvullingen op professionele krachten in de verdere uitbouw van de werking van onze dienst. Om de vele uitdagingen die op ons afkomen blijvend aan te kunnen willen we onze vrijwilligerswerking versterken. In 2021 zetten we in op het werven van vrijwilligers in het natuurlijke netwerk van onze cliënten. Op termijn willen we bij 30% van onze gezinnen in begeleiding een vrijwilliger inzetten.

Tandermaatje

Tandermaatje is een vorm van buddywerking voor gezinnen in begeleiding. Vrijwilligers uit het eigen netwerk van de cliënt zullen worden ingezet voor afgebakende cliëntgebonden begeleidingstaken. Er worden nieuwe methodieken verzameld en ontwikkeld om het netwerk in kaart te brengen. In 2021 willen we minimaal 1% van de erkenning inzetten via vrijwilligers.

Ondersteuning vrijwilligers

Vrijwilligers worden ondersteund en gevormd met autisme-specifieke knowhow door de vrijwilligerscoördinator via vormings- en uitwisselingsavonden.

Digitalisering

In 2021 zullen de vrijwilligers toegang krijgen tot Tanderapp. In een beveiligde omgeving zullen vrijwilligers hun verslagen kunnen noteren en hun onkosten doorgeven. Alle gegevens van de vrijwilligers zullen raadpleegbaar zijn in Tanderapp. Er wordt ook een link voorzien naar de GIR van het VAPH.

6. Tanderwonen

Tanderuis vzw wil tegemoet komen aan de specifieke woonnoden van jongvolwassenen met autisme door enkele kleinschalige regionale woonzorgprojecten afkomstig uit burgerinitiatieven te ondersteunen. Tanderuis vervult hierbij de zorgfunctie enerzijds en wil toekomstige burgerinitiatieven coachen anderzijds.

Woonproject Meetjesland

Al enkele jaren neemt het volwassenenteam deel aan de voorbereidingen van een woonproject in het Meetjesland. Begin 2021 vindt de selectie van kandidaten voor dit woonproject plaats. De begeleiders van het woonproject zullen met elke geselecteerde kandidaat aan de slag gaan in een individueel voorbereidend traject. In het najaar zullen kennismakende activiteiten worden georganiseerd voor de toekomstige bewoners alsook enkele bewonersvergaderingen ter voorbereiding.

Beleidsbeïnvloeding

Het begeleiden van een woonproject omvat een deel individuele en een deel groepsondersteuning. 8 RTH-punten per bewoner zijn heel beperkt om dit te realiseren. We willen bij het VAPH aankloppen of er een verruiming zoals bij GIO-trajecten (8pptn + 4pptn) mogelijk is.

Outreachpakket

Tanderuis vzw zal een autisme-specifiek outreachpakket ontwikkelen om burgerinitiatieven in functie van woonprojecten te coachen.

7. Kampwerking

Tanderuis vzw blijft verder inzetten op de uitbouw van de RTH-functie Dagopvang en Verblijf door het aanbieden van autisme-specifieke kampwerking. In samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen worden kampen met overnachting georganiseerd. Vanuit Tanderuis vzw zelf organiseren we kampen zonder overnachting. In 2021 leggen we de focus op regionale spreiding.

Aanbod voor volwassenen

In september 2021 wordt een eerste midweek voor volwassenen georganiseerd in Koksijde in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen.

Regionalisering

In 2021 is er aandacht voor de uitbouw van dagkampen in verschillende regio's van Oost-Vlaanderen.

Uitbreiding kampwerking

In 2021 breiden we de kampwerking met overnachting voor minderjarigen uit in samenwerking met de Liga Autisme Vlaanderen: boskamp, zeekamp, techniekkampen, sportkamp. Tanderuis vzw vaardigt thuisbegeleiders af in functie van deze kampen.

8. Verderzetten digitaliseringsproces

In 2021 zullen we het digitaliseringsproces verderzetten met het oog op efficiëntie, informatieveiligheid en kleinere ecologische voetafdruk in onze dienst.

Verhogen efficiëntie facturatie/inkomende en uitgaande betalingen

We onderzoeken welke extra middelen we kunnen inzetten voor efficiëntere binnenkomende en uitgaande betalingen o.a. via QR-code ASStheek, domiciliëring bijdrage cliënten, link boekhoudprogramma met bankprogramma, ... Er wordt onderzocht hoe we onze boekhouding verder kunnen digitaliseren om onze ecologische voetafdruk te verminderen.

Digitalisering personeelszaken

Op vlak van processen met betrekking tot personeelszaken zal in 2021 verder gedigitaliseerd worden: o.a. verlofaanvragen, kilometervergoeding, en loonfiches.

Digitale aanmelding

Bij de nieuwe aanmeldingen van 2021 zal gebruik gemaakt worden van een digitale agenda om het inschrijvingsgesprek in te plannen.

Afstandsbegeleidingen

In 2021 wordt verder onderzocht wat medewerkers nog extra nodig hebben om ook na coronatijd verder gebruik te maken van de aangereikte digitale middelen (videobellen en chatten) om kwaliteitsvolle ondersteuning te bieden. Inzetten op afstandsbegeleiding past ook binnen de klimaatdoelstelling van onze dienst waarbij we tot 30% milieuvriendelijke begeleiding willen realiseren (digitaal en met de fiets).

Webinar

In 2021 worden de eerste digitale cursussen gegeven via het platform Microsoft Teams. Er wordt een duidelijke handleiding uitgewerkt voor medewerkers inclusief instructies voor deelnemers om meer vormen van overbruggingshulp via webinar te kunnen aanbieden.

Digitalisering cliëntdossier

Het digitaal cliëntdossier in Tanderapp wordt in 2021 verder verfijnd o.a. verbeteringsacties met betrekking tot gebruiksvriendelijkheid, toevoeging sjablonen, toevoeging tevredenheidsonderzoeken...

Digitale ORG

In 2020 werden de personeelsvergaderingen (ORG) tijdens de coronagolven digitaal georganiseerd. Wegens grote tevredenheid hierover bij directie en personeel werd beslist om in de toekomst de ORG steeds digitaal te organiseren wat bijdraagt aan efficiëntie, minder verplaatsingskosten, en tijdswinst.

9. Inzetten op ecologisch ondernemerschap

Tanderuis vzw streeft als duurzame organisatie naar ecologisch ondernemerschap met respect voor mens en milieu. In het kader hiervan werd een milieufonds aangelegd en een klimaatwerkgroep opgericht die een meerjarenplan heeft uitgewerkt.

Klimaatplan

In 2020 werd een meerjaren-klimaatplan opgemaakt met maatregelen op niveau van infrastructuur, mobiliteit, nutsvoorzieningen, attitudes personeel, aankoopbeleid, afval- en sorteerbeleid, voeding en drank en afbouw papierberg. Te verwezenlijken actiepunten in 2021 zijn: nieuw verwarmingsplan, plaatsen zonnepanelen, verfijnen mobiliteitsplan, ecologischer aankoopbeleid uitwerken.

Klimaatverantwoordelijke

Binnen de klimaatwerkgroep werd een klimaatverantwoordelijke aangesteld conform de nieuwe wetgeving.

Vitaliteit

In Tanderuis vzw willen we de balans draagkracht-draaglast van medewerkers goed bewaken. Hiertoe worden in 2021 een aantal actiepunten ingepland. Zo zal de methodiek van groepsinterviews in elk team worden geëvalueerd en bijgestuurd om voldoende diepgang te realiseren bij het bespreken van casussen inclusief de betrokken persoonlijke processen bij begeleiders. Directiemedewerkers focussen op open communicatie, gerichte feedback en constructieve conflicthantering zowel op teamniveau (bv. tijdens vergaderingen, interviews, deskundigheidsuitwisseling) als individueel niveau (bv. samen op huisbezoek gaan, begeleidingsgesprekken, ...). In functie van stresshantering zal de focus liggen op diepgaander bekijken van persoonlijke hanteringsmechanismen en uitwisseling hiervan onder medewerkers onderling.

10. Kennis delen via outreach

Tanderuis wil de RTH-functie outreach blijvend inzetten als middel om mee te werken aan een autisme vriendelijke en inclusieve samenleving. Tanderuis vzw wil zijn outreach-initiatieven uitbreiden, bekendmaken en verder ontwikkelen.

Outreach beleidsvisie

In 2021 willen we kritisch evalueren welke interventies wel en niet onder outreach kunnen geregistreerd worden en stemmen we ons outreachaanbod beter af of de Vlaamse beleidsvisie verankerd in het nieuwe Besluit RTH.

Capaciteit

In 2021 beperken we de capaciteit van outreach tot 2,5% van het totale zorgaanbod van Tanderuis. Afbakening is noodzakelijk in kader van bewaking algemene werkdruk, balans kerntaak ten opzichte van bijkomende taken en het aantal beschikbare medewerkers die outreachopdrachten opnemen.

Outreach in functie van reguliere kampen

We willen ons outreachaanbod ter ondersteuning van reguliere kampen beter bekendmaken door o.a. ontwikkelen van een folder, intensievere promo voeren met de publicatie 'Autisme op kamp en op het speelplein', contacten versterken met reguliere organisaties van kampen, versterken van contacten met inclusieve (koepel)organisaties jeugdwerk.

Outreachpakket 'De Wereld in mijn Hoofd'

In 2021 zal het outreach-pakket rond de film 'de wereld in mijn hoofd' ruimer bekend gemaakt worden door de organisatie van een infoavond.

11. Samenwerking met Liga Autisme Vlaanderen

Nieuwe ontwikkelingen in het zorglandschap maken dat er heel wat uitdagingen op ons afkomen. We kiezen er voor als dienst om deze complexe uitdagingen aan te gaan, waar nodig in samenwerking met andere organisaties. De overheid moedigt dergelijke samenwerkingsverbanden ook aan. Binnen dit alles willen we onze eigen identiteit en autonomie bewaken als provinciale autisme-specifieke dienst. Met dat doel werd eind 2017 de Liga Autisme Vlaanderen opgericht en worden de werkzaamheden in 2021 verder gezet.

Autisme Chat

Via de Liga Autisme Vlaanderen zal Tanderuis vzw ook in 2021 participeren aan de verdere uitbouw van de Vlaamse Chathulp Autisme. Voor 2020 ontvingen we een verdubbeling van de projectsubsidies waardoor ook het aantal permanentie-uren verdubbeld kon worden wat in het coronajaar bijzonder goed van pas kwam en uiteraard ook nog in 2021 zijn nut zal kunnen bewijzen.

tSchap

De online bibliotheek, 't Schap, wordt in 2021 uitgebreid met diverse items, raadpleegbaar voor al onze thuisbegeleiders.

BrussenkASSt

Via projectsubsidies van de Koning Boudewijnstichting, werd een brussenvalies ontwikkeld met bruikbare tools en methodieken voor de brussenwerking in onze dienst. Het doel van de brussenvalies is het afleggen van een traject met de brussen rond hun belevingen. In 2021 kan de brussenvalies actief worden ingezet in individuele begeleidingstrajecten. Er wordt hiertoe een specifieke vorming voor personeel voorzien

Brug met wetenschap

In 2019 werd een wetenschappelijk medewerker aangeworven worden met als doel wetenschappelijke evoluties i.k.v autisme accurater op te volgen met transparante vertaalslag naar de praktijk van thuisbegeleiders. De wetenschappelijk medewerker leidt ook het onderzoek met betrekking tot GIO in kader van de academische werkplaatsen zoals opgenomen in het Vlaams Actieplan Autisme. Ook de Autisme chat zal wetenschappelijk onderzocht worden.

12. Regionaal werken

De overheid stuurt sterk aan op onmiddellijke nabijheid van hulp voor cliënten en bijgevolg ook op regionaal werken en aangaan van regionale netwerken (cfr. evolutie opdeling gezondheids- en welszijnszorg in eerstelijns zones). Het regionaal werken is al jaren de kracht van de zorgvorm thuisbegeleiding omdat de begeleiding net gerealiseerd wordt in de vertrouwde thuisomgeving van de cliënt. Organisatorisch werden 6 regio's in Oost-Vlaanderen afgebakend waarin thuisbegeleiders actief zijn om de verplaatsingskosten te beperken.

Regionaal intern overleg

Om beter te kunnen inspelen op de tendens van regionalisering van de zorg werd vanaf 2020 de interne overlegstructuur aangepast. Thuisbegeleiders krijgen naast leeftijdsgebonden teamoverleg ook regionaal gebonden teamoverleg (regio's Meetjesland-Gent-Deinze, Oudenaarde-Aalst en Waas&Dender). In het regionaal gebonden teamoverleg komen volgende thema's aan bod: wat leeft er in de betrokken regio, welke sectorale en intersectorale partners zijn actief in de betrokken regio, waar zitten opportuniteiten qua samenwerking, regionale vormingsmogelijkheden, nieuws uit eerstelijns zones, nieuws uit regionale intersectorale projecten (bv. 1G1P), ...

Regionaal aanbod overbruggingshulp

We zien af van het plan om regionale antennepunten verspreid in Oost-Vlaanderen op te richten. We achten het zinvoller om bij ons aanbod aan overbruggingshulp in te zetten op regionale planning: o.a. aanbod groepsactiviteiten in verschillende regio's, regionale infoavonden, cursussen, vrijetijdsactiviteiten, ...

13. Communiceren in (huis)stijl

De communicatieverantwoordelijke bewaakt de interne en externe communicatie via de verschillende communicatiekanalen (website, mailing, facebook, nieuwsbrief, folders, digitale borden, infobrochure, ...). In 2021 is er specifiek aandacht voor de uitwerking van een folder voor giften en legaten, en zal er actief ingezet worden op het gebruik van digitale borden in de ASStheek en het onthaal voor bezoekers. Op de facebook-pagina zullen we de gebruikers wekelijks aan het woord laten onder de vorm van een quote over wat thuisbegeleiding voor hen betekent.

20. SPONSORS 2020

Tanderuis werd in 2020 financieel gesteund door :

14 gemeenten

- Lievegem
- Temse
- Sint-Martens-Latem
- Wortegem–Petegem
- Lochristi
- Deinze
- Hamme
- Sint-Niklaas
- Wachtebeke
- Schelle
- Stekene
- Berlare
- St Gillis Waas
- Zulte

76 gezinnen

Vereniging



Markant Sint-Niklaas

Service-clubs



Innerwheel club Aalst-Noord en Innerwheel Lokeren

Bank – en verzekeringsmaatschappij



Euroclear Bank SA

2 Bedrijven



Dak Design



Qualion Finance

OVERZICHT BIJDAGEN AAN JAARVERSLAG

Verslaggeving inleiding, historiek, missie en visie: Danny Aelvoet
Verslaggeving begeleidingsaanbod en cijfermatig overzicht: Danny Aelvoet
Verslaggeving vroegbegeleiding: Christel Cloetens
Verslaggeving kinderverwerking: Karen Uylenbroeck
Verslaggeving adolescentenwerking: Tess De Pot
Verslaggeving volwassenenwerking: Els Roobroeck
Verslaggeving contactpersoonschap: Auke Dalm
Verslaggeving broers&zussenwerking: Caroline Claeys
Verslaggeving grootouderwerking: Veerle Van Driessche
Verslaggeving cursussen (kindercursus): Marie Sainte
Verslaggeving cursussen (adocursus): Kathleen Peeters
Verslaggeving cursussen (Spelcontact): Karen De Ridder
Verslaggeving cursussen (So you think you can cook): Hannah Aelvoet
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (TabASSco): Tess De Pot
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (TapASS): Marianne Bouckhout
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (loebASS): Wendy Hulders
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (hobbyclubwerking): Jolien Van Acker
Verslaggeving vrijetijdsondersteuning (atelierwerking): Karen Uylenbroeck
Verslaggeving kampwerking (splASSch jonge kinderen): Christel Cloetens
Verslaggeving kampwerking (splASSch kamp kinderen): Karen Uylenbroeck
Verslaggeving kampwerking (splASSch kamp adolescenten): Tess De Pot
Verslaggeving weekend volwassenen: Els Roobroeck
Verslaggeving chathulp: Tess De Pot
Verslaggeving gASStvrij: Christel Cloetens
Verslaggeving bezoekouderwerking: Judith van der Spank
Verslaggeving bASSil: Nele Van Rie
Verslaggeving outreach: Niki Van Besien
Verslaggeving GIO: Jolien Van Hove
Verslaggeving 1G1P : Karen Uylenbroeck, Charlotte Vanwanzeele en Silke Defauw
Verslaggeving crisisbegeleiding: Kathleen Peeters
Verslaggeving activeringstrajecten: Els Roobroeck
Verslaggeving ASStheek: Nele Bogaert
Verslaggeving Liga Autisme Vlaanderen: Jo Renty
Verslaggeving personeelszaken: Natasja De Wilde
Verslaggeving VTOO-beleid: Lieselotte Heirbaut
Verslaggeving kwaliteitszorg: Eva Buysse
Verslaggeving evaluatie en samenwerking: Danny Aelvoet
Verslaggeving collectieve inspraak gebruikers: Karen Uylenbroeck
Verslaggeving uitdagingen: 2021 Danny Aelvoet
Verslaggeving sponsors: Elien Vanlerberghe
Layout: Rudi Samyn en Brigitta Casaert
Coördinatie jaarverslag: Danny Aelvoet

Voor giften vanaf 40 euro ontvangt u een attest voor belastingsaftrek.

Steunfonds TANDERUIS vzw:

BE98 7370 3501 2393

BIC: KREDBEBB